



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PRZEZ TAKEDA PHARMA SP. Z O.O.

I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów (zwane dalej „OWS”) Takeda Pharma sp. z o.o. (dalej „Takeda Pharma” lub „Spółka”) z siedzibą w Warszawie ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000027645, NIP 5262108132, REGON: 012765897, kapitał zakładowy: 63 030 450 zł, stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Takeda Pharma, a także akceptacji i realizacji przez Takeda Pharma wszystkich zamówień, chyba, że Takeda Pharma wprost wyłączy ich zastosowanie. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
2. Kontrahent oświadcza, że przed dokonaniem zakupu zapoznał się z aktualną wersją OWS i akceptuje opisane w nich warunki.
3. Kontrahent – podmiot uprawniony (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) do zakupu od Spółki produktów leczniczych (zwanymi dalej „Produktami”).
4. Kontrahent, pragnący nawiązać współpracę handlową z Takeda Pharma, podlega wcześniejszej weryfikacji przez Spółkę. W celu umożliwienia przedmiotowej weryfikacji, Kontrahent jest zobowiązany do dostarczenia Takeda Pharma następujących dokumentów:
 - o decyzji w sprawie nadania Kontrahentowi Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - o zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON;
 - o aktualnego odpisu z KRS;
 - o zaświadczenia o niezaleganiu ze zobowiązaniami wobec ZUS i Urzędu Skarbowego;
 - o sprawozdania F01/I-01 z ostatnich sześciu miesięcy;
 - o sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy;
 - o opinii z banku/banków;
 - o zaświadczenia z banku o wysokości miesięcznych obrotów na rachunku bankowym;
 - o aktualnego zezwolenia na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej;
 - o aktualnego zezwolenia na prowadzenie obrotu hurtowego środkami odurzającymi, jeśli Kontrahent jest zainteresowany ich zakupem;
 - o zezwolenia na prowadzenie apteki ogólnodostępnej;
 - o zezwolenia lub zgody na prowadzenie apteki szpitalnej;
 - o decyzji lub zgody na uruchomienie działu farmacji szpitalnej;
 - o inne dokumenty, potwierdzające uprawnienia podmiotu do nabycia Produktów z hurtowni farmaceutycznej.

- o potwierdzenia rachunku bankowego dla celów zwrotu z tytułu wystawionych przez Takeda Pharma faktur korygujących;
 - o potwierdzenia adresu e-mail dla celów otrzymania udokumentowania salda przez Takeda Pharma;
5. Takeda Pharma ma prawo ograniczyć listę dokumentów, o której mowa w sekcji I.4. OWS, jeżeli dany dokument nie znajduje zastosowania w przypadku konkretnego Kontrahenta.
 6. W wyniku analizy przeprowadzonej przez Takeda Pharma, w oparciu o dostarczone przez Kontrahenta dokumenty, Spółka podejmuje decyzję w kwestii możliwości rozpoczęcia współpracy handlowej z Kontrahentem.
 7. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji dot. możliwości sprzedaży Produktów na rzecz danego Kontrahenta, Kontrahent ten ma obowiązek dokładnego zapoznania się z treścią niniejszych OWS.
 8. Dla ułatwienia Kontrahentom zapoznania się z aktualną treścią OWS oraz w celu zapewnienia powszechnego i równego dostępu do nich wszystkim Kontrahentom, niniejszy dokument jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
 9. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkt, stanowi każdorazowo akceptację OWS w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zapotrzebowania.

II. CENY

1. Informacje na temat cen sprzedaży („Ceny”) poszczególnych Produktów udzielane są Kontrahentom przez Dział Obsługi Klienta i Sprzedaży Takeda Pharma po podjęciu przez Takeda Pharma pozytywnej decyzji, o której mowa w ust. I pkt.7.
2. W przypadku dokonywania operacji sprzedaży, Takeda Pharma stosuje Cenę obowiązującą w dniu dokonania przedmiotowej sprzedaży.
3. W związku z dokonywaną sprzedażą Produktów, Takeda Pharma może udzielać Kontrahentom przedmiotowych rabatów. Rabaty udzielane są na zasadach określonych odrębnie przez Spółkę.

III. WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU

1. Zakupione Produkty są odbierane przez Kontrahenta z Hurtowni Takeda Pharma w uzgodnionym terminie.
2. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkty następuje we wcześniej uzgodniony ze Spółką sposób, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej na adres Działu Obsługi Klienta i Sprzedaży: zamowienia@takeda.com.
3. Potwierdzenie możliwości dokonania konkretnego zakupu od Takeda Pharma następuje drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta w zapotrzebowaniu. W przypadku wystąpienia trudności w komunikacji potwierdzenie nastąpi telefonicznie.
4. W przypadku, gdy dla jednej ze Stron stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać



ustalonych warunków zakupu/dostawy, Strona ta powinna bezzwłocznie poinformować o tym drugą Stronę w uzgodniony wcześniej sposób.

5. Jednocześnie ze zgłoszeniem przez Stronę niemożliwości dotrzymania warunków zakupu/odbioru, powinna ona podać drugiej Stronie przewidywany termin zrealizowania zobowiązań, których dotyczy opóźnienie.

6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia przez Takeda Pharma, Kontrahent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony przez Spółkę. Zawiadomienie Kontrahenta nastąpi we wcześniej uzgodniony z Takeda Pharma sposób.

7. Kontrahenci są zobowiązani do odbioru zakupionych Produktów własnym transportem, chyba że Strony ustalą inaczej.

8. Takeda Pharma nie zapewnia transportu Produktów do Kontrahenta oraz nie odpowiada za nieodebranie przez Kontrahenta Produktów w uzgodnionym terminie. W przypadku nieodebrania Produktów w uzgodnionym terminie Takeda Pharma ma prawo obciążenia Kontrahenta poniesionymi z tego tytułu kosztami (m.in. kosztów magazynowania).

9. Dostawy realizowane są na zasadach EXW Incoterms 2010 z Hurtowni Takeda.

10. Przy wydaniu Produktów Kontrahent lub wskazany przez niego Przewoźnik jest zobowiązany okazania upoważnienia do odbioru oraz do podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór zakupionych Produktów od Takeda Pharma.

11. Takeda Pharma nie ponosi odpowiedzialności za straty i niezgodności wynikające z niezapewnienia właściwych warunków transportu dla zakupionych Produktów, jakie mogą nastąpić w okresie od momentu wydania ich Przewoźnikowi do momentu dostarczenia ich Kontrahentowi.

IV. DOKUMENTACJA

1. Sprzedaż Produktów przez Takeda Pharma na rzecz Kontrahenta będzie każdorazowo dokumentowana fakturą VAT.

2. Faktura VAT będzie wystawiana przed lub w dniu odbioru Produktów przez Kontrahenta.

V. TERMINY PŁATNOŚCI

1. Kontrahent dokona na rzecz Takeda Pharma płatności z góry (przed oczekiwanym terminem realizacji zamówienia), chyba że Strony w formie pisemnej lub mailowej ustalą inaczej. W takim przypadku długość terminu płatności, przyznanego konkretnemu Kontrahentowi przez Takeda Pharma, zależy od następujących kryteriów:

a) oceny wiarygodności finansowej Kontrahenta, dokonywanej przez Takeda Pharma w oparciu o wymienione w sekcji 1.4 OWS dokumenty oraz ewentualnie historię współpracy pomiędzy stronami;

b) wartości zakupów Produktów dokonanych przez Kontrahenta od Takeda Pharma w poprzednich 12 miesiącach.

2. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Kontrahent nie dotrzyma terminu płatności z tytułu wcześniejszego zakupu Produktów, dokonanego w Takeda Pharma, Takeda Pharma może podjąć decyzję o wstrzymaniu realizacji zamówień do czasu uregulowania wymagalnych zobowiązań.

VI. REKLAMACJE

1. Jakość zakupionych Produktów powinna być skontrolowana przez Kontrahenta bezzwłocznie po wydaniu mu Produktów przez Takeda Pharma.

2. Jeśli z uwagi na rodzaj opakowania lub z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe natychmiastowe skontrolowanie jakości zakupionych Produktów, przedmiotowa kontrola powinna zostać przeprowadzona w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w momencie rozpakowywania Produktów.

3. W przypadku, gdyby okazało się, że jakość zakupionego Produktu jest niewłaściwa pod względem farmaceutycznym lub technicznym, Kontrahentowi przysługuje prawo zgłoszenia tego faktu Spółce („Reklamacja”).

4. Zgłaszając Reklamację, Kontrahent jest zobowiązany, zwrócić Produkt do Hurtowni farmaceutycznej Spółki na własny koszt i odpowiedzialność, po uprzedniej awizacji i akceptacji zwrotu do Takeda Pharma.

5. Jeśli Takeda Pharma uzna Reklamację za zasadną, Spółka wystawi i prześle Kontrahentowi odpowiednią fakturę korygującą.

6. Jeśli Takeda Pharma uzna Reklamację za nieuzasadnioną, Takeda Pharma poinformuje o tym Kontrahenta na piśmie, zobowiązując Kontrahenta do odbioru Produktów z Hurtowni Takeda Pharma lub pokrycia kosztów utylizacji w przypadku braku odbioru Produktów.

VII. SIŁA WYŻSZA

1. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej, zarówno Kontrahent, jak i Takeda Pharma są w czasie trwania takich okoliczności zwolnione z podjętych zobowiązań, na których realizację ma wpływ zaistnienie siły wyższej. W takim przypadku każda ze Stron ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

2. Strona narażona na działanie siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

3. Strony podejmą współpracę, mającą na celu zminimalizowanie skutków spowodowanych zaistnieniem siły wyższej.



VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku powstania odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Takeda Pharma, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do rzeczywistej straty i nie będzie obejmować naprawienia szkód, dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, utraty renomy rynkowej, itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez Produkty określonych cech lub ich przydatność do pożądaných przez Kontrahenta celów spoczywa na Takeda Pharma, wyłącznie pod warunkiem, iż Spółka wcześniej udzieliła Kontrahentowi pisemnego zapewnienia, że Produkt posiada określone cechy, lub że jest przydatny do określonych celów.
3. W przypadku wystąpienia przeciwko Kontrahentowi osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym mu przez Takeda Pharma Produktem, Kontrahent jest obowiązany bezzwłocznie poinformować o tym Spółkę na piśmie, umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby.

IX. RAPORTOWANIE DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH

1. Kontrahent lub jego podwykonawcy są zobowiązani powiadomić Takeda Pharma w ciągu jednego (1) dnia roboczego (nie przekraczając trzech (3) dni kalendarzowych) o powzięciu informacji o jakichkolwiek zgłoszeniach Zdarzeń Niepożądanych, Raporcie Sytuacji Specjalnej lub innych Danych Dotyczących Bezpieczeństwa związanych z użyciem jakiegokolwiek produktu Grupy Takeda, w tym między innymi konkretnego Produktu/Produktów Takeda, które są przedmiotem niniejszej Umowy.
2. Zdarzenie niepożądane oznacza każde niepożądane zdarzenie natury medycznej po podaniu produktu Takeda, dotyczące pacjenta lub uczestnika badania klinicznego, które niekoniecznie ma związek przyczynowy z zastosowanym leczeniem. Zdarzeniem niepożądany może być każde niekorzystne lub niezamierzone zdarzenie (w tym nieprawidłowy wynik badania laboratoryjnego), objaw lub stan chorobowy, który wystąpił w trakcie stosowania produktu Takeda. Inne Dane dotyczące Bezpieczeństwa oznaczają wszelkie:
 - o podejrzenie (potwierdzone lub potencjalne) przeniesienie czynnika zakaźnego przez Produkt Takeda;
 - o użycie sfałszowanego/podrobionego Produktu Takeda;
 - o interakcje leków i interakcje lek-żywność lub Interakcje szczepionek z innymi szczepionkami, produktami medycznymi (np. interakcje szczepionka – lek);
 - o nieumyślne lub przypadkowe narażenie na Działanie Produktu Takeda ze Zdarzeniem Niepożądany lub bez;
3. Dodatkowo w ciągu jednego (1) dnia roboczego, nie przekraczając trzech (3) dni kalendarzowych należy

przekazywać do Takeda Pharma „Raporty Sytuacji Specjalnych”:

- o narażenie ciężarnej pacjentki na Produkt Takeda lub pacjentki lub partnerki mężczyzny, która zajdzie w ciążę po leczeniu Produktem Takeda;
- o narażenie niemowlęcia na produkt Takeda poprzez spożycie mleka matki;
- o przypadkowe lub celowe przedawkowanie Produktu Takeda;
- o nadużywanie, niewłaściwe stosowanie lub błąd w stosowaniu leków (potencjalny lub rzeczywisty) związany z Produktem Takeda;
- o zbieranie szczegółowych informacji na temat zdarzeń niepożądanych występujących w populacji pediatrycznej lub w podeszłym wieku;
- o brak skuteczności Produktu Takeda;
- o narażenie zawodowe na Produkt Takeda lub stosowanie Produktu Takeda poza warunkami pozwolenia na dopuszczenie do obrotu Produktu Takeda, znane również jako stosowanie "poza zarejestrowanymi wskazaniami".

4. Dostawca zażąda i odnotuje następujące informacje dotyczące każdego zdarzenia niepożądanego, raportu o sytuacji specjalnej i innych danych dotyczących bezpieczeństwa, gdy tylko jest to możliwe, a także zgodnie z lokalnymi przepisami:

- o nazwę stosowanego produktu Takeda, (nazwa rodzajowa i/lub nazwa handlowa);
- o opis zdarzenia (w tym ocenę przyczynowo skutkową osoby raportującej, jeżeli jest dostępna)
- o datę powzięcia informacji (data, w której dostawca dowiedział się o zdarzeniu);
- o dane identyfikacyjne pacjenta (takie jak inicjały, płeć lub wiek);
- o dane identyfikacyjne osoby zgłaszającej (zawód, imię i nazwisko, dane kontaktowe);
- o Numer serii/numer partii i data ważności Produktu Takeda, jeżeli jest dostępny;

UWAGA: Zdarzenia Niepożądane, Raporty sytuacji Specjalnej lub inne dane dotyczące bezpieczeństwa muszą być zgłaszane, nawet jeśli informacje o pacjencie i /lub reporterze nie są dostępne.

Dostawca zawrze wszelkie dodatkowe istotne informacje, które uzyska w raporcie, który przekazuje firmie Takeda Pharma. Wszystkie zdarzenia niepożądane, specjalne raporty sytuacyjne i inne dane dotyczące bezpieczeństwa należy zgłaszać do firmy Takeda Pharma przy użyciu danych kontaktowych wymienionych poniżej. Takeda Pharma może zastrzegać sobie prawo do skontaktowania się z reporterem, a Dostawca powinien podjąć próbę uzyskania zgody reportera na kontakt z Takeda Pharma.

Takeda prześle Dostawcy potwierdzenie odbioru każdego Zdarzenia Niepożądanego, Raportu o Sytuacji Specjalnej lub Inne Dane dotyczące bezpieczeństwa zgłoszone przez Dostawcę. Jeśli Dostawca nie otrzyma od Takeda Pharma potwierdzenia odbioru e-mailem, Dostawca poprosi Takedę o potwierdzenie odbioru (rekoncyliacja każdego zgłoszonego raportu).



Dostawca przekaże również firmie Takeda Pharma wszelkie informacje uzupełniające, które otrzyma w związku z wcześniej zgłoszonym Zdarzeniem Niepożądanym, Raportem o Sytuacji Specjalnej lub Innymi Danymi dotyczącymi Bezpieczeństwa, w ciągu jednego (1) dnia roboczego (nie więcej niż trzy (3) dni kalendarzowe) od momentu poinformowania Dostawcy o tym.

Jeśli Dostawca nie zgłosi do Takeda Pharma w ciągu jednego (1) dnia roboczego (nie dłużej niż trzy (3) dni kalendarzowe) zgodnie z wymogami niniejszego dokumentu lub w inny sposób nie spełni jakichkolwiek wymagań niniejszego punktu, Dostawca poinformuje o przyczynie opóźnienia i podjęcie działania na żądanie Takeda.

5. Dostawca zapewni, że każdy pracownik wykonujący Usługi na mocy niniejszej Umowy zostanie odpowiednio przeszkolony w zakresie wymagań niniejszej sekcji. Dostawca będzie dokumentować i prowadzić dokumentację ukończenia wszystkich takich szkoleń i udostępni taką dokumentację firmie Takeda Pharma na żądanie, w tym na potrzeby wszelkich audytów i inspekcji regulacyjnych.

Takeda Pharma ma prawo do audytu systemów i zapisów Dostawcy związanych ze zgodnością z tymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami umowy ramowej.

6. Dostawca zgłasza wymagane w niniejszym dokumencie informacje, dotyczące każdego Zdarzenia Niepożądanego, Raportu o Sytuacji Specjalnej i Innych Danych Dotyczących Bezpieczeństwa, które Dostawca otrzymuje do Takeda Pharma na adres e-mail: E.POL@takeda.com.

X. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Kontrahentów, pracowników, przedstawicieli, osób kontaktowych ze strony Kontrahenta, podwykonawcy jest Takeda Pharma.

2. Dane te mogą obejmować imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane kontaktowe.

3. Spółka wykorzystuje dane osobowe w celu realizacji operacji biznesowych, administracji biznesowej, zarządzania przedsiębiorstwem oraz w celu spełnienia wymogów i obowiązków prawnych.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być umowa, obowiązek prawny, a także uzasadniony interes Spółki.

5. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej <https://www.takeda.com/pl-pl/> w zakładce Polityka prywatności.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele (i) nie będą oferować, dokonywać, obiecywać, autoryzować ani akceptować jakichkolwiek płatności lub przekazywać żadnych korzyści majątkowych, w tym między innymi łapówek, bezpośrednio lub pośrednio, urzędnikom państwowym, organom regulacyjnym, ani nikomu innemu w celu wpływania, wywoływania bądź nagradzania działania, zaniechania lub wydania decyzji w celu zagwarantowania nieuzasadnionej korzyści lub uzyskania bądź zachowania źródła przychodów (ii) będą stosować się do wszelkich praw antykorupcyjnych i innych pokrewnych regulacji. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele nie będą dokonywać płatności ani ofiarować upominków osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Umowy. Kontrahent jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Takeda Pharma o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia postanowień niniejszego ustępu.

2. Prawem właściwym jest prawo polskie.

3. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny którekolwiek z postanowień OWS stanie się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

4. Do rozstrzygnięcia wszystkich ewentualnych sporów wynikłych z realizowanej w oparciu o OWS współpracy handlowej pomiędzy Stronami właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki.