



# Kodeks ponašanja za dobavljače

**Verzija 1.0**

**24. lipanj 2015. godine**

## Sadržaj

1	Uvod i primjena .....	3
2	Poštovanje važećih zakona, propisa i Kodeksa za dobavljače .....	4
3	Poslovna praksa .....	4
4	Dobrobit životinja .....	5
5	Zaštita osobnih podataka .....	5
6	Ljudska prava, rad i praksa zapošljavanja, zdravlje i sigurnost .....	5
7	Okoliš .....	7
8	Sustav upravljanja .....	8

## 1 Uvod i primjena

U skladu s korporativnom filozofijom „Takedizma“ (integritet, pravednost, poštenje i ustrajnost) razvijanom tijekom više od 230 godina povijesti, Takeda obavlja aktivnosti usmjerene ostvarenju korporativne misije „postizanja boljeg zdravlja ljudi diljem svijeta predvođeci inovacije u medicini“.

Naši dobavljači, koji širom svijeta svakodnevno isporučuju kvalitetne proizvode i usluge, imaju ključnu ulogu u ostvarenju korporativne misije. U tom je smislu svrha Kodeksa ponašanja za dobavljače (Kodeks za dobavljače) osigurati da se odnosi s dobavljačima, ključni za Takedin uspjeh i održivi rast, usklade s prioritetima tvrtke Takeda:

1. Staviti pacijenta na prvo mjesto, u središte svega što radimo
2. Izgraditi povjerenje u društvu
3. Osnažiti naš ugled
4. Razviti poslovanje.

Nadalje, imajući u vidu odanost tvrtke Takeda korporativnoj društvenoj odgovornosti, te stavove izražene potpisom Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda (UN-a) ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)), Kodeks za dobavljače potvrđuje našu odlučnost u pridržavanju 10 univerzalno prihvaćenih načela Globalnog dogovora UN-a u područjima ljudskih prava, rada, očuvanja okoliša i borbe protiv korupcije. Osim toga, članstvo tvrtke Takeda u Inicijativi farmaceutskog lanca opskrbe (Pharmaceutical Supply Chain Initiative – PSCI) osigurava usklađenost s društvenim i industrijskim očekivanjima o održivom poslovanju farmaceutske industrije i dobavljača. Stoga je naš Kodeks za dobavljače usklađen s načelima PSCI.

S obzirom na globalni doseg, temelj našeg poslovanja je osigurati održivu nabavu dobara i usluga. Takeda odgovorno adresira rizike dobavljača povezane s reputacijom, održivosti, kontinuitetom poslovanja, pravnom usklađenosti i etičnosti koji mogu postojati ili se pojaviti tijekom obavljanja usluga i/ili isporuke proizvedenih dobara ili robe tvrtki Takeda.

Takeda od dobavljača očekuje da se pridržavaju važećih zakonskih odredbi i da teže ispunjenju očekivanja opisanih u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače.

Takeda namjerava pratiti i procjenjivati pridržavanje načela sadržanih u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljače, te očekuje od dobavljača suradnju, uključujući ispravljanje identificiranih nesukladnosti. Takeda će surađivati s dobavljačima koji streme poboljšanju okolnosti ili uvjeta s ciljem upravljanja rizicima i stvaranja dugoročne, održive vrijednosti.

**Primjenjivost:** Ovaj kodeks se odnosi na pojedince, organizacije i tvrtke (dobavljači) koji isporučuju ili namjeravaju isporučivati dobra i usluge, uključujući, bez ograničenja, sirovine, ugovornu proizvodnju, pomoćne stvari, robu kojom se trguje, pakiranje, logistiku (distribucija i skladištenje), opremu, strojeve i potrepštine, usluge marketinških i kreativnih agencija, tiskanje materijala, istraživanje tržišta, usluge u vezi s putovanjem, usluge organiziranja susreta i događaja, IT hardver, softver i povezane usluge, profesionalne usluge (savjetodavne ili usluge privremenih radnika), pružatelje općih i administrativnih usluga u voznom parku, objektima, financijskim i ljudskim resursima, usluge istraživanja i razvoja uključujući klinička istraživanja, laboratorijske usluge i vanjske ugovorne odnose i poslovne partnere u ulozi distributera, zastupnika za tendere, prodajnih predstavnika u ime Takede ili bilo koje njene podružnice ili predstavništva.

## 2 Poštivanje važećih zakona, propisa i Kodeksa za dobavljače

Dobavljači se moraju pridržavati zakona, propisa i industrijskih i etičkih standarda primjenjivih na njihovo poslovanje, kao i Takedinog Kodeksa ponašanja za dobavljače.

## 3 Poslovna praksa

Dobavljači posao obavljaju etično i s integritetom. To uključuje:

### 3.1 Anti-korupcijska praksa

Dobavljači ne daju mito, niti nude ikakvu vrijednost, izravno ili preko treće osobe, državnim službenicima, političkim strankama ili privatnim osobama u svrhu stjecanja nepoštene prednosti u dobivanju ili zadržavanju posla, ostvarenja neprimjerenog utjecaja na postupke ili odluke osobe ili organizacije, ili nezakonitog utjecaja na postupanje bilo kojeg pojedinca, kupca, tvrtke ili predstavnika tvrtke.

Dobavljači vode točne i transparentne zapise koji odražavaju stvarne transakcije i plaćanja. Dobavljači ne prihvaćaju mito niti sudjeluju u drugim nezakonitim poticajima u poslovnim odnosima ili odnosima s državnim službenicima.

### 3.2 Poštena konkurencija i zaštita tržišnog natjecanja

Dobavljači posluju u skladu s načelima poštene konkurencije i sukladno svim važećim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja. Dobavljači prakticiraju poštenu poslovnu praksu uključujući točno i istinito oglašavanje.

### 3.3 Sukob interesa

Dobavljači moraju otkriti upravi tvrtke Takeda svaki sukob interesa, bilo da je on prividan ili stvaran. Uprava tvrtke Takeda mora provjeriti sve prividne ili stvarne sukobe, i ukoliko je sukob interesa dozvoljen, ta se odluka mora dokumentirati. Sukob interesa nastaje kada osobni interesi ili aktivnosti utječu, ili djeluju kao da utječu, na sposobnost da se radi u najvećem interesu tvrtke Takeda. Dobavljači trebaju obavijestiti Takedu ako zaposlenik tvrtke Takeda ili osoba koju je Takeda angažirala potencijalno imaju interes bilo koje vrste u poslovanju dobavljača ili bilo kakvu trenutnu ekonomsku povezanost s dobavljačem.

### 3.4 Pokloni i reprezentacija

Pokloni i reprezentacija nisu potrebni u poslovnoj suradnji s tvrtkom Takeda. Dobavljače biramo na temelju poštenih i objektivnih standarda i bez favoriziranja ili naklonosti temeljenih na osobnim odnosima. Ne prihvaćamo niti očekujemo nezakonitu ili neprimjerenu korist (uključujući novac, dobra, gostoprimstvo, poklone ili bilo kakvu vrijednost) od dobavljača ili osoba s kojima poslujemo.

### 3.5 Otkrivanje mogućih problema

Sve radnike treba poticati da izraze zabrinutost ili prijave nezakonite radnje na radnom mjestu, bez straha od osвете, zastrašivanja ili posljedica. Dobavljači trebaju istražiti prijave i po potrebi poduzeti korektivne mjere. Dobavljači i njihovi radnici mogu tvrtki Takeda u povjerenju i anonimno prijaviti zabrinutost vezanu uz poslovne odnose Takede i dobavljača na [www.Takeda.EthicsPoint.com](http://www.Takeda.EthicsPoint.com).

## 4 Dobrobit životinja

Sa životinjama treba postupati humano, te smanjiti njihovu patnju i stres na najmanju mjeru. Od dobavljača se očekuje razvoj i primjena inovativnih analitičkih metoda koje smanjuju potrebu za testiranjem na životinjama, smanjuju broj životinja koje se koriste i prilagođavaju postupke u cilju smanjenja patnje. Alternative treba koristiti kad god je to znanstveno validno i prihvatljivo regulatornim tijelima.

## 5 Zaštita osobnih podataka

Dobavljači posluju u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka, uključujući i zaštitu privatnosti i osiguranje sigurnosti podataka primjerenu osjetljivosti osobnih podataka koje dobavljač prikuplja ili obrađuje u ime tvrtke Takeda. Dobavljači imaju odgovarajući organizacijski ustroj i postupke za zaštitu osobnih podataka od slučajnog, neovlaštenog ili nezakonitog gubitka, uništenja, izmjene, razotkrivanja, upotrebe ili pristupa. To podrazumijeva standarde i postupke koji definiraju tehničku i organizacijsku sigurnost, kao i dokaz usklađenosti s ovim zahtjevima. Dobavljači moraju poslovati u skladu sa zakonima koji reguliraju prekogranični prijenos podataka.

## 6 Ljudska prava, rad i praksa zapošljavanja, zdravlje i sigurnost

Dobavljači štite ljudskih prava radnika i zainteresiranih strana tvrtke Takeda, uključujući i bolesnike, te se prema njima odnose dostojanstveno i s poštovanjem. Dobavljači se u obavljanju usluga ili proizvodnji za Takedu moraju pridržavati zakona koji reguliraju ljudska prava, uključujući zakone i propise o trgovini ljudima i ropstvu.

### 6.1 Sloboda izbora zaposlenja

Dobavljači neće koristiti radnike koji rade pod prisilom, ili su obavezani raditi do isplate troškove dolaska na rad, kao ni zatvorsku radnu snagu koja to ne želi.

### 6.2 Rad djece i maloljetnika

Dobavljači neće koristiti dječju radnu snagu. Zapošljavanje radnika mlađih od 18 godina nije dozvoljeno u opasnoj radnoj sredini ili za rad u noćnoj smjeni, a dozvoljeno je samo kada su mladi radnici iznad zakonski određene dobne granice za zapošljavanje ili godišta određenog za završavanje obaveznog obrazovanja.

### 6.3 Nepostojanje diskriminacije

Dobavljači se pridržavaju važećih zakona i propisa i osiguravaju radno mjesto na kojem nema uznemiravanja i diskriminacije. Dobavljači ne diskriminiraju osobe na osnovu rase, boje kože, starosti, spola, spolne orijentacije, etničke pripadnosti, invaliditeta, religije, političkog opredjeljenja, članstva u sindikatu, bračnog stanja ili drugih razloga.

### 6.4 Pošten odnos

Dobavljači osiguravaju radnu sredinu bez grubog i nehumanog postupanja (uključujući i seksualno uznemiravanje, seksualno zlostavljanje, tjelesno kažnjavanje, mentalnu ili fizičku prisilu ili verbalno zlostavljanje radnika) gdje nema prijetnje da do takvog ponašanja može doći.

### 6.5 Plaća i radno vrijeme

Dobavljači plaćaju radnike u skladu s važećim zakonima o plaćama, uključujući i minimalnu plaću, plaćanje prekovremenih sati i obavezna davanja poput zdravstvenog i mirovinskog osiguranja.

Dobavljači su dužni pravodobno obavijestiti radnika o osnovi po kojoj dobiva plaću, uključujući sate i plaćanje prekovremenog rada onako kako to diktira lokalni zakon i politika dobavljača. Svako smanjenje isplate treba biti razumno, jasno razumljivo radnicima i u skladu s lokalnim zakonom.

Dobavljači osiguravaju odgovarajuće vrijeme i dane za odmor i neradne dane te se pridržavaju primjenjivih zakona i uredbi o maksimalnom broju radnih sati.

### 6.6 Sloboda udruživanja

Dobavljači potiču otvorenu komunikaciju i uključuju radnike, odnosno njihove predstavnike, u rješavanje problema na radnom mjestu i problema s naknadom.

Dobavljači poštuju prava radnika, navedena u lokalnim zakonima, na slobodu udruživanja i da se pridruže ili ne pridruže sindikatima, traže predstavnike i pridružuju se radničkim vijećima. Radnici s upravom mogu otvoreno komunicirati o uvjetima rada bez straha od osвете, zastrašivanja ili zlostavljanja.

### 6.7 Zdravlje i sigurnost

Dobavljači osiguravaju sigurnu i zdravu radnu sredinu, uključujući objekte za smještaj radnika

koje nudi dobavljač. Dobavljači se moraju pridržavati važećih zakona i pravilnika u vezi sa zdravljem i sigurnosti na radu.

### 6.8 Zaštita radnika

Dobavljači štite radnike od pretjeranog izlaganja kemijskim, biološkim i fizičkim opasnostima i fizički zahtjevnih zadataka i uvjeta rada (poput ekstremne vrućine ili hladnoće) na radnom mjestu i u svim objektima za smještaj radnika koje tvrtka nudi.

### 6.9 Sigurnost radnog postupka

Dobavljači će imati uspostavljene programe koji sprječavaju ili ublažavaju posljedice ispuštanja kemikalija ili drugih tvari, uključujući i programe za sprječavanje požara i eksplozije.

### 6.10 Spremnost i reakcija na krize

Dobavljači će identificirati i procijeniti ključne rizike na radnom mjestu i u svim objektima za smještaj radnika koje tvrtka nudi i raditi na tome da uspostavljanjem planova za hitna stanja i krizno postupanje njihov utjecaj svedu na najmanju mjeru.

### 6.11 Obavještavanje o opasnosti

Sigurnosne informacije o opasnim tvarima - uključujući farmaceutske tvari i farmaceutske intermedijarne spojeve – su dostupne u svrhu edukacije, za obuku i zaštitu radnika od mogućih opasnosti. Takve sigurnosne informacije moraju biti dostupne u pisanim dokumentima poput Sigurnosnih informacija (Safety Data Sheets - SDS) na jezicima koje najčešće koriste zaposlenici dobavljača.

Dobavljači trebaju osigurati odgovarajuću komunikaciju s poslovnim partnerima u lancu vrijednosti, uključujući i tvrtku Takeda te logističke i distribucijske partnere, radi razotkrivanja i upravljanja opasnostima.

### 6.12 Sigurnost i higijena poslovnih prostora

Poslovni prostori dobavljača, uključujući i zahode, kantine i smještajne kapacitete za radnike, moraju biti sigurni, čisti i higijenski te zadovoljavati osnovne potrebe radnika. Radnici moraju imati pristup pitkoj vodi.

## 7 Okoliš

Dobavljači posluju na odgovoran i učinkovit način u cilju zaštite okoliša i smanjenja neželjenog utjecaja na okoliš. Dobavljače se potiče na očuvanje prirodnih resursa, izbjegavanje primjene štetnih tvari kad god je moguće, angažiranost i partnerstvo (npr. sa zaposlenicima i lokalnom zajednicom) u cilju promocije ponovne upotrebe i reciklaže sirovina.

### 7.1 Okolišne dozvole

Dobavljači moraju raditi u skladu sa svim važećim propisima o zaštiti okoliša. Posjeduju sve

potrebne dozvole, odobrenja, registracije i poštiju zadana ograničenja i zahtjeve za postupanje i izvještavanje.

### 7.2 Otpad i emisija

Dobavljači imaju sustave koji osiguravaju sigurno postupanje s otpadom, uključujući prijevoz, skladištenje, reciklažu, ponovnu upotrebu i zbrinjavanje otpada, emisijom i ispuštanjem otpadnih voda. Bilo kakav otpad, otpadne vode ili plinovi koje potencijalno mogu negativno utjecati na zdravlje ljudi ili okoliš se na odgovarajući način obrađuju, kontroliraju i tretiraju prije ispuštanja u okoliš.

### 7.3 Izlijevanje i oslobađanje

Dobavljači imaju sustave koji sprječavaju i/ili minimiziraju rizike slučajnog izlijevanja i oslobađanja u okoliš.

### 7.4 Okoliš i učinkovitost resursa

Dobavljači poduzimaju mjere za očuvanje energije, smanjenje potrošnje vode u područjima gdje je malo ima i nastoje periodično mjeriti i izdavati obavijesti o emisiji plinova s efektom staklenika. Okoliš i učinkovitost resursa

## 8 Sustav upravljanja

Dobavljači će koristiti sustav upravljanja u cilju unaprjeđenja i usklađivanja sa zahtjevima navedenim u ovom Kodeksu za dobavljače. Elementi sustava upravljanja su:

### 8.1 Predanost i odgovornost

Dobavljači trebaju pokazati predanost konceptima opisanim u ovom dokumentu i osigurati odgovarajuće resurse za njihovo ostvarenje.

### 8.2 Upravljanje rizicima

Dobavljači imaju mehanizme za identifikaciju i postupanje s rizicima u područjima opisanim u Takedinom Kodeksu za dobavljače.

### 8.3 Točni zapisi i dokumentacija

Dobavljači vode točne zapise i dokumentaciju koja potvrđuje pridržavanje zahtjeva i sukladnost s primjenjivim zakonima. Zapisi se moraju dati na raspolaganje tvrtki Takeda ili auditoru izabranom da na zahtjev provjeri usklađenost poslovanja s navedenim zahtjevima. Zapisi moraju biti čitki, transparentni i odražavati stvarne transakcije i plaćanja. Dobavljači neće sakrivati, ne kreirati ili lažirati zapise.

### 8.4 Edukacija i kompetencije

Dobavljači imaju program edukacije i osposobljavanja koji osigurava odgovarajući nivo znanja,



vještina i sposobnosti u upravi i među radnicima da ispune opisana očekivanja.

### **8.5 Stalno poboljšanje**

Od dobavljača se očekuje da kontinuirano rade na unaprjeđenju elemenata opisanih ovim Kodeksom, postavljanjem ciljeva, izvođenjem planova unaprjeđenja i poduzimanjem odgovarajućih korektivnih radnji za nedostatke utvrđene internim ili eksternim procjenama, inspekcijama i internim izvještavanjem.