



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW PRZEZ TAKEDA PHARMA SP. Z O.O.

### I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) Produktów przez Takeda Pharma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000027645, NIP 5262108132, REGON: 012765897, kapitał zakładowy: PLN 252 071 200, BDO: 000015530 (dalej „Takeda Pharma” lub „Spółka”) stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Takeda Pharma, a także akceptacji i realizacji przez Takeda Pharma wszystkich zamówień, chyba że Takeda Pharma wprost wyłączy ich zastosowanie. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
2. Kontrahent oświadcza, że przed dokonaniem zakupu zapoznał się z aktualną wersją OWS i akceptuje opisane w nich warunki.
3. Kontrahent – podmiot uprawniony (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) do zakupu od Spółki produktów leczniczych oraz suplementów diety (zwanych dalej „Produktami”).
4. Kontrahent, pragnący nawiązać współpracę handlową z Takeda Pharma, podlega wcześniejszej weryfikacji przez Spółkę. W celu umożliwienia przedmiotowej weryfikacji, Kontrahent jest obowiązany do dostarczenia Takeda Pharma następujących dokumentów:
  - decyzji w sprawie nadania Kontrahentowi Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP);
  - zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON;
  - aktualnego odpisu z KRS;
  - zaświadczenia o nie zaleganiu ze zobowiązaniami wobec ZUS i Urzędu Skarbowego;
  - sprawozdania F01 z ostatnich sześciu miesięcy;
  - sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy;
  - opinii z banku/banków;
  - zaświadczenia z banku o wysokości miesięcznych obrotów na rachunku bankowym;
  - aktualnego zezwolenia na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej;
  - aktualnego zezwolenia na prowadzenie obrotu hurtowego środkami odurzającymi, jeśli Kontrahent jest zainteresowany ich zakupem;
  - zezwolenie na prowadzenie apteki ogólnodostępnej;
  - zezwolenie lub zgoda na prowadzenie apteki szpitalnej;
  - decyzja lub zgoda na uruchomienie działu farmacji szpitalnej;
  - inny dokument, potwierdzający uprawnienia podmiotu do nabycia produktów leczniczych z hurtowni farmaceutycznej.
5. Takeda Pharma ma prawo ograniczyć listę dokumentów, o której mowa w sekcji I.3 OWS, jeżeli dany dokument nie znajduje zastosowania w przypadku konkretnego Kontrahenta.
6. W wyniku analizy przeprowadzonej przez Takeda Pharma, w oparciu o dostarczone przez Kontrahenta dokumenty, Spółka podejmuje decyzję w



- kwestii możliwości rozpoczęcia współpracy handlowej z Kontrahentem.
7. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji dot. możliwości sprzedaży Produktów na rzecz danego Kontrahenta, Kontrahent ten ma obowiązek dokładnego zapoznania się z treścią niniejszych OWS.
  8. Dla ułatwienia Kontrahentom zapoznania się z aktualną treścią OWS oraz w celu zapewnienia powszechnego i równego dostępu do nich wszystkim Kontrahentom, niniejszy dokument jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
  9. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkt, stanowi każdorazowo akceptację OWS w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zapotrzebowania.

## II. CENY

1. Informacje na temat cen sprzedaży („Ceny”) poszczególnych Produktów udzielane są Kontrahentom przez Dział Sprzedaży Takeda Pharma po podjęciu przez Takeda Pharma pozytywnej decyzji, o której mowa w ust. I pkt.7.
2. W przypadku dokonywania konkretnej sprzedaży, Takeda Pharma stosuje Cenę obowiązującą w dniu dokonania przedmiotowej sprzedaży.
3. W związku z dokonywaną sprzedażą Produktów, Takeda Pharma może udzielać Kontrahentom różnego rodzaju rabatów. Rabaty udzielane są na zasadach określonych odrębnie i jednostronnie przez Spółkę, oraz nie podlegają indywidualnym negocjacjom z Kontrahentami.

## III. WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU

1. Zakupione Produkty są odbierane przez Kontrahenta z Hurtowni Takeda w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży Takeda.
2. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkty następuje we wcześniej uzgodniony ze Spółką sposób, w szczególności:

- zgłoszenie za pomocą poczty elektronicznej na adres: [zamowienia@takeda.com](mailto:zamowienia@takeda.com);
- zgłoszenie przesłane za pośrednictwem faksu na numer: 022 608 13 81.

3. Potwierdzenie możliwości dokonania konkretnego zakupu od Takeda Pharma następuje we wcześniej uzgodniony ze Spółką sposób, w szczególności:
  - potwierdzenie telefoniczne pod numerem podanym przez Kontrahenta w zapotrzebowaniu;
  - wyjątkowo w przypadku wystąpienia trudności w uzyskaniu przedmiotowego potwierdzenia drogą telefoniczną, potwierdzenie to nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta w zapotrzebowaniu.
4. W przypadku, gdy dla jednej ze Stron stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonych warunków zakupu/dostawy, Strona ta powinna niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę w uzgodniony wcześniej sposób.
5. Jednocześnie ze zgłoszeniem przez Stronę niemożliwości dotrzymania warunków zakupu/odbioru, powinna ona podać drugiej Stronie przewidywany termin zrealizowania zobowiązań, których dotyczy opóźnienie.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia przez Takeda Pharma, Kontrahent zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony przez Spółkę. Zawiadomienie Kontrahenta nastąpi we wcześniej uzgodniony z Takeda Pharma sposób.
7. Kontrahenci są zobowiązani do odbioru zakupionych Produktów własnym transportem, chyba że Strony ustalą inaczej.
8. Takeda Pharma nie zapewnia transportu Produktów do Kontrahenta oraz nie odpowiada za nieodebranie przez Kontrahenta Produktów w uzgodnionym terminie. W przypadku nieodebrania Produktów w uzgodnionym terminie Takeda Pharma ma prawo obciążenia Kontrahenta poniesionymi z tego tytułu kosztami (m.in. magazynowania).



9. Dostawy realizowane są na zasadach EXW Incoterms 2010 z Hurtowni Takeda.
10. Przy wydaniu Produktów Kontrahent lub wskazany przez niego Przewoźnik jest obowiązany do podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór zakupionych Produktów od Takeda Pharma.
11. Takeda Pharma nie ponosi odpowiedzialności za straty i niezgodności wynikające z niezapewnienia właściwych warunków transportu dla zakupionych Produktów, jakie mogą nastąpić w okresie od momentu wydania ich Przewoźnikowi do momentu dostarczenia ich Kontrahentowi.

#### **IV. DOKUMENTACJA**

1. Sprzedaż Produktów przez Takeda Pharma na rzecz Kontrahenta będzie każdorazowo dokumentowana fakturą VAT.
2. Faktura VAT będzie wystawiana przed lub w dniu odbioru Produktów przez Kontrahenta.

#### **V. TERMINY PŁATNOŚCI**

1. Kontrahent dokona na rzecz Takeda Pharma płatności z góry (przed oczekiwanym terminem realizacji zamówienia), chyba że Strony w formie pisemnej lub mailowej ustalą inaczej. W takim przypadku długość terminu płatności, przyznanego konkretnemu Kontrahentowi przez Takeda Pharma, zależy od następujących kryteriów:
  - a) oceny wiarygodności finansowej Kontrahenta, dokonywanej przez Takeda Pharma w oparciu o wymienione w sekcji I.3 OWS dokumenty oraz ewentualnie historię współpracy pomiędzy stronami;
  - b) wartości zakupów Produktów dokonanych przez Kontrahenta od Takeda Pharma w poprzednich 12 miesiącach.
2. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Kontrahent nie dotrzyma

terminu którejkolwiek płatności z tytułu jakiegokolwiek wcześniejszego zakupu Produktów, dokonanego w Takeda Pharma, Takeda Pharma może podjąć decyzję o wstrzymaniu realizacji zamówień do czasu uregulowania wymagalnych zobowiązań.

#### **VI. REKLAMACJE**

1. Jakość zakupionych Produktów powinna być skontrolowana przez Kontrahenta niezwłocznie po wydaniu mu Produktów przez Takeda Pharma.
2. Jeśli z uwagi na rodzaj opakowania lub z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe natychmiastowe skontrolowanie jakości zakupionych Produktów, przedmiotowa kontrola powinna zostać przeprowadzona w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w momencie rozpakowywania Produktów.
3. W przypadku, gdyby okazało się, że jakość zakupionego Produktu jest niewłaściwa pod względem farmaceutycznym lub technicznym, Kontrahentowi przysługuje prawo zgłoszenia tego faktu Spółce („Reklamacja”).
4. Zgłaszając Reklamację, Kontrahent jest zobowiązany zwrócić Produkt do Hurtowni farmaceutycznej Spółki na własny koszt i odpowiedzialność.
5. Jeśli Takeda Pharma uzna Reklamację za zasadną, Spółka wystawi i prześle Kontrahentowi odpowiednią fakturę korygującą.
6. Jeśli Takeda Pharma uzna Reklamacja za nieuzasadnioną, Takeda Pharma poinformuje o tym Kontrahenta na piśmie, odsyłając jednocześnie zwrócony przez niego towar.

#### **VII. SIŁA WYŻSZA**

1. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej, zarówno Kontrahent, jak i Takeda Pharma są w czasie trwania takich okoliczności zwolnione z podjętych zobowiązań, na których realizację ma wpływ zaistnienie siły wyższej. W takim przypadku każda ze



- Stron ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
2. Strona narażona na działanie siły wyższej jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.
  3. Strony podejmą współpracę, mającą na celu zminimalizowanie skutków spowodowanych zaistnieniem siły wyższej.

### VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku powstania odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Takeda Pharma, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do rzeczywistej straty i nie będzie obejmować naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, utraty renomy rynkowej, itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez Produkty określonych cech lub ich przydatność do pożądaných przez Kontrahenta celów spoczywa na Takeda Pharma wyłącznie pod warunkiem, iż Spółka wcześniej udzieliła Kontrahentowi pisemnego zapewnienia, że Produkt posiada określone cechy, lub że jest przydatny do określonych celów.
3. W przypadku wystąpienia przeciwko Kontrahentowi osoby trzeciej z jakiegokolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym mu przez Takeda Pharma Produktem, Kontrahent jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym Spółkę na piśmie, umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby.

### IX. RAPORTOWANIE DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH

1. Kontrahent lub jego podwykonawcy są zobowiązani powiadomić Takeda Pharma w ciągu jednego (1) dnia kalendarzowego o powzięciu informacji o jakiegokolwiek zgłoszeniach zdarzeń niepożądanych związanych z użyciem jakiegokolwiek produktu Grupy Takeda.

2. Zdarzenie niepożądane oznacza każde niepożądane zdarzenie natury medycznej po podaniu produktu Takeda dotyczące pacjenta lub uczestnika badania klinicznego, które niekoniecznie ma związek przyczynowy z zastosowanym leczeniem. Zdarzeniem niepożądany może być każde niekorzystne lub niezamierzone zdarzenie (w tym nieprawidłowy wynik badania laboratoryjnego), objaw lub stan chorobowy, który wystąpił w trakcie stosowania produktu Takeda.

3. Dodatkowo w ciągu jednego dnia kalendarzowego należy przekazywać do Takeda Pharma „zgłoszenia sytuacji szczególnych”, dotyczących produktów Takeda, które obejmują nadużycie lub niewłaściwe użycie leku, przedawkowanie leku (celowe lub przypadkowe), błędne użycie leku, narażenia zawodowe, interakcje z jedzeniem lub innymi lekami, ciążę (lub sytuację, w której partner ciężarnej był eksponowany na produkt Takeda), karmienie piersią, brak skuteczności terapeutycznej, użycie leku poza wskazaniami, produkt podrobiony/sfałszowany lub podejrzenie przeniesienia infekcji za pomocą produktu Takeda, niezależnie od wystąpienia zdarzenia niepożądanego.

4. Minimum informacji, które należy przekazać do Takeda Pharma obejmuje:

- a) Nazwę stosowanego produktu leczniczego,
- b) Opis zdarzenia niepożądanego lub zgłoszenia sytuacji szczególnej

5. Dodatkowo, jeżeli jest to możliwe, należy przekazać do Takeda Pharma:

- a) Dane identyfikacyjne pacjenta (takie jak inicjały, płeć lub wiek)
- b) Dane identyfikacyjne osoby zgłaszającej zdarzenie niepożądane lub zgłaszającej sytuacji szczególną (nazwisko, adres mailowy, numer telefonu)
- c) Wszystkie dodatkowo posiadane informacje powinny być dołączone do zgłoszenia.

6. Wszystkie zdarzenia niepożądane i zgłoszenia sytuacji szczególnych powinny być przekazane do Takeda Pharma sp. z o.o. ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub objawy.uboczne@takeda.com, lub +48 22 608 13 00 lub +48 602 76 11 42.

7. Takeda Pharma może uważać za konieczne przeprowadzenie dalszego postępowania wyjaśniającego dotyczącego zgłoszonego



przypadku z osobą, która dokonała zgłoszenia, w związku z czym Kontrahent powinien uzyskać zgodę na kontakt ze strony Takeda Pharma.

8. Każda informacja uzupełniająca dotycząca uprzednio zgłoszonego zdarzenia niepożądanego i zgłoszenia sytuacji szczególnych powinna być zgłoszona do Takeda Pharma w ciągu jednego (1) dnia kalendarzowego od powzięcia takiej informacji przez Kontrahent.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele (i) nie będą oferować, dokonywać, obiecywać, autoryzować ani akceptować jakichkolwiek płatności lub przekazywać żadnych korzyści majątkowych, w tym między innymi łapówek, bezpośrednio lub pośrednio, urzędnikom państwowym, organom regulacyjnym ani nikomu innemu w celu wpływania, wywoływania bądź nagradzania działania, zaniechania lub

wydania decyzji w celu zagwarantowania nieuzasadnionej korzyści lub uzyskania bądź zachowania źródła przychodów (ii) będą stosować się do wszelkich praw antykorupcyjnych i innych pokrewnych regulacji. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele nie będą dokonywać płatności ani ofiarować upominków osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Umowy. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Takeda Pharma o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia postanowień niniejszego ustępu.

2. Prawem właściwym jest prawo polskie.

3. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny którekolwiek z postanowień OWS stanie się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.

4. Do rozstrzygnięcia wszystkich ewentualnych sporów wynikłych z realizowanej w oparciu o OWS współpracy handlowej pomiędzy Stronami właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki.