



Takedan tavarantoimittajia koskevat menettelysäännöt

Versio 1.0

24. kesäkuuta 2015

Sisällysluettelo

1.0 Johdanto ja sovellettavuus.....	2
2.0 Soveltuvien lakien, asetusten ja tavarantoimittajasääntöjen noudattaminen	3
3.0 Liiketoimintakäytännöt	3
4.0 Eläinten hyvinvointi	4
5.0 Tietosuoja	4
6.0 Ihmisoikeudet, työ- ja työsuhdekäytännöt, terveys ja turvallisuus.....	4
7.0 Ympäristö.....	6
8.0 Hallintajärjestelmä.....	7

1.0 Johdanto ja sovellettavuus

Takeda harjoittaa toimintaansa liiketoimintamissionsa mukaisesti "Takeda-ismi"-yritysfilosofian pohjalta (suoraselkäisyys: oikeudenmukaisuus, rehellisyys ja tinkimättömyys), joka on kehittynyt yrityksen yli 230-vuotisen historian aikana. Missiona on "pyrkä maailmanlaajuisesti kohti parempaa terveyttä potilaille johtavien lääketieteellisten innovaatioiden avulla".

Tavarantoimittajillamme – jotka toimittavat meille päivittäin laadukkaita tuotteita ja palveluita kaikkialla maailmassa – on ratkaiseva rooli tämän toiminta-ajatuksen toteuttamisessa. Tätä tarkoitusta varten Takedan tavarantoimittajia koskevilla menettelysäännöillä (tavarantoimittajasäännöillä) pyritään varmistamaan, että suhteemme tavarantoimittajiin, jotka ovat olennaisia Takedan menestyksen ja kestäväen kasvun kannalta, vastaavat Takedan sitoumusta:

1. asettaa potilas etusijalle, kaiken toimintamme keskiöön
2. rakentaa luottamusta yhteiskunnan kanssa
3. vahvistaa mainettamme ja
4. kehittää liiketoimintaa.

Lisäksi Takeda on sitoutunut yhteiskuntavastuuseen ja allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen (www.unglobalcompact.org), ja tavarantoimittajasäännöt tukevat sitoutumistamme YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen yleisesti hyväksytyen periaatteen vaalimiseen ihmisoikeuksien, työn, ympäristön ja korruptionvastaisuuden alueilla. Lisäksi Takedan jäsenyys PSCI-aloitteessa (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, lääkealan toimitusketjualoite) vastaa yhteiskunnan ja alan odotuksiin kestävästä suorituskyvystä lääkealalla ja yrityksen tavarantoimittajakunnan odotuksiin. Siten Takedan tavarantoimittajasäännöt vastaavat PSCI-aloitteen periaatteita.

Kun otetaan huomioon Takedan maailmanlaajuinen toiminta-alue, tuotteidemme ja palvelujemme kestäväen hankinnan varmistaminen on tärkeällä sijalla. Takeda on sitoutunut ottamaan huomioon tavarantoimituksen maineeseen, kestävyuteen, liiketoiminnan jatkuvuuteen, vaatimustenmukaisuuteen ja eettisyyteen kohdistuvat riskit, joita saattaa olla olemassa jo entuudestaan tai joita saattaa syntyä tarjottaessa palveluja ja/tai toimitettaessa tuotteita Takedalle.

Takeda odottaa tavarantoimittajien noudattavan soveltuvia lakisääteisiä vaatimuksia ja pyrkivän täyttämään Takedan tavarantoimittajia koskevien menettelysääntöjen sisältämät odotukset.

Takeda aikoo arvioida tavarantoimittajia koskevien menettelysääntöjen sisältämien periaatteiden noudattamista ja odottaa tavarantoimittajilta yhteistyötä, havaittujen ongelmien korjaaminen mukaan lukien. Takeda tekee yhteistyötä niiden tavarantoimittajien kanssa, jotka ovat sitoutuneet olosuhteiden tai havaittujen ongelmien korjaamiseen tavoitteena riskien hallinta ja pitkäaikaisen, kestäväen arvon luominen.

Sovellettavuus: Nämä säännöt koskevat henkilöitä, organisaatioita ja yrityksiä (tavarantoimittajia), jotka toimittavat tai aikovat toimittaa tuotteita ja palveluja, mukaan lukien raaka-aineet, sopimusvalmistus, apuaineet, kauppatavarat, pakkaukset, logistiikka (jakelu ja varastointi), laitteet, koneet ja tarvikkeet, markkinointi- ja luovat toimistot, tulostus, markkinatutkimus, matkoihin liittyvät palvelut, kokous- ja tapahtumapalvelut, IT-laitteet, -ohjelmat ja niihin liittyvät tukipalvelut, asiantuntijapalvelut (konsultointi ja satunnaiset työt), yleiset ja hallinnolliset palveluntarjoajat kuljetuskaluston, tilojen, talous- ja henkilöstöpalvelujen osalta, kliiniset tutkimuspalvelut, laboratoriot ja ulkoistetut kehityspalvelut, ja Takedan ja sen sisar- ja tytäryhtiöiden jakelijoina, tarjousedustajina ja myyntiedustajina toimivat liikekumppanit, mutta niihin rajoittumatta.

2.0 Soveltuvien lakien, asetusten ja tavarantoimittajasääntöjen noudattaminen

Tavarantoimittajien on noudatettava toimintaansa soveltuvia lakeja, sääntöjä, asetuksia ja alan sekä paikallisia eettisiä vaatimuksia ja niiden lisäksi näitä Takedan tavarantoimittajia koskevia menettelysääntöjä.

3.0 Liiketoimintakäytännöt

Tavarantoimittajien on hoidettava liiketoimintaansa eettisesti ja toimittava suoraselkaisesti. Tämä koskee erityisesti seuraavia:

3.1 Lahjonnanvastaisuus, voitelurahat, laittomat maksut ja muut korruptoituneet käytännöt

Tavarantoimittajat eivät saa maksaa lahjuksia eivätkä tarjota suoraan eivätkä välillisesti kolmannen osapuolen välityksellä mitään arvokasta valtion tai julkiselle virkamiehelle, poliittiselle taholle tai yksityishenkilölle asiattoman edun saamiseksi, liiketoiminnan saamiseksi tai säilyttämiseksi, vaikuttaakseen asiattomasti kyseisen henkilön tai organisaation toimintaan tai päätöksiin tai vaikuttaakseen lainvastaisesti kenen tahansa henkilön, asiakkaan, yrityksen tai yrityksen edustajan toimintaan. Tavarantoimittajien on ylläpidettävä tarkkaa ja läpinäkyvää kirjanpitoa, josta käyvät ilmi todelliset tapahtumat ja maksut. Tavarantoimittajat eivät saa vastaanottaa lahjuksia eivätkä osallistua muihin lainvastaisiin kannustimiin yrityksen tai valtion suhteissa.

3.2 Reilu kilpailu ja kartellilait

Tavarantoimittajien on noudatettava liiketoiminnassaan reilun ja tiukan kilpailun periaatteita sekä soveltuvia kartellilakeja. Tavarantoimittajien on noudatettava reilun liiketoiminnan käytäntöjä, joihin sisältyy oikea ja totuudenmukainen mainonta.

3.3 Eturistiriidat

Tavarantoimittajien on kerrottava Takedan johdolle oletetuista tai todellisista eturistiriidoista. Takedan johdon on tarkasteltava todennäköiset tai todelliset ristiriidat, ja jos eturistiriita sallitaan, tämä päätös on dokumentoitava. Eturistiriita syntyy, jos henkilökohtaiset mielenkiinnon kohteet tai toimet vaikuttavat tai näyttävät vaikuttavan kykyyn toimia Takedan objektiivisten etujen hyväksi. Tavarantoimittajien on ilmoitettava Takedalle, mikäli Takedan työntekijällä tai Takedalle töitä tekevällä asiantuntijalla saattaa olla jonkinlaisia tavarantoimittajan yritykseen liittyviä etuja tai voimassa olevia taloudellisia siteitä tavarantoimittajaan.

3.4 Lahjat ja viihde

Lahjoja ja viihdettä ei tarvita harjoitettaessa liiketoimintaa Takedan kanssa. Valitsemme tavarantoimittajamme reilujen ja objektiivisten standardien mukaan ja ilman henkilösuhteisiin perustuvaa suosimista tai valintaa. Emme hyväksy emmekä pyydä lainvastaisia tai epäasianmukaisia etuja (mukaan lukien raha, tuotteet, vieraanvaraisuus, lahjat tai muut arvokkaat esineet) tavarantoimittajilta tai muilta, joiden kanssa meillä on liiketoimintaa.

3.5 Huolenaiheista kertominen

Kaikkia työntekijöitä on kannustettava kertomaan huolenaiheista tai laittomasta toiminnasta työpaikalla ilman pelkoa kostotoimista, uhkailusta tai häirinnästä. Tavarantoimittajien on tarvittaessa tutkittava asia ja ryhdyttävä korjaustoimiin. Tavarantoimittajat ja heidän työntekijänsä voivat kertoa huolenaiheistaan Takedalle luottamuksellisesti ja nimettömästi osoitteessa www.Takeda.EthicsPoint.com, kun asia liittyy Takedan ja kyseisen tavarantoimittajan väliseen liikesuhteeseen.

4.0 Eläinten hyvinvointi

Eläimiä on kohdeltava inhimillisesti, niin että kipua ja stressiä esiintyy mahdollisimman vähän. Tavarantoimittajien on etsittävä tilaisuuksia vähentää eläinkokeiden tarvetta käyttämällä innovatiivisia tutkimusmenetelmiä, vähennettävä kokeissa käytettävien eläinten määrää tai parannettava menetelmiä tuskan minimoimiseksi. Vaihtoehtoja on käytettävä, kun ne ovat tieteellisesti päteviä ja valvojen hyväksymiä.

5.0 Tietosuoja

Tavarantoimittajien on toimittava soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti, mukaan lukien yksityisyyden ja tietoturvan suojelutoimet, jotka ovat asianmukaisia otettaessa huomioon kerättyjen tai tavarantoimittajan muutoin Takedan puolesta käsittelemien henkilötietojen arkaluontoisuus. Tavarantoimittajilla on oltava asianmukaiset organisaatorakenteet ja menetelmät, joilla varmistetaan henkilötietojen suojaaminen satunnaiselta, luvattomalta tai lainvastaiselta häviämislä, tuhoamiselta, muuttamiselta, paljastamiselta, käytöltä tai pääsylvä niihin. Tämä kattaa käytännöt ja menettelyt, jotka koskevat teknistä ja organisaation turvallisuutta sekä vahvistusta näiden vaatimusten noudattamisesta. Tavarantoimittajien on noudatettava lakeja, jotka koskevat rajat ylittäviä tiedonsiirtoja.

6.0 Ihmisoikeudet, työ- ja työsuhdekäytännöt, terveys ja turvallisuus

Tavarantoimittajien on sitouduttava kunnioittamaan työntekijöiden ja Takedan sidosryhmien ihmisoikeuksia, potilaat mukaan lukien, ja kohtelemaan heitä arvokkaasti ja kunnioittaen. Tavarantoimittajien on noudatettava ihmisoikeuskysymyksiä koskevia lakeja, mukaan lukien ihmiskauppaa ja orjuutta käsittelevät lait ja asetukset, toimittaessaan Takedalle palveluja, tavaroita tai muita tuotteita.

6.1 Vapaasti valittu työ

Tavarantoimittajat eivät saa käyttää pakkotyövoimaa, orjatyövoimaa tai palvelusväkeä eivätkä ei-vapaaehtoista vankityövoimaa.

6.2 Lapsityövoima ja nuoret työntekijät

Tavarantoimittajat eivät saa käyttää lapsityövoimaa. Alle 18-vuotiaita työntekijöitä ei saa käyttää vaarallisissa töissä eikä yötyössä, ja heidän käyttönsä on sallittua ainoastaan, kun nuoret työntekijät ovat ylittäneet kyseisessä maassa käytössä olevan laillisen työiän tai oppivelvollisuuden päättymisiän.

6.3 Syrjimättömyys

Tavarantoimittajien on noudatettava kaikkia soveltuvia työlakeja ja -asetuksia ja tarjottava työntekijöilleen työpaikka, jossa ei harjoiteta häirintää eikä syrjintää. Tavarantoimittajat eivät saa syrjiä ketään rodun, ihonvärin, iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, etnisen taustan, vamman, uskonnon, poliittisen mielipiteen, liiton jäsenyyden, siviilisäädyn tai muun lailla kielletyn syyn perusteella.

6.4 Oikeudenmukainen kohtelu

Tavarantoimittajien on tarjottava työntekijöilleen työpaikka, jossa ei esiinny ankaraa ja epäinhimillistä kohtelua (mukaan lukien työntekijöiden seksuaalinen ahdistelu, seksuaalinen hyväksikäyttö, ruumiillinen rangaistus, psyykinen tai fyysinen pakottaminen tai sanallinen kiusaaminen) eikä tällaisella kohtelulla uhkailua.

6.5 Palkat, edut ja työajat

Tavarantoimittajien on maksettava työntekijöilleen soveltuvien palkkalakien mukaista palkkaa, mukaan lukien minimipalkat, ylityötunnit ja pakolliset edut, kuten sosiaaliturva.

Tavarantoimittajien on kerrottava työntekijöille hyvissä ajoin työstä maksettavan korvauksen perusteet, mukaan lukien ylityöajat ja -korvaukset, paikallisen lainsäädännön ja tavarantoimittajakäytännön mukaisesti. Mahdollisten palkanalennusten on oltava kohtuullisia, työntekijöiden selvästi ymmärtämiä ja paikallisen lainsäädännön mukaisia.

Tavarantoimittajien on annettava työntekijöilleen asianmukaiset lepoajat, riittävästi vapaapäiviä tai -aikaa töistä sekä noudatettava soveltuvia lakeja ja sopimuksia maksimityöajoista.

6.6 Järjestäytymisvapaus

Tavarantoimittajien on kannustettava avoimeen kommunikointiin ja yhteistyöhön työntekijöiden ja/tai heidän edustajiensa kanssa työpaikan ja palkkausongelmien ratkaisemiseksi.

Tavarantoimittajien on kunnioitettava paikallisessa laissa määrättyjä työntekijöiden oikeuksia järjestäytyä vapaasti, liittyä ammattiliittoihin tai olla liittymättä, valita edustajia ja liittyä työpaikkaneuvostoihin. Työntekijöiden on voitava keskustella johdon kanssa vapaasti työolosuhteista ilman pelkoa kostotoimista, uhkailusta tai häirinnästä.

6.7 Terveys ja turvallisuus

Tavarantoimittajien on tarjottava työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö, mukaan lukien tavarantoimittajien mahdollisesti tarjoamat asuintilat. Tavarantoimittajien on noudatettava soveltuvia terveyttä ja turvallisuutta koskevia lakeja ja asetuksia.

6.8 Työsuojelu

Tavarantoimittajien on suojeltava työntekijöitään liialliselta altistumiselta kemiallisille, biologisille ja fyysisille vaaroille sekä fyysisesti vaativilta tehtäviltä ja olosuhteilta (kuten äärimmäiseltä kuumuudelta tai kylmyydeltä) työpaikalla ja yrityksen mahdollisesti tarjoamissa asuintiloissa.

6.9 Prosessien turvallisuus

Tavarantoimittajilla tulee olla käytössään ohjelmia, joilla ehkäistään tai lievennetään katastrofaalisia kemikaalien tai muiden aineiden päästöjä, mukaan lukien erityisiä tulipalojen ja räjähdysten torjuntaohjelmia.

6.10 Hätätilanteiden valmiusmenettelyt ja reagointi

Tavarantoimittajien on tunnistettava ja arvioitava hätätilanteet työpaikalla ja yrityksen mahdollisesti tarjoamissa asuintiloissa, ja heidän tehtävä töitä niiden mahdollisten vaikutusten minimoimiseksi ottamalla käyttöön pelastus- ja toimintasuunnitelmia.

6.11 Vaaroista tiedottaminen

Vaarallisia aineita - lääkeyhdisteet ja lääketeollisuuden välimateriaalit mukaan lukien - koskevien turvallisuustietojen on oltava käytettävissä työntekijöiden opettamiseksi, kouluttamiseksi ja heidän suojelemisekseen mahdollisilta vaaroilta. Tällaisten turvallisuustietojen on oltava saatavilla kirjallisissa asiakirjoissa, kuten käyttöturvallisuustiedotteissa, tavarantoimittajan työntekijöiden yleisesti käyttämällä kielillä.

Tavarantoimittajien on varmistettava asianmukainen kommunikointi muiden arvoketjuun kuuluvien liikeympyröiden kanssa, mukaan lukien Takeda ja sen logistiset ja jakelukumppanit, jotta varmistettaisiin, että vaaroista kerrotaan ja niitä hallitaan asianmukaisesti.

6.12 Työpaikan tilat ovat turvalliset ja hygieeniset

Tavarantoimittajan työtilojen, mukaan lukien WC:t, kanttiinit ja mahdolliset työntekijöiden majoitustilat, on oltava turvallisia, puhtaita ja hygieenisia, ja niiden on täytettävä työntekijöiden perustarpeet. Työntekijöille on myös oltava tarjolla ja saatavilla juomavettä.

7.0 Ympäristö

Tavarantoimittajien on toimittava ympäristön kannalta vastuullisella ja tehokkaalla tavalla ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten minimoimiseksi. Tavarantoimittajia kannustetaan säästämään luonnonvaroja, välttämään haitallisten aineiden käyttöä mahdollisuuksien mukaan ja osallistumaan toimintaan, ja edistämään uudelleenkäyttö- ja kierrätysohjelmia yhdessä sidosryhmien (kuten työntekijöiden ja yhteisöjen) kanssa.

7.1 Ympäristöluvut

Tavarantoimittajien on noudatettava kaikkia soveltuvia ympäristömääräyksiä. Kaikki vaadittavat ympäristöluvut, lisenssit, tietojen rekisteröinnit ja rajoitukset on hankittava, ja niiden toiminnalle ja raportoinnille asettamia vaatimuksia on noudatettava.

7.2 Jätteet ja päästöt

Tavarantoimittajilla on oltava käytössään järjestelmiä, joilla varmistetaan jätteiden, ilmaa pilaavien päästöjen ja jätevesipäästöjen turvallinen käsittely, siirtäminen, varastointi, kierrätys, uudelleenkäyttö tai hallinta. Kaikkia jätteitä, jätevesiä tai päästöjä, jotka saattavat vaikuttaa haitallisesti ihmisten tai ympäristön terveyteen, on käsiteltävä, valvottava ja kohdeltava asianmukaisesti ennen niiden päästämistä ympäristöön.

7.3 Vuodot ja päästöt

Tavarantoimittajilla on oltava käytössään järjestelmät, joilla ehkäistään ja lievennetään tahattomia vuotoja ja päästöjä ympäristöön.

7.4 Ympäristötehokkuus

Tavarantoimittajien on ryhdyttävä toimiin energian säästämiseksi ja vedenkulutuksen vähentämiseksi alueilla, joilla veteen kohdistuu paineita tai siitä on puutetta, ja pyrittävä säännöllisin väliajoin mittaamaan ja raportoimaan toimintansa aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä.

8.0 Hallintajärjestelmä

Tavarantoimittajien tulee käyttää hallintajärjestelmiä, jotka edistävät jatkuvaa parantamista ja näiden tavarantoimittajasääntöjen odotusten täyttämistä. Hallintajärjestelmän elementteihin sisältyvät:

8.1 Sitoutuminen ja vastuullisuus

Tavarantoimittajien tulee osoittaa sitoutumisensa tässä asiakirjassa kuvattuihin käsitteisiin kohdistamalla niihin asianmukaiset voimavarat.

8.2 Riskien hallinta

Tavarantoimittajilla on oltava käytössään mekanismeja riskien määrittelemiseen ja hallintaan alueilla, joita nämä tavarantoimittajasäännöt koskevat.

8.3 Täsmälliset muistiinpanot ja asiakirjat

Tavarantoimittajien on ylläpidettävä täsmällisiä muistiinpanoja ja asiakirjoja, joiden avulla voidaan osoittaa näiden odotusten täyttäminen ja soveltuvien määräysten noudattaminen. Muistiinpanot on toimitettava pyynnöstä Takedan tai sen nimeämän tarkastajan tarkastettaviksi vahvistamaan näiden vaatimusten täyttäminen. Muistiinpanojen on oltava lukukelpoisia ja läpinäkyviä, ja niistä on käytävä ilmi todelliset tapahtumat ja maksut. Tavarantoimittajat eivät saa piilottaa muistiinpanoja, jättää tekemättä tai tehdä vääriä merkintöjä.

8.4 Koulutus ja pätevyys

Tavarantoimittajilla on oltava koulutusohjelma, jolla saavutetaan asianmukainen tietojen, taitojen ja kykyjen taso, jonka avulla johto ja työntekijät voivat vastata näihin odotuksiin.

8.5 Jatkuva parantaminen

Tavarantoimittajien odotetaan jatkuvasti kehittävän näiden sääntöjen perusosien noudattamista asettamalla tulostavoitteita, laatimalla toteutussuunnitelmia ja ryhtymällä

tarvittaviin korjaaviin toimiin sisäisessä tai ulkoisessa arvioinnissa, tarkastuksissa ja johdon suorittamissa tarkastuksissa havaittujen puutteiden korjaamiseksi.