



Kodeks postępowania dla dostawców firmy Takeda

Wersja 1.0

24 czerwca 2015 roku

Spis treści

1.0 Wstęp i stosowanie	2
2.0 Stosowanie obowiązujących przepisów prawnych, regulaminów i kodeksu dostawców.	3
3.0 Praktyki biznesowe	3
4.0 Dobrostan zwierząt	4
5.0 Ochrona danych.....	4
6.0 Prawa człowieka, praktyki dotyczące pracy i zatrudnienia, bezpieczeństwo i higiena pracy	4
7.0 Ochrona środowiska	6
8.0 System zarządzania.....	7

1.0 Wstęp i stosowanie

W oparciu o filozofię korporacyjną „Takeda-izmu” (Spójność: sprawiedliwość, szczerść i wytrwałość), wypracowaną w ciągu 230-letniej historii firmy, firma Takeda prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z jej misją korporacyjną, „dążąc do zapewnienia ludziom na całym świecie lepszego zdrowia poprzez wprowadzanie innowacji w medycynie”.

Nasi dostawcy – którzy codziennie na całym świecie dostarczają nam wysokiej jakości produkty i usługi – odgrywają kluczową rolę w realizacji misji firmy. Mając to na uwadze, Kodeks postępowania dla dostawców firmy Takeda (Kodeks dla dostawców) ma zagwarantować, aby relacje z dostawcami firmy, które mają podstawowe znaczenie, przyczyniając się do jej sukcesu i trwałego rozwoju, pozostawały zbieżne z dążeniem firmy do:

1. priorytetowego traktowania pacjenta, który jest w centrum wszystkich działań firmy;
2. budowania społecznego zaufania;
3. umacniania reputacji firmy;
4. jej rozwoju.

Ponadto biorąc pod uwagę zaangażowanie firmy Takeda na rzecz społecznej odpowiedzialności biznesu oraz jej pozycję jako sygnatariusza programu United Nations Global Compact (www.unglobalcompact.org), Kodeks dla dostawców Takeda wspiera zaangażowanie firmy w realizację 10 powszechnie akceptowanych zasad UN Global Compact dotyczących praw człowieka, zatrudnienia, środowiska oraz przeciwdziałania korupcji. Dodatkowo fakt, iż Takeda jest członkiem Inicjatywy odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw w przemyśle farmaceutycznym (Pharmaceutical Supply Chain Initiative – PSCI) zapewnia zbieżność celów firmy ze społecznymi oraz branżowymi oczekiwaniami dotyczącymi utrzymywania stałego rozwoju przemysłu farmaceutycznego, a także odpowiedni dobór bazy dostawców. W związku z tym Kodeks dla dostawców Takeda jest zgodny z zasadami PSCI.

Globalny zasięg firmy Takeda, sprawia, że zapewnienie stałych dostaw towarów i usług ma zasadnicze znaczenie dla firmy. Takeda podchodzi w sposób aktywny do zagrożeń związanych z dostawcami, na przykład ryzyka narażenia reputacji, stabilności, ciągłości działalności gospodarczej, zgodności z przepisami oraz stosowania zasad etyki, które mogą pojawić się zarówno przed, jak i podczas świadczenia usług na rzecz firmy bądź dostarczania jej wytworzonych towarów lub innych produktów.

Takeda oczekuje od dostawców, aby przestrzegali obowiązujących przepisów prawnych oraz dążyli do spełniania oczekiwań określonych w Kodeksie postępowania dla dostawców firmy Takeda.

Takeda zamierza oceniać przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie postępowania dla dostawców i oczekuje od nich współpracy, w tym rozwiązywania zidentyfikowanych problemów. Takeda będzie współpracować z dostawcami zaangażowanymi w poprawę warunków i zidentyfikowanych problemów, mając na celu niwelowanie zagrożeń i tworzenie długoterminowych, trwałych wartości.

Stosowanie: Niniejszy Kodeks obowiązuje osoby fizyczne, organizacje oraz firmy (Dostawców), które dostarczają lub zamierzają dostarczać towary i usługi na rzecz firmy Takeda, bądź jej dowolnej jednostki stowarzyszonej lub zależnej, w tym m.in. surowce, produkcję zleconą, rozczylniki, towary handlowe, opakowania, usługi logistyczne (dystrybucja i magazynowanie),

sprzęt, urządzenia oraz materiały eksploatacyjne, usługi marketingowe oraz o charakterze twórczym, usługi drukarskie, badania rynkowe, usługi dotyczące podróży i organizowania spotkań oraz wydarzeń, sprzęt IT i oprogramowanie oraz powiązane usługi dotyczące obsługi technicznej, usługi profesjonalistów (konsultanci oraz pracownicy tymczasowi/zatrudnieni na innej podstawie niż umowa o pracę), usługodawcy świadczący usługi o charakterze ogólnym i administracyjnym w zakresie floty pojazdów, obiektów, finansów i zasobów ludzkich, dostawcy związani z działalnością z zakresu badań i rozwoju (Research and Development, R&D) w tym, między innymi, z obsługą badań klinicznych, usługami laboratoryjnymi oraz zewnętrznymi usługami rozwoju, a także partnerzy biznesowi działający jako dystrybutorzy, przedstawiciele ds. przetargów, przedstawiciele ds. sprzedaży.

2.0 Stosowanie obowiązujących przepisów prawnych, regulaminów i Kodeksu dla dostawców

Dostawcy, prowadząc działalność, muszą przestrzegać mających do niej odniesienie przepisów prawnych, zasad, regulaminów oraz etycznych standardów branżowych i lokalnych, a także przestrzegać zasad niniejszego Kodeksu postępowania dla dostawców firmy Takeda.

3.0 Praktyki biznesowe

Dostawcy muszą prowadzić swoją działalność gospodarczą zgodnie z zasadami etyki. W szczególności:

3.1 Przeciwdziałanie przekupstwu, łapówkom, bezprawnym opłatom oraz innym praktykom korupcyjnym

Dostawcom nie wolno płacić łapówek ani przekazywać żadnych wartościowych rzeczy urzędnikom rządowym ani publicznym, partiom politycznym bądź osobom prywatnym w celu uzyskania niedozwolonych korzyści, pozyskania lub utrzymania przedsięwzięcia, wywarcia niedozwolonego wpływu na czynności lub decyzje tych osób bądź organizacji, lub wywarcia nielegalnego wpływu na działalność dowolnych osób, klientów, firm lub ich przedstawicieli ani bezpośrednio, ani pośrednio, poprzez strony trzecie. Dostawcy muszą przechowywać dokładną i rzetelną ewidencję, która odzwierciedla rzeczywiste transakcje oraz płatności. Dostawcy nie mogą akceptować łapówek ani uczestniczyć w innych niezgodnych z prawem działalnościach zachęcających, stosowanych w relacjach biznesowych lub rządowych.

3.2 Zasady uczciwej konkurencji i przepisy antymonopolowe

Dostawcy muszą prowadzić działalność gospodarczą zgodnie z zasadami uczciwej i aktywnej konkurencji, a także zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi. Dostawcy muszą stosować zasady uczciwej działalności gospodarczej, w tym także dokładną i wiarygodną reklamę.

3.3 Konflikty interesów

Dostawcy muszą ujawniać zarządowi Takeda wszelkie potencjalne lub istniejące w rzeczywistości konflikty interesów. Zarząd firmy Takeda musi kontrolować wszelkie pozorne i rzeczywiste konflikty, a wszelkie decyzje wyrażające zgodę na istnienie określonych konfliktów interesów muszą być dokumentowane. Konflikt interesów powstaje, gdy osobiste interesy lub działalność wpływa, bądź wydaje się wpływać, na zdolność do działania w najlepszym, obiektywnym interesie firmy Takeda. Dostawcy muszą informować firmę

Takeda o wszelkich sytuacjach, w których pracownik firmy lub zakontraktowany przez nią specjalista może posiadać dowolnego rodzaju interes związany z działalnością gospodarczą danego dostawcy bądź też dowolnego rodzaju aktualne powiązania ekonomiczne z danym dostawcą.

3.4 Prezenty i udział w sponsorowanych imprezach

Prezenty i udział w sponsorowanych imprezach nie są potrzebne do współpracy z firmą Takeda. Firma wybiera dostawców w oparciu o uczciwe i obiektywne standardy, nie stosując specjalnych względów ani preferencji opierających się na jakichkolwiek relacjach osobistych. Firma nie akceptuje niezgodnych z prawem bądź niestosownych korzyści (np. pieniędzy, towarów, udziału w imprezach, prezentów ani jakichkolwiek innych wartościowych rzeczy) od dostawców i innych podmiotów, z którymi prowadzi interesy, ani też nie zabiega o nie.

3.5 Identyfikacja zagrożeń

Wszystkich pracowników należy zachęcać do zgłaszania zagrożeń lub niezgodnych z prawem działań w miejscu pracy bez narażenia na zagrożenie działaniami odwetowymi, zastraszaniem lub nękaniami. Dostawcy w razie potrzeby powinni przeprowadzić dochodzenie i podjąć działania naprawcze. Dostawcy oraz ich pracownicy mogą zgłaszać firmie Takeda wątpliwości w sprawach dotyczących relacji biznesowych Takeda z tymi dostawcami w sposób poufny i anonimowy na witrynie internetowej www.Takeda.EthicsPoint.com.

4.0 Dobrostan zwierząt

Zwierzęta muszą być traktowane w sposób humanitarny, minimalizujący ból i stres. Dostawcy powinni starać się ograniczać potrzeby badań na zwierzętach, wykorzystując innowacyjne metody analityczne, ograniczając liczbę wykorzystywanych zwierząt bądź udoskonalając procedury w celu minimalizacji cierpienia zwierząt. Należy stosować metody alternatywne zawsze, gdy są naukowo wiarygodne i akceptowane przez organy nadzorcze.

5.0 Ochrona danych

Dostawcy muszą działać zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym danych osobowych i procedur zabezpieczających dostosowanych do stopnia poufności zebranych danych osobowych lub danych przetwarzanych w inny sposób przez dostawców w imieniu firmy Takeda. Dostawcy muszą posiadać odpowiednie struktury organizacyjne i procedury, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed przypadkową, nieupoważnioną lub bezprawną utratą, zniszczeniem, zmianą, ujawnieniem, wykorzystaniem lub dostępem. Dotyczy to także zasad i procedur odnoszących się do bezpieczeństwa technicznego i organizacyjnego, a także potwierdzenia stosowania tych wymogów. Dostawcy muszą stosować przepisy dotyczące przekazywania danych za granicę.

6.0 Prawa człowieka, praktyki dotyczące pracy i zatrudnienia, bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą aktywnie stać na straży praw człowieka dotyczących pracowników firmy Takeda oraz jej zainteresowanych stron, w tym pacjentów, oraz traktować ich z godnością i szacunkiem. Dostawcy, świadcząc usługi lub dostarczając gotowe towary bądź inne produkty firmie Takeda,

muszą stosować przepisy dotyczące praw człowieka, w tym przepisy stanowiące o handlu ludźmi oraz niewolnictwie.

6.1 Świadomie wybrane zatrudnienie

Dostawcy nie mogą korzystać z pracy przymusowej, niewolniczej, pracy dla odpracowania długów ani z przymusowej pracy więźniów.

6.2 Zatrudnianie dzieci i nieletnich

Dostawcy nie mogą korzystać z pracy dzieci. Zatrudnianie nieletnich pracowników poniżej 18 roku życia w warunkach niebezpiecznych lub na nocną zmianę jest zabronione. Zatrudniać można wyłącznie tych nieletnich, którzy osiągnęli określony przepisami danego kraju minimalny wiek umożliwiający zatrudnienie lub nie są już w wieku objętym obowiązkiem szkolnym.

6.3 Zakaz dyskryminacji

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zatrudnienia oraz gwarantować pracę wolną od nękania i dyskryminacji. Dostawcom nie wolno dyskryminować osób ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, przynależność etniczną, niepełnosprawność, religię, przekonania polityczne, członkostwo w związkach zawodowych, stan cywilny bądź z innych powodów zakazanych przez prawo.

6.4 Sprawiedliwe traktowanie

Dostawcy muszą gwarantować pracę wolną od okrutnego i niehumanitarnego traktowania (w tym jakiegokolwiek formy molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego bądź słownego znieważania pracowników), a także wolną od grożenia takim traktowaniem.

6.5 Wynagrodzenia, świadczenia oraz godziny pracy

Dostawcy muszą wynagradzać pracowników zgodnie z obowiązującym prawem pracy, w tym uwzględniając kwoty minimalnych wynagrodzeń, liczby nadgodzin oraz ustawowe świadczenia, włącznie z ubezpieczeniem społecznym.

Dostawcy muszą w odpowiednim czasie informować pracowników o zasadach, na podstawie których są wynagradzani, w tym o nadgodzinach i stawkach za nadgodziny, zgodnie z obowiązującym prawem oraz stosowaną przez nich polityką. Wszelkie potrącenia wynagrodzeń muszą być uzasadnione i jasno zrozumiałe dla pracowników, a także dopuszczalne przez prawo.

Dostawcy muszą zapewniać odpowiednie okresy odpoczynku, adekwatną ilość dni lub czasu wolnego od pracy i stosować obowiązujące przepisy oraz umowy dotyczące maksymalnego czasu pracy.

6.6 Wolność zrzeszania się

Dostawcy powinni zachęcać do otwartej komunikacji oraz nawiązywania kontaktów z pracownikami lub ich przedstawicielami w celu rozwiązywania problemów związanych z pracą i wynagrodzeniami.

Dostawcy muszą szanować prawa pracowników określone w lokalnych przepisach ustawowych w zakresie swobodnego zrzeszania się, wstępowania do związków zawodowych, ustanawiania przedstawicieli oraz wstępowania w szeregi rad pracowniczych. Pracownicy muszą mieć możliwość otwartego komunikowania się z zarządem w zakresie warunków pracy bez zagrożenia działaniami odwetowymi bądź zastraszania lub nękania.

6.7 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą zapewniać bezpieczne i higieniczne środowisko pracy, co dotyczy również zapewnianych przez dostawcę kwater. Dostawcy muszą spełniać wszystkie obowiązujące przepisy i regulaminy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy.

6.8 Środki ochronne pracowników

Dostawcy muszą chronić pracowników w miejscu pracy oraz w zapewnianych przez nich kwaterach przed nadmiernym narażeniem na zagrożenia chemiczne, biologiczne, fizyczne, a także ciężkimi fizycznie zadaniami oraz warunkami (np. skrajnie gorące lub zimne otoczenie).

6.9 Bezpieczeństwo procesów

Dostawcy muszą posiadać programy zapobiegające lub minimalizujące katastrofalne wycieki środków chemicznych lub innych materiałów, w tym szczegółowe programy przeciwdziałające pożarom i wybuchom.

6.10 Gotowość i działanie na wypadek nagłego zagrożenia

Dostawcy muszą określić i ocenić sytuacje zagrożenia w miejscu pracy oraz w zapewnianych przez nich kwaterach, a także podejmować starania zmierzające do minimalizacji ich potencjalnych skutków, wdrażając plany awaryjne oraz procedury reagowania.

6.11 Informacje dotyczące zagrożeń

Informacje w zakresie bezpieczeństwa dotyczące materiałów niebezpiecznych – w tym środków farmaceutycznych oraz półproduktów farmaceutycznych – muszą być dostępne w celach edukacyjnych i szkoleniowych oraz dla ochrony pracowników przed potencjalnymi zagrożeniami. Takie informacje w zakresie bezpieczeństwa muszą być dostępne w formie drukowanej, np. jako karty charakterystyki (Safety Data Sheets – SDS) w języku powszechnie używanym przez pracowników dostawcy.

Dostawcy muszą zapewniać odpowiednią komunikację z innymi partnerami biznesowymi łańcucha wartości, uwzględniając firmę Takeda oraz jej partnerów logistycznych i dystrybutorów, tak, aby zagwarantować właściwe ujawnianie i kontrolowanie zagrożeń.

6.12 Bezpieczeństwo i higiena w obiektach pracowniczych

Obiekty pracownicze dostawców, w tym toalety, stołówki oraz wszelkie zapewniane przez firmę kwatery dla pracowników, muszą być bezpieczne, czyste i higieniczne oraz spełniać podstawowe potrzeby pracowników. Pracownikom należy także zapewnić dostęp do wody pitnej.

7.0 Ochrona środowiska

Dostawcy muszą prowadzić działalność, traktując kwestię ochrony środowiska w sposób odpowiedzialny i skuteczny, celem minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko naturalne. Zachęca się dostawców do ochrony zasobów naturalnych, unikania w miarę możliwości materiałów niebezpiecznych oraz angażowania się wraz z zainteresowanymi stronami (np. pracownikami i społecznościami) na rzecz wspierania programów ponownego użycia i recyklingu.

7.1 Zezwolenia w zakresie ochrony środowiska

Dostawcy muszą stosować wszystkie obowiązujące przepisy prawne dotyczące ochrony środowiska. Są zobowiązani do uzyskania wszystkich wymaganych zezwoleń i licencji, zgłaszania informacji oraz stosowania ograniczeń dotyczących ochrony środowiska, a także do stosowania wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.

7.2 Odpady i emisje

Dostawcy muszą stosować systemy zapewniające bezpieczne obchodzenie się, przemieszczanie, składowanie, recykling, ponowne użycie i zarządzanie odpadami, emisjami do atmosfery oraz odprowadzaniem ścieków. Wszelkimi odpadami, ściekami lub emisjami, które potencjalnie mogą negatywnie wpływać na zdrowie ludzi lub stan środowiska naturalnego, należy odpowiednio zarządzać, nadzorować je i oczyszczać przed uwolnieniem do środowiska naturalnego.

7.3 Wycieki

Dostawcy muszą posiadać systemy zapobiegające i minimalizujące skutki przypadkowych wycieków do środowiska naturalnego.

7.4 Efektywność środowiskowa

Dostawcy muszą podejmować środki, których celem jest oszczędzanie energii, ograniczanie zużycia wody na obszarach narażonych na jej niedostatek oraz dokonywanie okresowych pomiarów emisji gazów cieplarnianych i przedstawianie sprawozdań w tym zakresie.

8.0 System zarządzania

Dostawcy muszą stosować systemy zarządzania umożliwiające ciągły postęp oraz spełnianie wymogów niniejszego Kodeksu dla dostawców. Elementy systemu zarządzania obejmują:

8.1 Zaangażowanie i odpowiedzialność

Dostawcy muszą wykazywać zaangażowanie na rzecz koncepcji opisanych w niniejszym dokumencie, przeznaczając na to odpowiednie zasoby.

8.2 Zarządzanie ryzykiem

Dostawcy muszą posiadać mechanizmy określające i kontrolujące zagrożenia w obszarach stanowiących przedmiot niniejszego Kodeksu dla dostawców.

8.3 Dokładne ewidencje oraz dokumentacja

Dostawcy muszą przechowywać dokładne ewidencje oraz dokumenty niezbędne do wykazania stosowania niniejszych wymogów oraz obowiązujących przepisów. Ewidencje muszą być na żądanie udostępniane firmie Takeda oraz wyznaczonym przez nią audytorom do kontroli stosowania niniejszych standardów. Ewidencje muszą być prowadzone w

sposób dokładny, przejrzysty i odzwierciedlający rzeczywiste transakcje oraz płatności. Dostawcy nie mogą ukrywać, pomijać lub dokonywać fałszywych wpisów.

8.4 Szkolenia i kompetencje

Dostawcy muszą posiadać programy szkoleniowe gwarantujące osiągnięcie przez zarząd oraz pracowników odpowiedniego poziomu wiedzy i umiejętności, który umożliwia spełnianie niniejszych wymogów.

8.5 Ciągłe udoskonalanie

Dostawcy powinni ciągle udoskonalać elementy niniejszego Kodeksu, określając cele w zakresie wyników, realizując plany wdrożeniowe oraz podejmując niezbędne działania naprawcze dotyczące nieprawidłowości zidentyfikowanych na drodze wewnętrznych lub zewnętrznych ocen, inspekcji i kontroli zarządu.