



Takeda компаниясының жеткізушілеріне арналған мінез-құлық кодексі

1.0 - редакция

24 маусым 2015 ж.

Мазмұны

1.0 Кіріспе және қолданылу аясы	3
2.0 Жеткізушілер үшін қолданыстағы заңнаманы, нормативтік ережелерді және мінез-құлық кодексін сақтау	4
3.0 Коммерциялық қызмет	4
4.0 Жануарлардың құқықтары	5
5.0 Деректердің құпиялылығы	5
6.0 Адам құқығы, еңбек құқығы, еңбек гигиенасы және қауіпсіздік техникасы	5
7.0 Қоршаған орта	7
8.0 Басқару жүйелері	8

1.0 Кіріспе және қолданылу аясы

Компанияның 230 жылдан астам тарихы бойына қалыптасқан “Такедаизм” (Кәсіби этика: адалдық, әділдік және табандылық) корпоративтік философиясына сәйкес, Takeda өз қызметін “Медицина саласындағы ең озық инновациялық технологияларды пайдалана отырып, бүкіл әлемде адамдар өздерін мүмкіндігінше жақсы сезінуі үшін барлығын жасаудан” тұратын корпоративтік мақсаттарға жету үшін жүргізеді.

Күн сайын бүкіл әлем бойынша сапалы өнімдер мен қызметтерді ұсынатын біздің жеткізушілеріміз осы корпоративтік мақсатқа жетуге көмектесуде маңызды рөл атқарады. Сондықтан, Takeda жеткізушілеріне арналған бұл Мінез-құлық кодексі Takeda компаниясының жетістігі мен оның ұмтылысымен тұрақты өсуге қол жеткізу үшін негіз болып табылатын жеткізушілермен қарым-қатынасты қамтамасыз етуге арналған:

1. Науқасты бірінші орынға, біз жасайтын барлығының ортасына қою;
2. Қоғаммен сенімді қарым-қатынас құру;
3. Біздің беделімізді нығайту;
4. Бизнесті дамыту.

Бұдан басқа, Takeda компаниясының корпоративтік-әлеуметтік жауапкершілікке бейілділігімен және оның БҰҰ Жаһандық шартына қатысушысы болып табылатындығымен (www.unglobalcompact.org) қатар, Takeda компаниясының жеткізушілеріне арналған мінез-құлық кодексі бізге БҰҰ-ның Адам құқықтары, жұмыспен қамту, қоршаған орта және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласындағы Жаһандық шартының 10 жалпыға бірдей қабылданған қағидаттарына сәйкес міндеттемелерімізді орындауға көмектеседі. Бұдан басқа, Takeda компаниясының Pharmaceutical Supply Chain Initiative – фармацевтикадағы жеткізілім тізбегі бастамасы (PSCI) – бізге фармацевтикалық салада және оның жеткізушілер базасына қатысты тұрақтылық көрсеткіштеріне қол жеткізу үшін қоғам мен біздің саланың талаптарына жауап беруге көмектеседі. Осылайша, жеткізушілерге арналған мінез-құлық кодексі PSCI қағидаттарына сәйкес жасалған.

Takeda компаниясы қызметінің халықаралық ауқымын ескере отырып, біздің тауарларымыз бен қызметтеріміздің үздіксіз жеткізілуін қамтамасыз ету бірінші кезектегі міндет болып табылады. Takeda тұрақтылықпен, шаруашылық қызметтің үздіксіздігімен, нормативтік-құқықтық сәйкестікпен және этикамен байланысты, бұрын болған немесе Takeda компаниясының қызмет көрсету және/немесе өндірілген өнімін немесе басқа да тауарларын жеткізу кезінде туындауы мүмкін бедел тәуекелдерін азайтуға ұмтылады.

Takeda өз жеткізушілерінен барлық тиісті заңды талаптарды орындайды және Takeda жеткізушілеріне арналған мінез-құлық кодексінде көрсетілген ережелерді орындауға тырысады деп күтеді.

Takeda компаниясы жеткізушілердің мінез-құлық кодексінде қамтылған қағидаларды ұстануын бағалайтын болады және олардан, оның ішінде туындайтын проблемаларды шешуде жәрдемдесу туралы сұрайды. Takeda компаниясы тәуекелдерді басқару және ұзақ мерзімді жоспарда тиімділікті тұрақты арттыру мақсатында шарттарды жақсартуға немесе проблемаларды шешуге ұмтылатын жеткізушілермен ынтымақтасатын болады.

Қолдану аясы: Бұл кодекс Takeda компаниясының немесе оның қандай да бір еншілес компаниялары мен филиалдарының тауарлары мен қызметтерін ұсынатын немесе ұсынғалы жүрген жеке тұлғаларға, компаниялар мен ұйымдарға (жеткізушілерге), соның ішінде: шикізат, мердігерлік өндіріс, қосалқы материалдар, тауарлар, қаптамалар, логистикалық қызметтер (тасымалдау және қоймалау), жабдықтар, машиналар мен материалдар, маркетингтік және жарнамалық қызметтер (тираждау, нарықты зерттеу), саяхатқа байланысты қызметтер, іс-шаралар мен кездесулерді ұйымдастыру жөніндегі қызметтер, саяхаттарға байланысты, бағдарламалық қамтамасыз ету және ілеспелі техникалық қолдау, кәсіби қызметтер (уақытша жұмыс күшін жалдау және консультация беру), көлік құралдары паркіне, құрылыстарға, қаржылық қызметтер мен персоналды қабылдауға қатысты жалпы және өкімшілік қызметтерді жеткізушілер, ғылыми - техникалық әзірлемелерге байланысты жеткізушілер, оның ішінде клиникалық зерттеулер бойынша қызметтер, зертханалық қызметтер және әзірлеу саласындағы бөгде ұйымдардың қызметтері, сондай-ақ іскерлік әріптестер, тендерлерді өткізу жөніндегі агенттер, сауда агенттері.

2.0 Жеткізушілер үшін қолданыстағы заңнаманы, нормативтік ережелерді және мінез-құлық кодексін сақтау

Жеткізушілер өздерінің қызметіне қатысты заңнаманы, ережелерді, нормативтік ережелерді, сондай-ақ салалық және жергілікті этикалық стандарттарды, сондай-ақ Takeda жеткізушілеріне арналған осы мінез-құлық кодексін сақтауы тиіс.

3.0 Коммерциялық қызмет

Жеткізушілер өздерінің қызметін этикалық түрде жүзеге асыруы және адал әрекет етуі керек. Әсіресе: Парақорлықпен, “коммерциялық параға сатып алумен”, заңсыз төлемдермен және басқа да сыбайлас қызметпен күрес.

3.1 Жеткізушілер үшінші тұлға арқылы тікелей немесе жанама түрде мемлекеттік қызметкерге немесе мемлекеттік қызметшіге, саяси партияға немесе жеке тұлғаға осы тұлғаның немесе ұйымның іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне тиісті түрде әсер етпеу үшін немесе қандай да бір адамның, клиенттің, компанияның немесе компания өкілінің іс-әрекеттеріне заңсыз әсер ету үшін жаңа мәмілелер жасау немесе қолданыстағы бизнесті сақтау үшін әділетсіз артықшылық алу мақсатында пара немесе құнды ештеңе бермеуі керек. Жеткізушілерден нақты операциялар мен жасалған төлемдерді көрсететін нақты және ашық құжаттаманы жүргізу талап етіледі. Жеткізушілер пара алмауға немесе коммерциялық қызметте немесе мемлекетпен қарым-қатынаста басқа да заңсыз азғыруларға ұшырамауға тиіс.

3.2 Адал бәсекелестік және монополияға қарсы заңнама

Жеткізушілер өз қызметін барлық қолданыстағы монополияға қарсы заңдарды сақтай отырып, адал және қарқынды бәсекеде жүргізуі тиіс. Жеткізушілер сенімді, адал және этикалық болуы керек тиісті жарнаманы қолдануды қоса алғанда, коммерциялық қызметті жүргізудің адал әдістерін қолдануы керек.

3.3 Мүдделердің қақтығыстары

Жеткізушілер Takeda компаниясының басшылығына барлық ықтимал немесе нақты мүдделер қақтығысы туралы хабарлауы тиіс. Takeda компаниясының басшылығы мүдделердің болжамды немесе нақты қақтығыстарының барлық жағдайларын зерделеуі тиіс, ал егер осындай қақтығыс қолайлы болса, онда бұл шешім құжатталуы тиіс. Мүдделер қақтығысы жеке мүдделер немесе әрекеттер Takeda компаниясының объективті мүдделерін барынша ескере отырып әрекет ету қабілетіне әсер еткен немесе болжамды түрде әсер еткен кезде туындайды. Жеткізушілер Takeda компаниясына, егер оның қызметкері немесе ол жалдаған маман жеткізушінің компаниясында қандай-да бір үлеске ие болса немесе жеткізушімен экономикалық байланысы болса, хабарлауы керек.

Сыйлықтар мен ойын-сауық

Takeda компаниясымен коммерциялық қызметті жүргізу үшін сыйлықтар мен ойын-сауықтардың қажеті жоқ. Біз жеткізушілерді әділ және объективті стандарттарға сүйене отырып, кез келген жеке қарым-қатынас негізінде жеңілдіктер мен артықшылықтар бермей таңдаймыз. Біз жеткізушілерден немесе коммерциялық қызметпен айналысатын басқа адамдардан заңсыз немесе орынсыз артықшылықтарды (ақша, тауарлар, ризашылық белгілері, сыйлықтар немесе басқа да құнды заттарды қоса) қабылдамаймыз және талап етпейміз.

Мәселелер туралы хабарлау

Барлық қызметкерлерге жауап беруден, қорқытудан және/немесе қудалаудан қорықпай, жұмыс орындарындағы проблемалар немесе заңсыз әрекеттер туралы хабарлау ұсынылуы керек. Қажет болса, жеткізушілер тергеу жүргізіп, тиісті шаралар қабылдауы керек. Жеткізушілер мен олардың қызметкерлері Takeda компаниясына осы жеткізушімен коммерциялық қатынастармен байланысты барлық мәселелер туралы, құпиялылық пен анонимділік туралы мекен-жайы бойынша хабарлауы керек: www.Takeda.EthicsPoint.com.

4.0 Жануарлардың құқықтары

Жануарларға мұқият қарау керек, олар сезінген ауырсыну мен стрессті азайту керек. Жеткізушілер инновациялық аналитикалық әдістерді қолдана отырып, жануарларды тестілеу қажеттілігін азайту, пайдаланылатын жануарлардың санын азайту немесе мүмкіндігінше аз ауырсынуды тудыратын процедураларды оңтайландыру мүмкіндіктерін іздеуі керек. Егер олар ғылыми негізделген және қадағалау органдары мақұлдаған болса, балама әдістерді пайдалану қажет.

5.0 Деректердің құпиялылығы

Жеткізушілер өз қызметін қолданыстағы деректерді қорғау туралы заңдарға, соның ішінде құпия ақпаратты қорғауға және жеткізуші Takeda компаниясының атынан жинайтын және/немесе өңдейтін қауіпсіздікке сәйкес жүргізуі керек. Жеткізушінің дербес ақпаратты кездейсоқ, санкцияланбаған немесе заңсыз жоғалтудан, жоюдан, өзгертуден, ашудан, пайдаланудан, сондай-ақ оған санкцияланбаған қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету үшін қажетті ұйымдастырушылық құрылымы мен рәсімдері болуы тиіс. Оларға техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздікті қамтамасыз ету, сондай-ақ осы талаптардың сақталуын растау саясаты мен рәсімдері жатады. Жеткізушілер трансшекаралық деректерді беруге қатысты заңнаманы сақтауы тиіс.

6.0 Адам құқығы, еңбек құқығы, еңбек гигиенасы және қауіпсіздік техникасы

Жеткізушілер өз қызметкерлеріне және Takeda компаниясының барлық мүдделі тараптарына, соның ішінде оның пациенттеріне қатысты адам құқықтарын сақтауға, сондай-ақ олардың ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуге тиіс. Takeda компаниясына қызмет көрсету немесе өндірілген тауарларды немесе басқа өнімдерді ұсыну кезінде жеткізушілер адам құқықтары туралы заңдарды, соның ішінде адам саудасы және құлдық туралы заңдар мен ережелерді сақтауы керек.

6.1 Бос қызметкерлердің жұмыспен қамтылуын пайдалану

Жеткізушілер мәжбүрлі, мәжбүрлі немесе құл еңбегін немесе қамаудағылардың мәжбүрлі еңбегін пайдаланбауға тиіс.

6.2 Балалар еңбегі және кәмелетке толмаған қызметкерлердің еңбегі

Жеткізушілер балалар еңбегін пайдаланбауы керек. 18 жасқа толмаған жас жұмысшылардың еңбегін Ресей Федерациясының қолданыстағы еңбек заңнамасына сәйкес осы адамдарды тартуға тыйым салынған жұмыстар үшін пайдалануға болмайды. Олардың жұмыспен қамтылуына олар жергілікті заңнамаға сәйкес жұмыс істеуге құқық беретін жасқа жеткен кезде ғана жол беріледі.

6.3 Кемсітушіліктің болмауы

Жеткізушілер еңбек саласындағы барлық қолданыстағы заңдар мен ережелерді сақтауға және кемсітушіліксіз және қудалаусыз жұмыс жағдайларын қамтамасыз етуге міндетті.

Жеткізушілерге адамдарды нәсілдік белгілері, терісінің түсі, жыныстық бағдары, ұлты, мүгедектігі, діні, саяси көзқарастары, кәсіподақ мүшелігі, отбасылық жағдайы және заңмен анықталған басқа себептер бойынша кемсітуге тыйым салынады.

6.4 Әділ қарау

Жеткізушілер қатыгез және адамгершілікке жатпайтын қарым-қатынасқа (соның ішінде жыныстық қысым көрсету, жыныстық зорлық-зомбылық, физикалық жаза, моральдық немесе физикалық мәжбүрлеу немесе қызметкерлерді ауызша қорлау) жол берілмейтін жұмыс жағдайын, сондай-ақ осындай қарым-қатынас қаупін қамтамасыз етуі керек.

6.5 Жалақы, жеңілдіктер және жұмыс уақыты

Жеткізушілер өз қызметкерлеріне жалақының ең төменгі мөлшерін, үстеме жұмыс уақытын және міндетті жеңілдіктерді, соның ішінде әлеуметтік сақтандыруды ескере отырып, қолданыстағы жалақы туралы заңнамаға сәйкес сыйақы беруі керек.

Жеткізушілер өз қызметкерлеріне жергілікті заңнамаға және жеткізушінің саясатына сәйкес уақыт пен үстеме ақы төлеуді қоса алғанда, жалақы төленетін мөлшерлеме туралы уақтылы хабарлауы керек. Жалақыдан кез келген шегерім ақылға қонымды болуы керек. Қызметкерлер осы шегерімдердің себептерін нақты түсінуі керек және оларға тиісті заңдармен рұқсат етілуі керек.

Жеткізушілер жұмыс сағаттарының барынша рұқсат етілген санына қатысты тиісті заңдар мен келісімдерді сақтай отырып, демалыс үшін кезеңдерді, қажетті күндерді немесе жұмыс істемейтін сағаттарды ұсынуға тиіс.

6.6 Бірлестік бостандығы

Жеткізушілер ашық қарым-қатынасты ынталандырып, қызметкерлерге және/немесе олардың өкілдеріне жұмыс немесе жалақы мәселелерін шешуге көмектесуі керек.

Жеткізушілер қызметкерлердің жергілікті заңнамада белгіленген бірлесу бостандығына, кәсіподақтарға қатысуға, өз мүдделерін білдіруге және жұмысшылар кеңестеріне қатысуға құқықтарын құрметтеуге тиіс. Қызметкерлер қауіп-қатерлерден немесе жауаптардан, қорқытудан немесе қудалаудан қорықпай, басшылықпен өз жұмысының шарттарын еркін талқылауы керек.

6.7 Еңбекті қорғау және қауіпсіздік

Жеткізушілер салауатты және қауіпсіз жұмыс жағдайын, оның ішінде жеткізуші ұсынатын кез келген тұрғын үй-жайларда қамтамасыз етуі тиіс. Жеткізушілер еңбек гигиенасы мен қауіпсіздік саласындағы барлық тиісті заңдар мен ережелерді сақтауы керек.

6.8 Қызметкерлерді қорғау

Жеткізушілер қызметкерлерді химиялық, биологиялық немесе физикалық қауіпті факторларға шамадан тыс сезімталдықтан және жұмыс орнында немесе компания ұсынатын кез келген тұрғын үйде физикалық қиын жұмыс пен жағдайлардан (мысалы, қатты жылу немесе суық) қорғауы керек.

6.9 Өндірістік қауіпсіздік

Жеткізушілерде химиялық заттардың немесе басқа материалдардың апатты шығарындыларын болдырмау немесе барынша азайту үшін арнайы бағдарламалар болуы тиіс. Өрттер мен жарылыстардың алдын алуға арналған бағдарламаларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей.

6.10 Авариялық жағдайларға дайындық және оларға әрекет ету

Жеткізушілер жұмыс орнындағы және барлық тұрғын үй-жайлардағы төтенше жағдайларды анықтап, оларға жауап беруі керек және төтенше жағдайлар жоспарлары мен әрекет ету рәсімдерін қолдана отырып, олардың ықтимал әсерін азайту үшін жұмыс жасауы керек.

6.11 Қауіп туралы ақпарат

Фармацевтикалық компоненттерді және фармацевтикалық аралық материалдарды қоса алғанда, қауіпті заттарға қатысты қауіпсіздік туралы ақпарат қызметкерлерді әлеуетті тәуекелдерден оқыту, жаттықтыру және қорғау үшін қолда болуы тиіс. Қауіпсіздік туралы ұқсас ақпарат жеткізушінің қызметкерлері сөйлейтін тілдерде өнімнің қауіпсіздік паспорттары (SDS) сияқты құжаттарда жазбаша түрде қол жетімді болуы керек.

Жеткізушілер тәуекелдерді уақтылы анықтау және жоюды қамтамасыз ету үшін Takeda компаниясын, оның логистикалық серіктестерін және өткізу бойынша серіктестерін қоса алғанда, өндірістік-өткізу тізбегіндегі басқа да іскерлік серіктестерге тиісті ақпарат беруді жүзеге асыруы тиіс.

6.12 Жұмыс үй-жайларында қауіпсіздікті және гигиенаны сақтауды қамтамасыз ету

Дәретханаларды, асханаларды немесе қызметкерлерге арналған кез келген тұрғын үй-жайларды қоса алғанда, жеткізушілердің жұмыс үй-жайлары қауіпсіз, таза, гигиеналық болуға және қызметкерлердің негізгі қажеттіліктеріне жауап беруге тиіс. Қызметкерлерге ауыз су беріліп, оған қолжетімділік қамтамасыз етілуі тиіс.

7.0 Қоршаған орта

Жеткізушілер өз қызметін қоршаған ортаға теріс әсерді барынша азайту үшін экологиялық жауапты және тиімді тәсілмен жүргізуі тиіс.

Жеткізушілерге табиғи ресурстарды сақтауға, мүмкіндігінше зиянды заттарды пайдаланудан аулақ болуға, сондай-ақ мүдделі тараптармен (қызметкерлер және жұртшылық сияқты) бірлесіп қалдықтарды қайта пайдалануды және қайта өңдеуді насихаттауға бағытталған бағдарламаларды жүзеге асыруға кеңес беріледі.

7.1 Экологиялық рұқсаттар

Жеткізушілер қоршаған ортаны қорғау саласындағы барлық тиісті нормативтік ережелерді сақтауы тиіс. Барлық қажетті экологиялық рұқсаттар, лицензиялар, тіркеу деректері, ақпаратты тіркеу және шектеулер алынуға және олардың пайдалану талаптары мен есептілік жөніндегі талаптар сақталуға тиіс.

7.2 Атмосфераға қалдықтар мен шығарындылар

Жеткізушілер қалдықтардың қауіпсіз айналысын, орын ауыстыруын, сақталуын, қайта өңделуін, қайта пайдаланылуын қамтамасыз ету үшін жүйелерді енгізуге немесе қалдықтар мен сарқынды сулардың атмосфераға шығарылуын басқаруға тиіс. Адам денсаулығына немесе қоршаған ортаға ықтимал теріс әсер етуі мүмкін кез келген қалдықтармен, сарқынды сулармен немесе атмосфераға шығарындылармен тиісті түрде қарау қажет. Қоршаған ортаға шығарылар алдында оларды бақылау және өңдеу.

7.3 Заттардың төгілуі және шығарылуы

Жеткізушілер кездейсоқ төгілудің және атмосфераға заттардың шығарылуының алдын алу және оның салдарын барынша азайту жүйелерін енгізуі тиіс.

7.4 Экологиялық тиімділік

Жеткізушілер энергияны үнемдеу, сумен байланысты қиындықтар немесе су тапшылығы бар аудандарда су шығынын азайту үшін шаралар қабылдауы керек, сонымен қатар парниктік газдар шығарындыларын өлшеуге және мерзімді негізде тиісті есептер беруге тырысуы керек.

8.0 Басқару жүйелері

Жеткізушілер осы мінез-құлық кодексінің жеткізушілерге арналған барлық ұсынымдарын үздіксіз жетілдіруді және сақтауды қамтамасыз ету үшін басқару жүйелерін пайдалануы тиіс. Басқару жүйелері элементтеріне жататындар:

8.1 Міндеттеме және есеп беру

Жеткізушілер қажетті ресурстарды бөліп, осы құжаттың ережелеріне адалдығын көрсетуі керек.

8.2 Тәуекелдерді басқару

Жеткізушілерде осы мінез-құлық кодексінде сипатталған салаларда тәуекелдерді анықтау және азайту тетіктері болуы керек.

8.3 Нақты есеп және құжаттама

Жеткізушілер осы талаптар мен қолданыстағы нормативтік ережелердің сақталуын көрсету үшін қажетті есепке алу мен құжаттаманы дәл жүргізуі тиіс. Takeda компаниясы немесе оны ұсынатын аудитор, егер олар осы стандарттардың сақталуын қамтамасыз ету үшін қажет болса, осы құжаттарға қол жеткізе алуы керек. Құжаттар анық, ашық болуы керек және нақты операциялар мен төлемдерді көрсетуі керек. Жеткізушілер ақпаратты жасырмауға, тіркеуден аулақ болуға немесе жалған жазбалар жасамауға тиіс.

8.4 Тренинг және біліктілік

Жеткізушілерде осы талаптарды орындау үшін менеджерлер мен қызметкерлердің белгілі бір білім деңгейін, дағдыларын және қабілеттерін алуға мүмкіндік беретін оқу бағдарламасы болуы керек.

8.5 Үздіксіз жетілдіру

Жеткізушілер өндірістік нормативтерді белгілеу, енгізу жөніндегі жоспарларды орындау және басшылық тарапынан сыртқы немесе ішкі бақылау, инспекциялар мен тексерулер кезінде анықталған бұзушылықтарды жою жөнінде қажетті шаралар қабылдау арқылы осы кодексте қаралатын салаларды үздіксіз жетілдіруге тиіс.