



AVISO DE PRIVACIDADE SOBRE NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS, RECLAMAÇÕES DE QUALIDADE DO PRODUTO E PEDIDOS DE INFORMAÇÃO MÉDICA (VERSÃO COMPLETA)

Takeda Farmacêuticos Portugal ("Takeda"), tendo adquirido um compromisso firme de proteger a sua privacidade, terá o cuidado de proteger os seus Dados Pessoais de acordo com o seguinte Aviso de Privacidade (a "Nota"), que se aplica aos dados pessoais que recolhe e processa no contexto da notificação de eventos adversos, queixas sobre a qualidade dos produtos e pedidos de informação médica que envia.

1. Dados pessoais que a Takeda recolhe e a sua origem

A Takeda recolhe e processa dados pessoais sobre si. As categorias de dados pessoais que recolhemos dependerão da natureza da sua relação com a Takeda, daqueles que optar por fornecer e da legislação e regulamentos em vigor.

Se for um doente a ser tratado com um produto Takeda ou consumir qualquer produto Takeda, as categorias de dados que a Takeda recolherá sobre si são as seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelido, número de identificação nacional, etc.
- Dados de contacto: endereço postal, número de telefone, etc.
- Dados sobre o seu estado de saúde: patologia que sofre, tratamento que segue, outros tratamentos complementares, etc.

Se é um profissional de saúde, as categorias de dados que a Takeda irá recolher e processar sobre si são as seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelido, número de identificação nacional, etc.
- Dados de contacto: endereço postal, número de telefone, etc.
- Dados profissionais: Formação, experiência, local de trabalho

Se não estiver nas categorias acima dos sujeitos de dados, as categorias de dados que a Takeda irá recolher e processar sobre si são as seguintes:

- Dados de identificação: nome, apelido, número de identificação nacional, etc.
- Dados de contacto: endereço postal, número de telefone, etc.

2. Finalidades do tratamento de dados pessoais

A Takeda processa dados pessoais sobre si para as seguintes finalidades:

- Responder ao seu pedido espontâneo de informação médica.
- Tratar a informação que fornece sobre eventos adversos reais ou suspeitos.
- Tratar a informação que fornece sobre as reclamações do produto.
- Cumprir as obrigações regulamentares, de cumprimento e legais relativas à comunicação de acontecimentos adversos e reclamações de produtos.
- Para fins de registo.

3. Base jurídica para o tratamento de dados pessoais

A Takeda processa dados pessoais com base numa ou mais das seguintes circunstâncias:

- a) O tratamento dos seus dados pessoais poderá ser necessário para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de reporte de eventos adversos e reclamações sobre a qualidade dos produtos.



- b) O tratamento dos seus dados pessoais poderá ser necessário para proteger os seus interesses vitais.
- c) O tratamento dos seus dados pessoais poderá ser necessário para as finalidades legítimas da Takeda no tratamento dos seus pedidos de informação médica. Tem o direito de não aceitar este tratamento dos seus dados pessoais. Para isso, deve contactar-nos conforme descrito na secção "*Como contactar-nos*".

A Takeda processa categorias especiais de dados pessoais com base numa ou mais das seguintes circunstâncias:

- a) O tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a saúde para tratar a comunicação de acontecimentos adversos e queixas de qualidade do produto é necessário para abordar os interesses públicos no domínio da saúde pública, por exemplo, para garantir elevados padrões de qualidade e segurança nos cuidados de saúde e medicamentos, ou para proteger os seus interesses vitais.
- b) O tratamento dos seus dados pessoais relacionados com a saúde para processar pedidos de informação médica é necessário para fins de medicina preventiva ou ocupacional, ou para proteger os seus interesses vitais.

4. Com quem a Takeda partilha os seus dados pessoais

A Takeda poderá transmitir os seus dados pessoais a outras subsidiárias da empresa em todo o mundo. Estas subsidiárias podem, por sua vez, transmitir os seus dados pessoais a outras afiliadas da Takeda.

Se necessário, a Takeda poderá partilhar os seus dados pessoais com terceiros, incluindo entidades reguladoras, outras autoridades sanitárias e prestadores de serviços que a Takeda se compromete a realizar atividades ou funções relacionadas com as finalidades acima indicadas em Nome da Takeda. Estes prestadores de serviços podem incluir prestadores de serviços de tradução, parceiros de produtos Takeda, profissionais de saúde, serviços de farmacovigilância (por exemplo, prestadores de serviços de farmacovigilância, centros de chamadas de farmacovigilância, meios digitais e/ou fornecedores de aplicações móveis, prestadores de gestão de estudos cro, prestadores de serviços de arquivamento, prestadores de auditoria de farmacovigilância, fornecedores de programas de pesquisa de mercado e/ou de apoio ao doente), serviços a festas médicas e call centers.

No caso de a Takeda decidir reorganizar ou liquidar a empresa através da venda, fusão ou aquisição, poderá partilhar os seus dados pessoais com compradores reais ou potenciais. Exigiremos que os compradores reais ou potenciais tratem estes dados pessoais de acordo com esta Nota.

A Takeda pode igualmente enviar certos tipos de dados pessoais relativos aos seus afiliados e a terceiros em todo o mundo para as finalidades especificadas no presente Aviso. Na medida em que envolve a transmissão dos seus dados pessoais para países fora do Espaço Económico Europeu ("EEE") que não ofereçam um nível de proteção adequado ou semelhante ao fornecido pelos países do EEE, essas transferências serão efetuadas de acordo com a legislação em vigor. Estas transferências entre as filiais takeda serão efetuadas de acordo com as Cláusulas Contratuais Padrão da UE e poderá solicitar uma cópia delas contactando a Takeda, conforme descrito abaixo na secção "*Como contactar-nos*".

5. Como a Takeda protege os seus dados pessoais

A Takeda tomará salvaguardas materiais, administrativas e técnicas razoáveis e adequadas para proteger os seus dados pessoais de perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

6. Tempo de retenção dos dados pessoais

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo tempo mínimo e essencial para o cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos, de acordo com as leis e regulamentos locais, e necessidades comerciais legítimas.



Os dados pessoais que recolhemos sobre si podem ser conservados durante 10 anos após a data de validade da autorização de introdução no mercado, e serão posteriormente arquivados.

7. Os seus direitos

Como sujeitos a dados, os indivíduos da UE têm certos direitos que podem estar sujeitos a limitações e/ou restrições. Entre estes direitos estão o direito de: (i) solicitar o acesso aos seus dados pessoais e a retificação ou eliminação dos mesmos; (ii) obter a restrição do tratamento ou oposição ao tratamento dos seus dados pessoais; e (iii) o direito à portabilidade dos dados. Se desejar exercer qualquer um dos direitos acima referidos, pode utilizar os dados de contacto abaixo indicados na secção "Como contactar-nos".

Os indivíduos da UE têm também o direito de apresentar uma queixa sobre o tratamento dos seus dados pessoais junto da autoridade local de proteção de dados.

8. Como nos contactar

Pode contactar-nos para exercer os seus direitos, consultar-nos ou apresentar reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Takeda. A Takeda tomará as medidas adequadas para responder a pedidos, inquéritos e reclamações. A Takeda responderá a esses pedidos no prazo de 30 dias úteis.

Detalhes de contato:

Morada: Data Protection Officer, Legal Department, Takeda Pharmaceuticals International AG, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zuerich), Suíça.

Email: privacyoffice@takeda.com

9. Informação importante

A Comissão Nacional de Proteção de Dados é responsável por garantir o cumprimento da legislação em vigor em Portugal em vigor. Se desejar obter mais informações sobre os seus direitos de privacidade, ou se não conseguir resolver um problema diretamente connosco e desejar fazer uma reclamação, contacte a Comissão Nacional de Proteção de Dados com morada na Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa ou email geral@cnpd.pt.

Se quiser saber mais sobre o processamento de dados da Takeda, os seus direitos ou como os exercer, pode consultar aqui a nossa [Política Geral de Privacidade](#).