Vivre nos valeurs au quotidien

Code de conduite mondial

#LOVED

Cliquez pour commencer

Takeda

Naviguez dans le Code de conduite via les onglets ci-dessus.
Utilisez le bouton ACCUEIL pour revenir à la table des matières

« Le Code de conduite devrait être notre fidèle compagnon de route. Gardons-le à portée de main, consultons-le aussi souvent que nécessaire et utilisons-le pour prendre des décisions en toute confiance, et des mesures dont nous pouvons être fiers. »

– Équipe de direction de Takeda

Contenu

Cliquez sur les titres des sections pour naviguer dans le Code de conduite

Nos valeurs : la base d'un comportement éthique 4–5

Aperçu

Patient 6–7

Confiance 8–9

Réputation 10–11

Activités 12–13

Détail

Patient 14–15

Confiance 16–17

Réputation 18–19

Activités 20–21

Notre engagement : Vivre nos valeurs au quotidien 22–23

Prise de décision basée sur les valeurs 24–25

Se soutenir les uns les autres 27

Nos valeurs : la base d'un comportement éthique

Takeda est fière d'avoir une culture fondée sur les valeurs comme base solide. Nous comprenons notre responsabilité de respecter en toutes circonstances les normes les plus élevées en matière de comportement éthique, car tout ce que nous faisons a un impact sur l'aspect le plus vital de la vie des personnes : leur santé. Cela se reflète dans notre objectif qui consiste à créer « une meilleure santé pour tous, un meilleur avenir pour la planète »

Takeda a considérablement évolué depuis la création de l'entreprise par Chobei I en 1781. Ce qui était au départ un petit négoce de médicaments traditionnels dans la ville japonaise émergente d'Osaka est désormais une société biopharmaceutique mondiale axée sur la R&D, dont le siège social se trouve au Japon, qui est positionnée et équipée pour découvrir et fournir des traitements qui transforment la vie.

Le Takeda-isme a toujours été notre unique boussole. Ses valeurs intemporelles d'intégrité, d'équité, d'honnêteté et de persévérance définissent qui nous sommes. Elles sont mises en œuvre à travers des décisions et des actions qui placent nos patients au centre de tout ce que nous faisons, renforcent la confiance envers la société, consolident notre réputation et développent une activité durable, dans cet ordre. Ensemble, le Takeda-isme et Patient-Confiance-Réputation-Activités (Patient-Trust-Reputation-Business, PTRB) sont le fondement de tout ce que nous faisons et la manière dont nous le faisons.

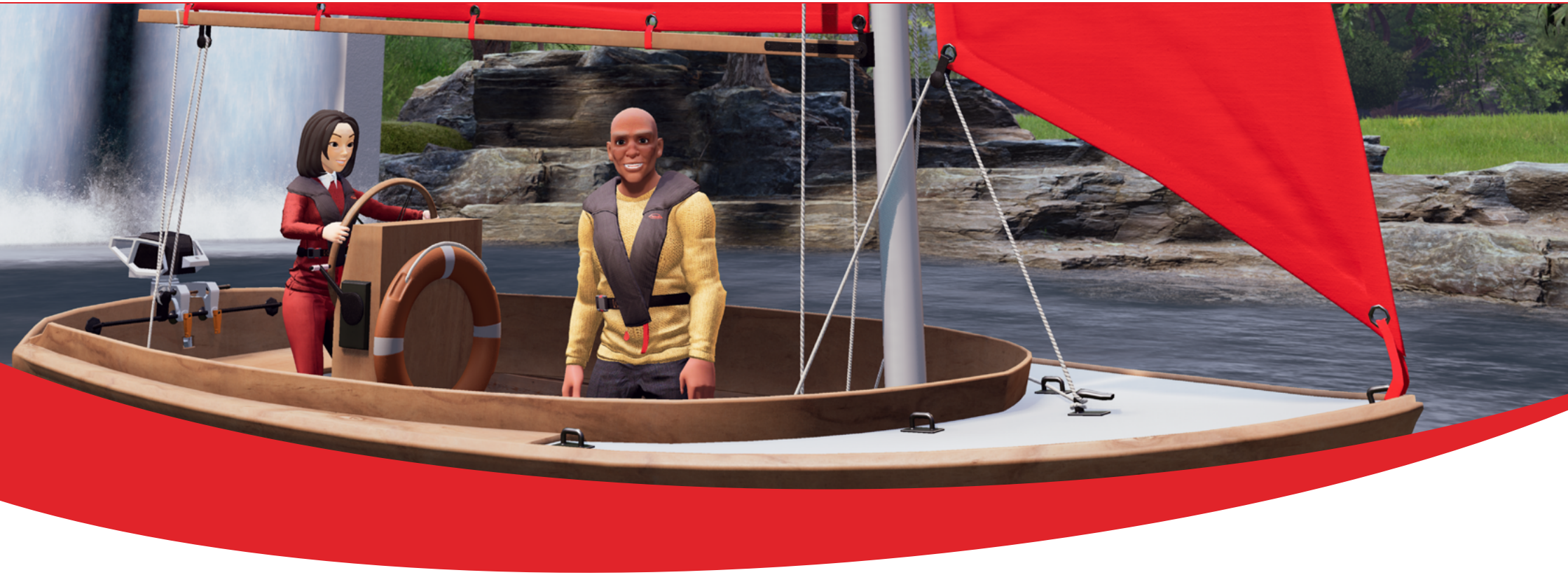
Notre Code de conduite mondial est basé sur des principes qui sont organisés autour de Patient-Confiance-Réputation-Activités. Il incarne l'esprit de Takeda, les idées que nous défendons et le comportement que nous adoptons. Incarner les valeurs du Code nous assure de « Vivre nos valeurs au quotidien ».

Patient

Nous contribuons tous d'une certaine manière à l'objectif principal de Takeda : fournir des médicaments, des vaccins et d'autres produits de santé qui sont sûrs, efficaces et efficaces et peuvent améliorer la vie des patients. Notre première question doit ainsi toujours être la suivante : « est-ce cela dont les patients ont besoin ? »

- La santé, le bien-être et la sécurité des patients sont notre priorité
- Nous respectons les patients et protégeons leur vie privée
- Nous entretenons des relations appropriées et justes avec les associations de patients
- Nous fournissons des informations objectives et exactes sur nos produits et les maladies qu'ils traitent ou préviennent
- Nous respectons les relations entre les patients et les professionnels de santé

Accéder à la section « Patient »



Confiance

Nous instaurons la confiance avec la société par nos actions et décisions éthiques, afin de remplir les engagements de Takeda auprès des patients et de nos parties prenantes.

- Nous encourageons un environnement de travail diversifié, équitable, inclusif, sûr, ouvert et collaboratif dans lequel les collaborateurs peuvent contribuer, performer et se développer en tant qu'individus
- Nous sommes objectifs dans le développement de nos collaborateurs et la performance de notre travail
- Nous respectons et protégeons les biens et les informations d'autrui
- Nous encourageons les conversations honnêtes ainsi que la diversité des idées et des opinions
- Nous défendons nos valeurs

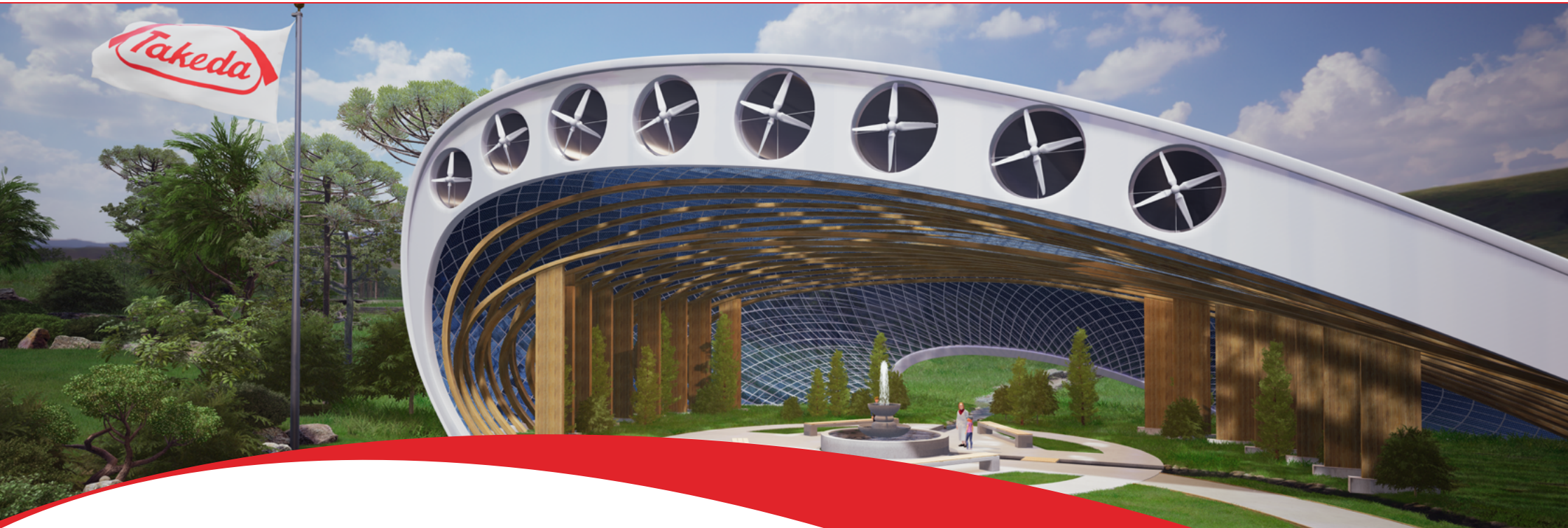
Accéder à la section « Confiance »

Réputation

Nos actions et décisions au nom de Takeda pouvant influer sur les perceptions de l'entreprise, nous réfléchissons à l'impact potentiel de tout ce que nous faisons sur notre réputation durement acquise.

- Nous sommes objectifs et transparents lors de nos interactions avec les professionnels de santé
- Nous nous efforçons de respecter les plus hautes normes d'intégrité dans nos activités de recherche
- Nous sommes honnêtes et justes lors de nos interactions avec les partenaires externes
- Nous agissons de façon responsable lorsque nous communiquons sur les activités de Takeda
- Nous visons à avoir un impact positif sur les communautés avec lesquelles nous opérons

Accéder à la section « Réputation »



Activités

En nous concentrant sur nos engagements auprès des patients, de nos partenaires et de la société, nous développons nos activités et obtenons des résultats durables.

- Nous nous assurons de développer une entreprise durable
- Nous traitons les biens et informations de la société avec la prudence requise, et nous ne les utilisons qu'aux fins prévues
- Nous menons nos activités avec intégrité
- Nous évitons les actions qui peuvent entrer en conflit avec les intérêts de l'entreprise

Accéder à la section « Activités »

Patient

La santé, le bien-être et la sécurité des patients sont notre priorité

Quel que soit notre rôle chez Takeda, les besoins des patients sont notre première priorité, et la plus importante d'entre toutes. Nous prenons également en compte les besoins des familles des patients et de leurs aidants

L'intégrité de notre recherche, de notre fabrication, de notre distribution et de nos autres activités est au cœur de notre philosophie d'entreprise. Nous nous engageons à fournir un accès approprié à nos produits et services à l'échelle mondiale.

Nous agissons de manière responsable lorsque nous utilisons des technologies émergentes dans le cadre de nos activités.

Et, que nous agissions indépendamment ou en collaboration avec d'autres organisations et gouvernements, nous nous efforçons de trouver des solutions qui ont un impact durable et significatif pour les patients.

Nous traitons les plaintes relatives aux produits et les autres problèmes liés rapidement et de manière transparente.

Nous respectons les patients et protégeons leur vie privée

Les informations ou données personnelles sur les patients ne sont utilisées qu'à des fins légitimes, conformément aux exigences en vigueur, et seulement si tous les consentements nécessaires ont été obtenus. Nous prenons les mesures appropriées pour protéger les informations ou les données du patient.

Nous entretenons des relations appropriées et justes avec les associations de patients

Nous soutenons les associations de patients pour améliorer les soins délivrés aux patients et contribuer à une meilleure santé.

Nous évitons les conflits d'intérêts et l'influence abusive dans nos interactions avec les associations de patients et leurs représentants. Nous apprécions leur indépendance et encourageons la transparence dans nos collaborations.

Nous fournissons des informations objectives et exactes sur nos produits et les maladies qu'ils traitent ou préviennent

Nous nous engageons à fournir des informations sur nos produits et sur les maladies qu'ils traitent ou préviennent. Lorsque nous partageons des informations par le biais d'activités publicitaires, promotionnelles ou éducatives, nous utilisons les canaux appropriés conformément aux exigences en vigueur.

Quel que soit le canal utilisé, numérique ou en face-face, nous nous assurons que les informations fournies sont exactes, justes, équilibrées et basées sur des preuves scientifiques.

Nous respectons les relations entre les patients et les professionnels de la santé

Si les patients nous demandent de l'aide pour des questions relatives à leur traitement médical, nous les invitons à demander conseil à un professionnel de santé.

Nous ne faisons jamais la promotion des produits Takeda pour des indications d'utilisation hors autorisation de mise sur le marché.

Confiance

Nous créons un environnement de travail favorisant la diversité, l'intégration, la sécurité, l'ouverture et la collaboration, dans lequel les collaborateurs peuvent collaborer, être performants et s'épanouir en tant qu'individus

Takeda s'engage à fournir un environnement de travail sécuritaire et sain, et à avoir une main-d'œuvre issue d'horizons aussi divers que ceux des patients et des communautés que nous servons. Nous acceptons et prisons nos différences, en respectant et en valorisant l'origine et l'appartenance ethnique, l'âge, le sexe, l'identité sexuelle, la nationalité, l'origine sociale, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap, l'apparence physique et d'autres caractéristiques individuelles.

Nous favorisons le bien-être de chaque collaborateur, grâce à un environnement de travail sûr et sain et des conditions de travail qui permettent à nos collègues de s'épanouir.

Nous privilégions un environnement de travail exempt de harcèlement, d'intimidation et de toute forme de discrimination ou de préjudice. En d'autres termes, nous traitons tous les collègues, partenaires commerciaux et partenaires externes avec respect, courtoisie et professionnalisme.

Nous sommes objectifs dans le développement de nos collaborateurs et la performance de notre travail

Nous embauchons, développons, évaluons et promouvons les collaborateurs en fonction du mérite, de leur aptitude au travail et de leur potentiel, afin qu'ils se sentent responsables et soucieux de soutenir nos objectifs.

Nous faisons preuve de discernement dans l'exécution de notre travail. Nous prenons des décisions commerciales de manière équitable et objective, et ne laissons pas les intérêts personnels, financiers ou autres intérêts extérieurs affecter notre capacité à prendre des décisions commerciales objectives. Nous prenons des précautions particulières pour éviter l'apparence de favoritisme, de traitement préférentiel ou d'utilisation abusive de notre position au profit de proches, d'amis ou de personnes avec lesquels nous entretenons une relation personnelle étroite.

Nous développons la confiance en divulguant de manière proactive les intérêts personnels, financiers ou extérieurs qui peuvent interférer ou entrer en conflit avec les intérêts de Takeda.

Nous respectons et protégeons les biens et les informations d'autrui

En tant qu'entreprise citoyenne responsable, Takeda respecte la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle légitimes des tiers. Nous avons des processus conçus pour éviter la violation des droits d'autrui.

Nous recueillons les informations ou données personnelles uniquement à des fins légitimes, et nous les utilisons de façon appropriée. Nous protégeons également la confidentialité des informations ou données personnelles.

Nous respectons l'autonomie des patients et apportons des contrôles et des garanties appropriés pour le partage des données au sein de Takeda et avec des tiers.

Nous encourageons les conversations honnêtes ainsi que la diversité des idées et des opinions

Instaurer la confiance et créer un environnement inclusif signifient se soutenir mutuellement pour s'exprimer. Nous donnons l'exemple, en encourageant activement les autres à partager des idées et à apporter des contributions actives aux discussions. Lorsque les autres s'expriment, nous écoutons et respectons leurs opinions, en reconnaissant que cela peut conduire à de meilleures solutions et décisions.

Nous posons des questions si nous ne savons pas clairement quels sont nos rôles et responsabilités chez Takeda, ou quel est l'impact des décisions que nous prenons et quelles sont les attentes de l'entreprise.

Nous utilisons uniquement un langage qui reflète nos valeurs, en évitant l'utilisation d'un langage diffamatoire, discriminatoire, abusif, menaçant ou insultant.

Nous défendons nos valeurs

À titre personnel, nous avons la responsabilité de prendre la parole si nous pensons que des actions, des comportements ou des décisions pourraient mettre notre entreprise ou nos valeurs en danger, ou si nous croyons de bonne foi que nos valeurs sont mises en danger par le comportement ou les décisions d'autrui, y compris des fournisseurs ou des tiers.

Toutes les préoccupations sont traitées avec rapidité, confidentialité et respect. Des mesures rapides et appropriées sont prises contre les comportements ou pratiques qui ne sont pas conformes à nos valeurs et à notre Code mondial de de conduite mondial.

Nous n'exerçons pas de représailles à l'encontre des collègues qui remontent des préoccupations.

Réputation

Nous sommes objectifs et transparents lors de nos interactions avec les professionnels de santé

Nos interactions avec les professionnels de la santé sont conçues pour aider les patients. Nous ne promettons, n'offrons ni ne fournissons de l'argent, des cadeaux, des services, des marques d'hospitalité ou d'autres objets de valeur pour influencer ou récompenser indûment la prescription, l'utilisation, l'administration, l'achat ou la recommandation de nos produits. Lorsque nous retenons les services de professionnels de la santé, nous ne payons pas plus que la juste valeur marchande.

Nous nous efforçons de respecter les plus hautes normes d'intégrité dans nos activités de recherche

Nous nous engageons à divulguer nos résultats d'essais cliniques de manière transparente, quel que soit le résultat, et à publier les résultats des recherches soutenues par Takeda dans des revues qui offrent un accès libre. L'accès à nos bases de données sur les essais cliniques est disponible pour soutenir la recherche indépendante appropriée.

Nous prenons des mesures pour dissuader toute mauvaise pratique scientifique dans la proposition, la réalisation ou la communication des recherches.

Nous sommes honnêtes et justes lors de nos interactions avec les partenaires externes

Notre solide réputation est renforcée par l'engagement de nous assurer que nos communications sont exactes et peuvent être corroborées. Nous sommes honnêtes, respectueux, justes et corrects dans nos interactions avec les organismes de réglementation et autres organismes publics, et quand nous collaborons avec nos concurrents et nos collègues du secteur.

Nous évitons les conflits d'intérêts et la perception d'influence ou corruption irrégulière dans nos interactions avec les représentants du gouvernement, les entités gouvernementales et les autres partenaires externes.

Dans le cadre de notre respect et de notre engagement en faveur de la concurrence, nous recueillons et utilisons uniquement les informations obtenues par des sources et moyens publics autorisés.

Nous agissons de façon responsable lorsque nous communiquons sur les activités de Takeda

Seules les personnes qualifiées et autorisées fournissent des informations financières ou opérationnelles aux gouvernements, aux organismes de réglementation, aux investisseurs, aux médias et aux autres partenaires. Les informations délivrées doivent être exactes, fiables et opportunes.

Nous nous engageons dans des questions de politique publique grâce à des activités de lobbying responsables, dans le but d'améliorer les résultats en matière de santé.

Nous sommes prudents quand nous écrivons des e-mails et autres communications sur ou pour Takeda afin d'assurer l'exactitude et la pertinence, d'éviter les mauvaises interprétations et les risques pour la réputation de l'entreprise.

Nous utilisons uniquement les médias sociaux et d'autres canaux de communication à des fins commerciales et si nous avons la permission de le faire. Nous faisons preuve de discrétion et de jugement lorsque nous parlons de Takeda sur les canaux de communication ou médias sociaux personnels quels qu'ils soient.

Nous visons à avoir un impact positif sur les communautés avec lesquelles nous opérons

En tant qu'entreprise citoyenne responsable, nous cherchons à apporter des contributions qui profitent à la société. Nous utilisons nos connaissances communes pour trouver des solutions meilleures et durables pour tous les patients, où qu'ils vivent.

Nous anticipons et évaluons en permanence les conséquences potentielles de nos décisions pour les patients, nos collaborateurs, la planète et Takeda.

Nous exploiterons nos compétences uniques pour offrir un leadership environnemental de haut niveau qui protège les systèmes naturels de notre planète et la santé humaine.

Nous respectons et protégeons les droits de l'homme, au sein de notre propre entreprise, dans l'ensemble de nos chaînes d'approvisionnement et dans les communautés avec lesquelles nous opérons, en accordant une attention particulière aux populations vulnérables.

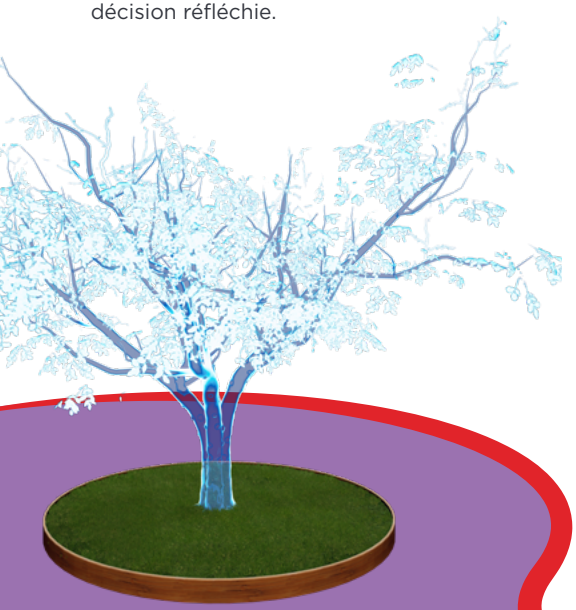
Activités

Nous nous assurons de développer une entreprise durable

Quel que soit notre rôle, nous tenons compte de l'impact de nos décisions et actions sur notre avenir, en atteignant les objectifs actuels sans compromettre les opportunités et les aspirations à long terme.

Nous nous assurons de développer une entreprise durable, en prenant les mesures appropriées pour détecter, minimiser et gérer les risques. Nous prenons uniquement des risques appropriés pour notre rôle, notre responsabilité et notre délégation d'autorité.

Nous communiquons les risques auxquels nous sommes confrontés et les mesures que nous prenons pour les atténuer de manière transparente, précise et opportune afin de garantir une prise de décision réfléchie.



Nous traitons les biens et informations de la société avec la prudence requise, et nous ne les utilisons qu'aux fins prévues

Les ressources financières et autres biens de Takeda sont des atouts précieux, et nous les utilisons donc seulement pour mener des activités légitimes au nom de l'entreprise. Nous les stockons dans des emplacements autorisés. Les opérations financières, opérationnelles et commerciales sont consignées avec exactitude, conformément aux exigences internes et externes en vigueur.

Lorsque nous collaborons avec des tiers, nous ne fournissons que les informations nécessaires à des fins commerciales légitimes.

Nous nous assurons que les informations confidentielles de Takeda, y compris les informations ou données personnelles, ainsi que les droits de propriété intellectuelle détenus, développés, obtenus ou contrôlés par l'entreprise par la société via la recherche, le développement et d'autres activités, sont protégés de façon appropriée.

Nous nous engageons à protéger la technologie de Takeda. Nous favorisons l'utilisation appropriée, efficace et légale des ordinateurs et autres systèmes informatiques de Takeda. Nous protégeons les dispositifs contenant des informations de Takeda, n'installons que des logiciels autorisés et restons vigilants lors de l'utilisation de ces appareils dans des lieux publics.

Nous menons nos activités avec intégrité

Nous agissons avec intégrité dans nos relations avec les fournisseurs et tiers. Nous n'échangeons pas d'informations concurrentielles avec des collègues de l'industrie et ne nous livrons pas à des pratiques anticoncurrentielles. Nous n'acceptons pas, n'offrons pas ou ne fournissons pas de pots-de-vin et ne recevons aucun avantage personnel ou financier de la part d'un fournisseur, d'un client ou d'une société qui fait des affaires avec Takeda. Nous n'acceptons pas, n'offrons pas ou ne fournissons pas de pots-de-vin et n'autorisons pas un tiers à effectuer, pour notre compte, toute activité que nous n'avons pas le droit d'effectuer nous-mêmes.

Nous devons bien connaître les tiers avec lesquels avec lesquels nous interagissons. Nous procédons à une vérification diligente appropriée des fournisseurs et des tiers en fonction de la nature de leurs activités et de notre relation avec eux. Nous nous assurons également que tous les tiers qui agissent en notre nom, ou qui nous fournissent des biens et des services, se conforment aux normes de Takeda, le cas échéant.

Nous évitons les actions qui peuvent entrer en conflit avec les intérêts de la société

Travailler à l'extérieur de l'entreprise, ou posséder des intérêts financiers importants chez un concurrent, client ou fournisseur pendant que nous travaillons chez Takeda pourrait porter atteinte aux intérêts de Takeda. Nous n'acceptons ou ne nous livrons à de telles activités que si elles sont divulguées de manière transparente et convenue avec la société.

Nous n'utilisons pas d'informations confidentielles importantes pour en tirer profit ou en faire profiter autrui.

Nous utilisons des critères justes et objectifs pour la sélection des fournisseurs ou tiers qui agissent en notre nom, en fonction de nos besoins commerciaux légitimes et sans favoritisme ou préférence en raison d'une relation personnelle, d'un investissement ou d'une association.

Durant le processus de sélection, et pendant toute relation ultérieure, nous ne demandons ni n'acceptons d'argent, de cadeaux, de services, de marques d'hospitalité ou d'autre élément de valeur de la part de nos fournisseurs, clients ou tiers existants ou potentiels comme condition ou récompense pour le travail avec Takeda.

Nous nous assurons que nos activités personnelles et politiques ne compromettent pas notre rôle et nos responsabilités chez Takeda.

Notre engagement : Vivre nos valeurs au quotidien

Quel que soit notre rôle et où que nous soyons, nous sommes personnellement responsables du respect des valeurs de l'entreprise, de la prise de décisions bénéfiques aux patients, aux collègues et à la société, et de la manière dont nous nous conduisons. Le Code de conduite mondial de Takeda agit comme notre guide.

Le Code encourage le raisonnement éthique, nous permettant de prendre en toute confiance des décisions qui sont cohérentes avec nos valeurs et répondent aux normes éthiques les plus élevées établies tout au long de notre longue histoire. Nous nous posons toujours la question « devrions-nous faire cela ? » plutôt que « pouvons-nous le faire ? ».

Prise de décision basée sur les valeurs

Lorsque nous sommes confrontés à une décision difficile ou à un dilemme éthique, nous utilisons un raisonnement pour prendre des décisions dont nous pouvons être fiers aujourd'hui et dans le futur.

Nous posons les questions suivantes basées sur Patient-Confiance-Réputation-Activités, dans cet ordre :

1

Tout d'abord, est-ce dans l'intérêt du patient ?

- Quel avantage tire le patient de votre décision ?
- Existe-t-il une possibilité que votre décision cause du tort à un patient ?
- Si le patient avait toutes les informations dont vous disposez, pensez-vous qu'il serait d'accord avec cette décision ?
- Imaginez qu'un de vos proches soit un patient, votre décision changerait-elle ?

2

Cela instaure-t-il la confiance avec la société ?

- Quelle perception mes partenaires auront-ils de mes actions et de mon comportement ?
- D'autres personnes peuvent-elles clairement dire, de par mes actes, que j'agis dans leur plus grand intérêt ?
- Cette décision instaure-t-elle la confiance entre mes collègues et moi-même ?
- Est-ce que mes actions augmenteront la confiance qu'on a en moi et en Takeda ?

3

Cela renforce-t-il la réputation de Takeda ?

- Est-ce que je prendrais la même décision si l'un de mes proches en entendait parler ?
- Mes actions respectent-elles le tadeka-isme ?
- Est-ce que mes actions auront un impact positif sur l'image qu'on a de moi ?
- Comment mon action sera-t-elle perçue par le public si elle faisait la une de la presse ou des journaux télévisés ?

4

Enfin, cela nous aide-t-il à développer une activités durable ?

- Est-ce la meilleure utilisation de nos ressources ?
- Ma décision répondra-t-elle aux besoins du présent sans compromettre l'avenir ?
- Les collaborateurs de Takeda seraient-ils fiers de cette décision ?
- Comment nos parties prenantes percevraient-elles ma décision ?

Se soutenir les uns les autres

Nous aidons nos collègues à incarner nos valeurs au quotidien et contribuons à la création d'un environnement au sein duquel chacun se sent capable de s'exprimer, en sachant que les autres écouteront.

Si vous avez une question ou si vous souhaitez signaler une préoccupation, parlez-en à quelqu'un en qui vous avez confiance : votre responsable, un Values Ambassador, le cas échéant, vos contacts au sein des Ressources humaines ou du service Éthique et Compliance, ou un membre de l'équipe de direction de Takeda. Votre question ou préoccupation sera traitée en temps opportun.

Vous pouvez également faire part de vos préoccupations par l'intermédiaire de la Ligne d'éthique de Takeda (http://www.takeda.ethicspoint.com) en partageant votre nom et vos coordonnées si vous le souhaitez, ou de manière anonyme si vous préférez. Tous les signalements sont traités de manière confidentielle.

En savoir plus

Des ressources et des recommandations supplémentaires sur les principes énoncés dans le Code sont disponibles sur le site du CDC.

Des informations plus spécifiques sur nos politiques, procédures et directives sont également disponibles.

Vivre nos valeurs au quotidien
#LOVED sur Yammer

Revenir au début

Takeda Pharmaceutical Company Limited
© Copyright 2021 Takeda Pharmaceutical Company Limited. Tous droits réservés.