



# Vivenciando Nossos Valores Todos os Dias

Código de Conduta Global

#LOVED





Navegue pelo Código de Ética usando as guias acima  
Use o botão HOME para voltar ao Índice.

“Devemos fazer do Código de Conduta nosso companheiro. Vamos mantê-lo próximo, consultá-lo com frequência e usá-lo para tomar decisões com confiança e realizar ações das quais possamos nos orgulhar”.

*- Equipe executiva da Takeda*



# Conteúdo



<b>Nossos Valores:</b>	
<b>A base para o Comportamento Ético</b>	4-5
<b>Visão geral</b>	
<b>Paciente</b>	6-7
<b>Confiança</b>	8-9
<b>Reputação</b>	10-11
<b>Negócio</b>	12-13
<b>Detalhes</b>	
<b>Paciente</b>	14-15
<b>Confiança</b>	16-17
<b>Reputação</b>	18-19
<b>Negócio</b>	20-21
<b>Nosso Compromisso: Vivenciando Nossos Valores Todos os Dias</b>	22-23
<b>Tomada de decisão baseada em valores</b>	24-25
<b>Apoiando uns aos outros</b>	27



Clique nos títulos das seções para navegar pelo Código de Conduta

# Nossos Valores:

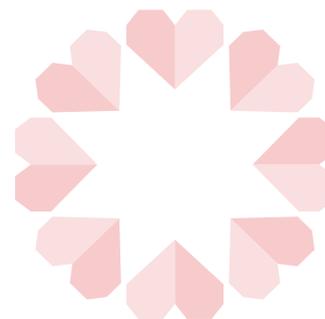
## A base para o Comportamento Ético

A Takeda tem orgulho de ter uma cultura baseada em valores como sua base sólida. E compreendemos a nossa responsabilidade de cumprir os mais altos padrões de comportamento ético em todos os momentos, porque tudo o que fazemos impacta o aspecto mais importante da vida das pessoas, sua saúde. Isso se reflete em nosso propósito: uma saúde melhor para as pessoas e um futuro mais brilhante para o mundo.

A Takeda evoluiu significativamente desde que a companhia foi fundada por Chobei I em 1781. O que começou como um pequeno comércio de plantas medicinais tradicionais na emergente cidade japonesa de Osaka, agora é uma companhia biofarmacêutica global, orientada por P&D e sediada no Japão, que está posicionada e preparada para descobrir e oferecer tratamentos que transformam vidas.

O Takedaísmo sempre foi nossa bússola única. Seus valores atemporais como Integridade, Justiça, Honestidade e Perseverança definem quem somos. Eles ganham vida por meio de decisões e ações que colocam nossos pacientes no centro de tudo o que fazemos, constroem confiança com a sociedade, reforçam nossa reputação e desenvolvem um negócio sustentável, nessa ordem. Juntos, o Takedaísmo, bem como as ações estruturadas no Paciente, Confiança, Reputação e Negócios, sustentam tudo o que fazemos e como fazemos.

Nosso Código de Conduta Global é baseado em princípios que são organizados em torno do Paciente, Confiança, Reputação e Negócios. Ele incorpora o espírito da Takeda, o que defendemos e como nos comportamos. Dar vida ao Código garante que estejamos “Vivenciando Nossos Valores Todos os Dias”.

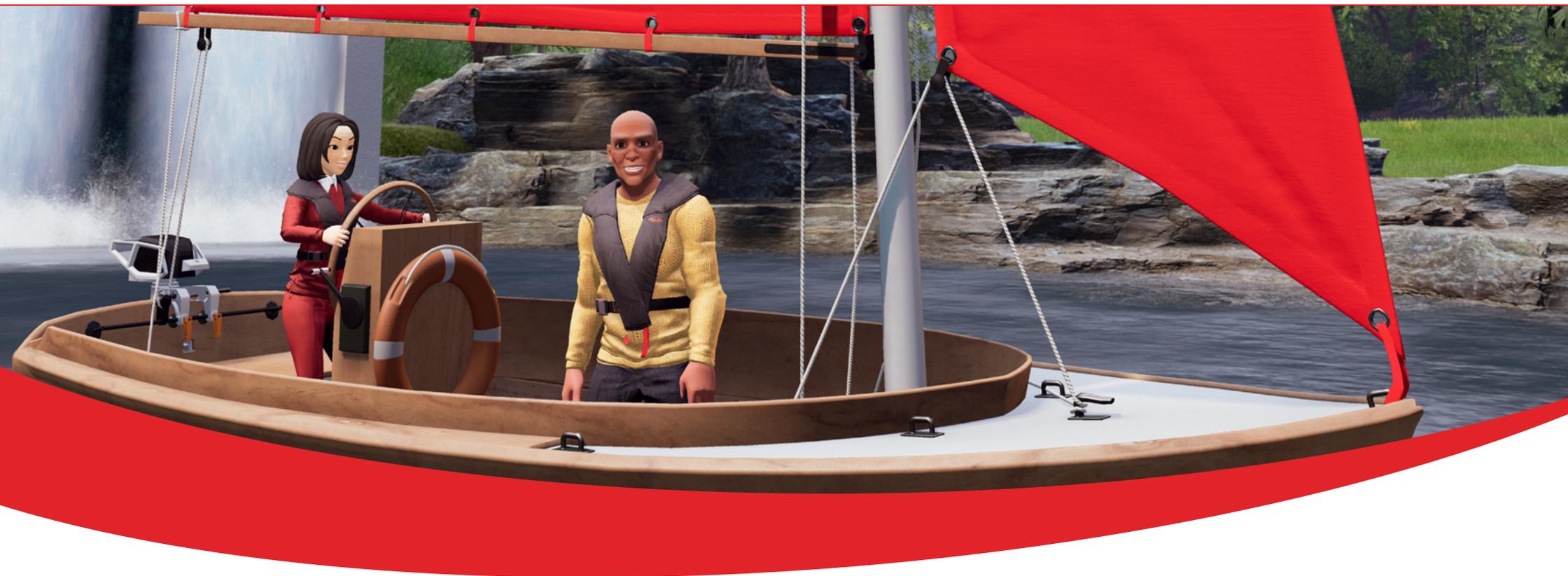


# Paciente

Todos nós contribuimos, de alguma forma, para o principal objetivo da Takeda: fornecer medicamentos, vacinas e outros produtos de saúde que sejam seguros e eficazes, e que possam mudar vidas para melhor. É por isso que nossa primeira pergunta sempre deve ser: “Isso é correto para os pacientes?”

- Colocamos a saúde, o bem-estar e a segurança de nossos pacientes em primeiro lugar
- Respeitamos os pacientes e protegemos sua privacidade
- Temos relacionamentos apropriados e éticos com Organizações de Pacientes
- Fornecemos informações objetivas e precisas a respeito dos nossos produtos e sobre as doenças que eles tratam ou previnem
- Respeitamos os relacionamentos entre pacientes e seus profissionais de saúde





# Confiança

**Construímos confiança com a sociedade por meio de ações e decisões éticas, de modo que possamos cumprir os compromissos da Takeda com os pacientes e com nossas partes interessadas internas e externas.**

- Criamos um ambiente de trabalho diversificado, justo, inclusivo, seguro, aberto e colaborativo, no qual os funcionários podem contribuir, atuar e crescer como indivíduos
- Somos objetivos no desenvolvimento de nossos funcionários e no desempenho de nosso trabalho
- Respeitamos e protegemos as propriedades e as informações dos outros
- Incentivamos conversas abertas e honestas, assim como a diversidade de pensamento e de opiniões
- Nós nos manifestamos pelos nossos valores

# Reputação

**Nossas ações e decisões em nome da Takeda podem afetar a percepção da companhia, por isso consideramos o potencial impacto em nossa reputação, arduamente conquistada, em tudo o que fazemos.**

- Somos objetivos e transparentes quando interagimos com profissionais de saúde
- Nós nos dedicamos para alcançar os padrões mais elevados de integridade em nossas atividades de pesquisa
- Somos honestos e justos quando interagimos com partes interessadas externas
- Agimos com responsabilidade nas comunicações sobre a Takeda
- Buscamos ter um impacto positivo nas comunidades em que atuamos





# Negócios

Ao focarmos em nossos compromissos com os pacientes, com nossos clientes, com os colaboradores da Takeda e com o nosso planeta, alcançamos resultados sustentáveis.



- Nós nos asseguramos em desenvolver um negócio sustentável
- Tratamos as propriedades e as informações da companhia com o devido cuidado e as utilizamos apenas para os objetivos pretendidos
- Conduzimos nosso negócio com integridade
- Evitamos ações que possam entrar em conflito com os interesses da companhia



# Paciente

## **Colocamos a saúde, o bem-estar e a segurança de nossos pacientes em primeiro lugar**

Seja qual for nossa função na Takeda, as necessidades dos pacientes são nossa primeira e mais importante consideração. Também consideramos as necessidades das famílias e dos cuidadores dos pacientes.

A integridade em nossa pesquisa, desenvolvimento, fabricação, distribuição e em outras atividades é fundamental para nossa filosofia como companhia. Temos o compromisso de proporcionar acesso adequado aos nossos produtos e serviços globalmente.

Agimos com responsabilidade ao utilizarmos tecnologias emergentes em nossas atividades.

Seja atuando de forma independente ou em colaboração com outras organizações e governos, nos esforçamos para encontrar soluções que tenham um impacto contínuo e significativo nos pacientes.

Lidamos com as queixas sobre produtos e outros problemas relacionados aos produtos de forma rápida e transparente.

## **Respeitamos os pacientes e protegemos sua privacidade**

As informações pessoais ou dados sobre os pacientes são utilizados apenas para finalidades legítimas, de acordo com os requisitos aplicáveis e apenas se todos os consentimentos necessários tiverem sido obtidos. Tomamos medidas apropriadas para proteger informações e dados dos pacientes.

## **Mantemos relacionamentos apropriados e éticos com organizações de pacientes**

Apoiamos Organizações de Pacientes para melhorar o cuidado com o paciente e contribuir para uma saúde melhor.

Evitamos conflitos de interesses e influências indevidas em nossas interações com Organizações de Pacientes e com seus representantes. Valorizamos a independência deles e encorajamos a transparência sobre nossas colaborações.

## **Fornecemos informações objetivas e precisas a respeito dos nossos produtos e sobre as doenças que eles tratam ou previnem**

Estamos empenhados em disponibilizar informações sobre nossos produtos e as doenças que eles tratam ou previnem. Quando compartilhamos informações por meio de publicidade, atividades promocionais ou educacionais, utilizamos os canais apropriados de acordo com as exigências aplicáveis.

Independentemente dos canais utilizados, seja de forma digital ou presencial, nós garantimos que as informações fornecidas sejam precisas, justas, equilibradas e baseadas em evidências científicas.

## **Respeitamos os relacionamentos entre pacientes e profissionais de saúde**

Se os pacientes nos abordam sobre questões relacionadas ao seu tratamento médico, nós os instruímos a buscar aconselhamento de um profissional de saúde.

Nunca promovemos os produtos da Takeda para uso não previstos em bula.



# Confiança

## **Criamos um ambiente de trabalho diversificado, justo, inclusivo, seguro, aberto e colaborativo, no qual os funcionários podem contribuir, atuar e crescer como indivíduos**

A Takeda está empenhada em ter uma força de trabalho tão diversificada quanto os pacientes que atendemos e as comunidades em que estamos sediados. Aceitamos e celebramos nossas diferenças, respeitando e valorizando uns aos outros as raças, etnias, idades, gêneros, identidades de gênero, nacionalidades, origens sociais, religiões, orientações sexuais, deficiências, aparências físicas e outras características individuais.

Promovemos o bem-estar de cada colaborador, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável, e condições de trabalho que permitam que nossos colegas se desenvolvam.

Cultivamos um ambiente de trabalho livre de assédio, *bullying* e qualquer forma de discriminação ou preconceito. Isso significa tratar todos os colegas, parceiros de negócios e partes interessadas externas com respeito, cortesia e profissionalismo.

## **Somos objetivos no desenvolvimento de nossos funcionários e no desempenho de nosso trabalho**

Contratamos, desenvolvemos, avaliamos e promovemos os colaboradores com base somente no mérito, na adequação ao cargo e no potencial deles, de modo que sejam capacitados e inspirados a apoiar nosso propósito e visão.

Exercemos o bom senso no desenvolvimento do nosso trabalho. Tomamos decisões de negócios de forma justa e objetiva, e não permitimos que interesses pessoais, financeiros ou outros interesses externos afetem nossa capacidade de tomar decisões de negócios objetivas. Tomamos cuidado especial para evitarmos percepções de favoritismo, tratamento preferencial ou abuso de autoridade para beneficiar parentes, amigos ou pessoas com as quais temos um relacionamento pessoal próximo.

Construímos confiança ao divulgarmos proativamente interesses pessoais, financeiros ou externos que possam interferir ou entrar em conflito com os interesses da Takeda.

## **Respeitamos e protegemos as propriedades e as informações dos outros**

A Takeda respeita a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual vigentes de terceiros. Garantimos que nossos processos sejam desenvolvidos de forma a evitar a violação dos direitos dos outros.

Coletamos informações ou dados pessoais apenas para finalidades legítimas e os utilizamos de maneira apropriada. Também tomamos cuidado com a proteção da privacidade de informações e dados pessoais.

Respeitamos a autonomia do paciente e fornecemos controles e proteções apropriados para o compartilhamento de dados dentro da Takeda e com terceiros.

## **Incentivamos conversas honestas, assim como a diversidade de pensamentos e opiniões**

Desenvolver a confiança e um ambiente inclusivo significa capacitar uns aos outros a se manifestar. Lideramos pelo exemplo, incentivando ativamente os outros a compartilharem ideias, e realizando contribuições ativas às discussões. Quando os outros se manifestam, ouvimos e respeitamos suas opiniões, reconhecendo que isso pode levar a melhores soluções e decisões.

Fazemos perguntas se não tivermos certeza sobre nossas funções e responsabilidades na Takeda, bem como quanto ao impacto das decisões que tomamos e às expectativas da companhia.

Apenas utilizamos linguagens que reflitam nossos valores, evitando o uso de linguagens difamatórias, discriminatórias, abusivas, ameaçadoras ou ofensivas.

## **Nós nos manifestamos pelos nossos valores**

Somos pessoalmente responsáveis por nos manifestarmos se acreditarmos que quaisquer ações, comportamentos ou decisões possam colocar nossa companhia ou nossos valores em risco, ou se nós acreditarmos de boa-fé que nossos valores estão sendo colocados em risco pelo comportamento ou decisões de outros, incluindo fornecedores ou terceiros.

Todas as preocupações levantadas são tratadas de maneira imediata, confidencial e respeitosa. Ações apropriadas e tempestivas são tomadas contra quaisquer comportamentos ou práticas que não estejam alinhados com nossos valores e com nosso Código de Conduta Global.

Nós não retaliamos nenhum colega que levante preocupações.



# Reputação

## Somos objetivos e transparentes quando interagimos com profissionais de saúde

Nossas interações com os profissionais de saúde são desempenhadas para beneficiar os pacientes. Não prometemos, oferecemos ou fornecemos dinheiro, brindes, serviços, hospitalidades ou qualquer outro item de valor para influenciar ou recompensar indevidamente a prescrição, uso, administração, compra ou recomendação de nossos produtos. Quando contratamos os serviços de profissionais de saúde, pagamos o valor justo de mercado.

## Nós nos dedicamos para alcançar os padrões mais elevados de integridade em nossas atividades de pesquisa

Temos o compromisso de divulgar os resultados de nossos estudos clínicos de maneira transparente, independentemente do resultado, e de publicar os resultados das pesquisas apoiadas pela Takeda em periódicos que fornecem acesso aberto. O acesso aos nossos bancos de dados de estudos clínicos estão disponíveis para apoiar apropriadamente as pesquisas independentes.

Tomamos medidas para prevenir e deter condutas científicas indevidas ao propor, conduzir ou reportar pesquisas.

## Somos honestos e justos quando interagimos com partes interessadas externas

Nossa boa reputação de longa data é reforçada por um compromisso de garantir que nossas comunicações sejam precisas, relevantes e que possam ser fundamentadas. Somos honestos, respeitosos, justos e apropriados em nossas interações com entidades reguladoras e outros órgãos públicos, bem como no relacionamento com nossos concorrentes e colegas de indústria.

Evitamos conflitos de interesses e a percepção de influência indevida ou corrupção em nossas interações com representantes do governo, entidades do governo e outras partes interessadas externas.

Como parte de nosso respeito e compromisso com a concorrência leal, apenas coletamos e utilizamos informações da concorrência obtidas por intermédio de fontes e meios públicos ou autorizados.



## Agimos com responsabilidade nas comunicações sobre a Takeda

Nós entregamos informações financeiras ou operacionais para governos, entidades reguladoras, investidores, para a mídia e outras partes interessadas externas, apenas se estivermos qualificados ou autorizados a fazê-lo. As informações comunicadas devem ser precisas, confiáveis e tempestivas.

Nós nos envolvemos em questões de políticas públicas por meio de atividades de *lobby* responsáveis, com o objetivo de melhorar os resultados de saúde.

Somos cuidadosos quando escrevemos e-mails e outras comunicações sobre ou para a Takeda, assegurando a acuracidade e a relevância, para prevenir interpretações errôneas, bem como para evitar riscos à reputação da companhia.

Somente utilizamos as mídias sociais e outros canais de comunicação para objetivos de negócios se estivermos adequadamente treinados para fazê-lo. Utilizamos da discrição e do bom senso quando falamos sobre a Takeda em mídias sociais ou canais de comunicação pessoais.

## Buscamos ter um impacto positivo nas comunidades em que atuamos

Como um cidadão corporativo responsável, buscamos realizar contribuições que beneficiem a sociedade. Utilizamos nosso conhecimento compartilhado para encontrar soluções melhores e sustentáveis para todos os pacientes, onde quer que eles vivam.

Constantemente antecipamos e avaliamos as possíveis consequências de nossas decisões para os pacientes, nossas pessoas, o planeta e a Takeda.

Aproveitaremos nossas capacidades únicas para oferecermos os padrões mais elevados de liderança ambiental, para protegemos os sistemas naturais do nosso planeta e a saúde humana.

Respeitamos e protegemos os direitos humanos em nossos próprios negócios, em todas as nossas cadeias de fornecedores e nas comunidades onde operamos, dando atenção especial às populações vulneráveis.



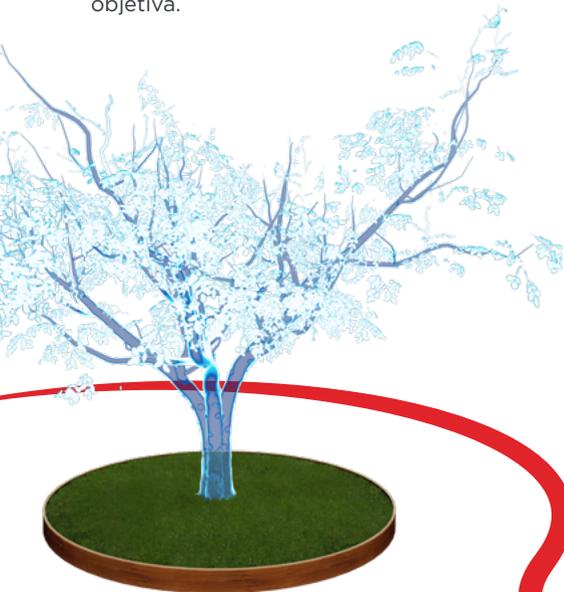
# Negócio

## Nós nos asseguramos em desenvolver um negócio sustentável

Seja qual for a nossa função, consideramos o impacto de nossas decisões e ações sobre o nosso futuro, alcançando os objetivos atuais sem comprometer as oportunidades e aspirações de longo prazo.

Garantimos o desenvolvimento de um negócio sustentável, tomando medidas apropriadas para detectar, minimizar e gerenciar riscos. Somente assumimos riscos que são adequados à nossa função, responsabilidades e delegação de autoridade.

Comunicamos os riscos que enfrentamos e as ações que tomamos para mitigá-los com transparência, precisão e em tempo hábil para apoiar a tomada de decisão objetiva.



## Tratamos as propriedades e as informações da companhia com o devido cuidado e as utilizamos apenas para os objetivos pretendidos

Os recursos financeiros e outras propriedades da Takeda são ativos valiosos, e por isso nós os utilizamos apenas para realizarmos atividades legítimas em nome da companhia. Nós os armazenamos em locais autorizados. Registramos transações financeiras, operacionais e outras transações de negócios com precisão, de acordo com as exigências internas e externas aplicáveis.

Ao colaborarmos com terceiros, fornecemos apenas as informações necessárias para objetivos comerciais legítimos.

Garantimos a proteção adequada das informações confidenciais da Takeda, incluindo dados pessoais e propriedade intelectual pertencente, desenvolvida, obtida ou controlada pela companhia por meio de pesquisa, desenvolvimento e outras atividades.

Temos o compromisso de proteger a tecnologia da Takeda. Promovemos o uso adequado, eficaz e lícito dos computadores e outros sistemas de TI da Takeda. Protegemos dispositivos que contenham informações da Takeda, instalamos apenas softwares autorizados e permanecemos atentos quando usamos tais dispositivos em locais públicos.

## Conduzimos nossos negócios com integridade

Agimos com integridade em nossas negociações com fornecedores e terceiros. Não trocamos informações de concorrência com colegas da indústria, nem nos envolvemos em práticas anticoncorrenciais. Não aceitamos, oferecemos ou fornecemos subornos, nem recebemos quaisquer benefícios pessoais ou financeiros de fornecedores, clientes ou companhia que façam negócios com a Takeda. Não permitimos que terceiros conduzam, em nosso nome, quaisquer atividades que nós mesmos somos proibidos de praticar.

Somos responsáveis por conhecer os terceiros com quem interagimos. Conduzimos o processo de *due diligence* dos fornecedores e outros terceiros com base na natureza de suas atividades e de nossa relação com eles. Também garantimos que os terceiros que atuam em nosso nome, ou nos fornecem produtos e serviços, cumpram os padrões éticos da Takeda.



## Evitamos ações que possam entrar em conflito com os interesses da companhia

Trabalhar fora da companhia ou manter uma participação financeira significativa em um concorrente, cliente ou fornecedor durante o vínculo com a Takeda pode interferir ou entrar em conflito com os interesses da Takeda. Somente aceitamos ou nos envolvemos em tais atividades se forem divulgadas de modo transparente e acordadas com a companhia.

Utilizamos informações não públicas de modo adequado e nunca para benefícios indevidos para nós ou outros.

Utilizamos critérios justos e objetivos na seleção de fornecedores ou terceiros que atuam em nosso nome, com base em necessidades comerciais legítimas e sem favorecimento ou preferências em razão de relacionamentos, investimentos ou associações pessoais.

Durante o processo de seleção, e ao longo de qualquer relacionamento subsequente, não solicitamos ou aceitamos dinheiro, presentes, serviços, hospitalidades ou quaisquer outros benefícios pessoais, de fornecedores, clientes ou terceiros já contratados ou potenciais, como uma condição ou recompensa por fazer negócios com a Takeda.

Asseguramos que nossas atividades pessoais e políticas não comprometam nossa função e responsabilidades na Takeda.

# Nosso Compromisso: Vivenciando Nossos Valores Todos os Dias

Seja qual for a nossa função e onde quer que estejamos, assumimos a responsabilidade pessoal de defender os valores da companhia, de tomar decisões que beneficiem pacientes, colegas e a sociedade, e também pela maneira como nos portamos. O Código de Conduta Global da Takeda atua como nosso guia.

O Código incentiva o raciocínio ético, nos capacitando a tomar decisões com confiança que sejam consistentes com os nossos valores e que cumpram os padrões éticos elevados estabelecidos em toda a nossa orgulhosa história. Sempre nos perguntamos: “Devemos fazer isso?” em vez de: “Podemos fazer isso?”.



# Tomada de decisão baseada em valores

Quando enfrentamos uma decisão difícil ou um dilema ético, nós utilizamos uma estrutura para tomarmos decisões das quais possamos nos orgulhar hoje e no futuro.

Fazemos as seguintes perguntas com base no Paciente, Confiança, Reputação e Negócios, nessa ordem:



1

## Primeiro, isto é correto para o paciente?

- Qual o benefício do paciente com a sua decisão?
- A sua decisão poderia causar dano a um paciente?
- Se o paciente tivesse todas as informações que você tem, você acha que ele concordaria com essa decisão?
- Imagine que uma pessoa próxima a você seja um paciente. Sua decisão mudaria?



2

## Em segundo lugar, essa decisão constrói Confiança com a sociedade?

- O que as minhas partes interessadas pensariam sobre as minhas atitudes e o meu comportamento?
- As outras pessoas podem claramente dizer, pelas minhas ações, que eu realmente tenho as melhores intenções em mente?
- Essa decisão constrói confiança entre meus colegas e eu?
- As minhas ações aumentarão a confiança em mim e na Takeda?

## Isso reforça a Reputação da Takeda?

- Se alguém próximo a mim soubesse da minha decisão, eu ainda tomaria essa mesma decisão?
- Minhas ações refletem o Takedaísmo?
- As minhas ações farão com que outras pessoas tenham uma opinião positiva sobre mim ou a Takeda?
- Como minha ação seria percebida pelo público se fosse uma manchete de jornal ou da TV?

3

## Por fim, essa decisão nos ajuda a desenvolver um Negócio sustentável?

- Essa é a melhor forma de usar nossos recursos?
- A minha decisão atenderá às necessidades do presente sem comprometer o futuro?
- Os funcionários da Takeda estariam orgulhosos dessa decisão?
- Como nossas partes interessadas interpretariam minha decisão?

4





# Apoiando uns aos outros

Nós apoiamos os colegas para que vivenciem nossos valores todos os dias e contribuam para a criação de um ambiente onde todos se sintam capazes de se manifestar, seguros por saberem que outros serão ouvidos.

Se você tiver uma dúvida ou quiser expressar uma preocupação, fale com alguém em quem você confia, seu gestor, um Embaixador de Ética & Compliance se apropriado, seus contatos nos departamentos de Recursos Humanos ou de Ética & Compliance, ou um membro da Equipe Executiva da Takeda. Sua dúvida ou preocupação serão tratadas em tempo hábil.

Você também pode expressar preocupações por meio da Linha Ética da Takeda (<http://www.takeda.ethicspoint.com>), informando seu nome e detalhes de contato ou, se preferir, anonimamente. Todos os relatos são tratados confidencialmente.

## Saiba mais

Recursos adicionais e orientações sobre os princípios estabelecidos no Código podem ser encontrados no [site do CoC](#).

Informações mais específicas sobre nossas políticas, procedimentos e diretrizes também estão disponíveis.

Vivenciando Nossos Valores Todos os Dias  
#LOVED no Yammer





**Takeda Pharmaceutical Company Limited**

© Copyright 2021 Takeda Pharmaceutical Company Limited. Todos os direitos reservados.