



日々、
「私たちの価値観：
タケダイズム」(VALUES)
に基づいて行動する

Takeda Global Code of Conduct
(タケダ・グローバル行動規準)

#LOVED





上のタブを使って行動規準を移動できます
ホームボタンをクリックすると目次に戻ります

「この行動規準を身近なものとして捉えることが大切です。常に手元に置き、日々これに立ち返り、揺るぎない意思決定と誇りに思えるような行動をするために活用しましょう。」

– タケダ・エグゼクティブ・チーム



目次



セクションの見出しをクリックすると、行動規準のページに移動します

私たちの価値観* — 倫理的行動の根底にあるもの	4～5
概要	
患者さんに寄り添う (Patient)	6～7
人々との信頼関係を築く (Trust)	8～9
社会的評価を向上させる (Reputation)	10～11
事業を発展させる (Business)	12～13
詳細	
患者さんに寄り添う (Patient)	14～15
人々との信頼関係を築く (Trust)	16～17
社会的評価を向上させる (Reputation)	18～19
事業を発展させる (Business)	20～21
私たちの約束 (COMMITMENT) — 日々、私たちの価値観*に基づいて行動する	22～23
私たちの価値観*に基づいた意思決定	24～25
互いに支え合う	27

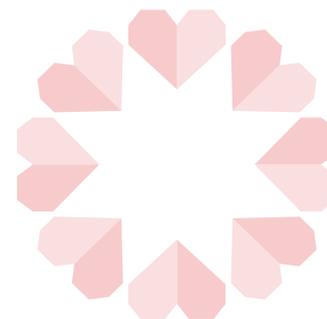
私たちの価値観* — 倫理的行動の 根底にあるもの

「私たちの価値観」*に基づく企業文化を、強固な基盤としていることはタケダの誇りです。タケダの従業員として、人々の生活において最も重要なもの、すなわち「健康」に深く関わっていく以上、私たちは、いついかなるときも、高い倫理基準に沿って行動する責務があります。この考え方は、「世界中の人々の健康と、輝かしい未来に貢献する」という、私たちの存在意義 (PURPOSE) にも表れています。

初代近江屋長兵衛が1781年に創業して以来、タケダは大きく発展してきました。興隆する大阪の町で、和漢薬を扱う小さな商店として創業したタケダは、いまや日本に本社を置くグローバルな研究開発型バイオ医薬品企業となり、これまでに築いた地位と実力をもとに、人々の人生を変える革新的治療法の創出と普及に取り組んでいます。

私たちは、「タケダイズム」を常に行動の指針としてきました。誠実 (Integrity)、公正 (Fairness)、正直 (Honesty)、不屈 (Perseverance) という揺るぎない「私たちの価値観」*は、私たちのあり方を規定するものです。これらを実際の活動の中で実現するためには、意思決定や行動を次の順序で行うことが必要です。すなわち、患者さんに寄り添い、人々との信頼関係を築き、社会的評価を向上させ、事業を持続的に発展させることです。タケダイズムとこの4つの重要事項「患者さんに寄り添い (Patient)、人々との信頼関係を築き (Trust)、社会的評価を向上させ (Reputation)、事業を発展させる (Business)」は、私たちの活動すべての根底にあります。

「タケダ・グローバル行動規準」は、この4つの重要事項に関する原則に基づいて構成されています。それは、いわばタケダの精神そのものです。私たちが何者であり、どのように自らを律していくかという姿勢が、そこに表現されているからです。この行動規準を実践すれば、それは必ず「日々、私たちの価値観*に基づいて行動する」ことにつながるでしょう。

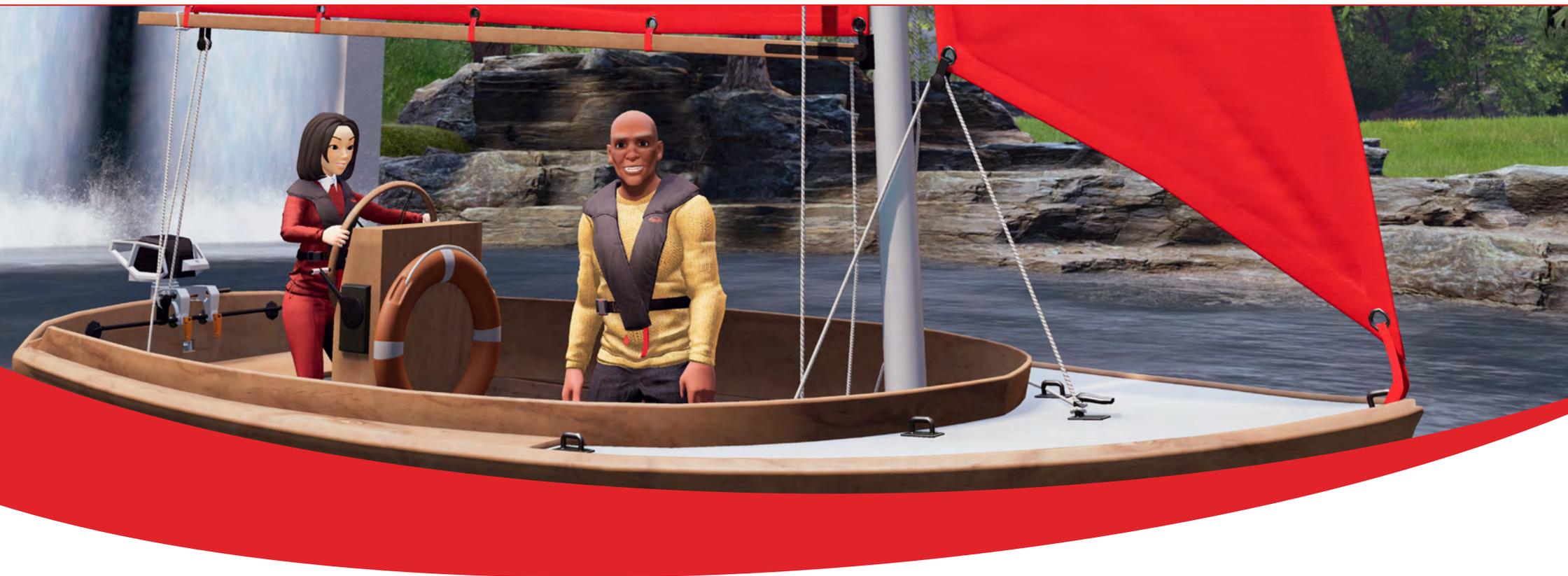


患者さんに 寄り添う (Patient)

私たちは、タケダが最も重要と考える目的、すなわち、安全かつ有効で、人々の生活をよりよいものに変えることのできる医薬品、ワクチン、その他のヘルスケア製品を提供するために、力を尽くします。そのためには、私たちはいつも最初に、「それは患者さんにとって正しいことか？」を、問いかけなければなりません。

- 私たちは、患者さんの健康、幸福および安全を第一に考えます。
- 私たちは、患者さんを尊重し、患者さんのプライバシーを守ります。
- 私たちは、患者団体と適切で倫理に則った関係を持ちます。
- 私たちは、タケダ製品およびタケダ製品で治療または予防する疾患について、客観的で正確な情報を提供します。
- 私たちは、患者さんと医療関係者の関係を尊重します。





人々との 信頼関係を築く (Trust)

私たちは、患者さんとタケダ社内外のステークホルダーに対する「私たちの約束」(COMMITMENT) を実現するため、倫理的な行動および決定を通じて、人々との信頼関係を築きます。

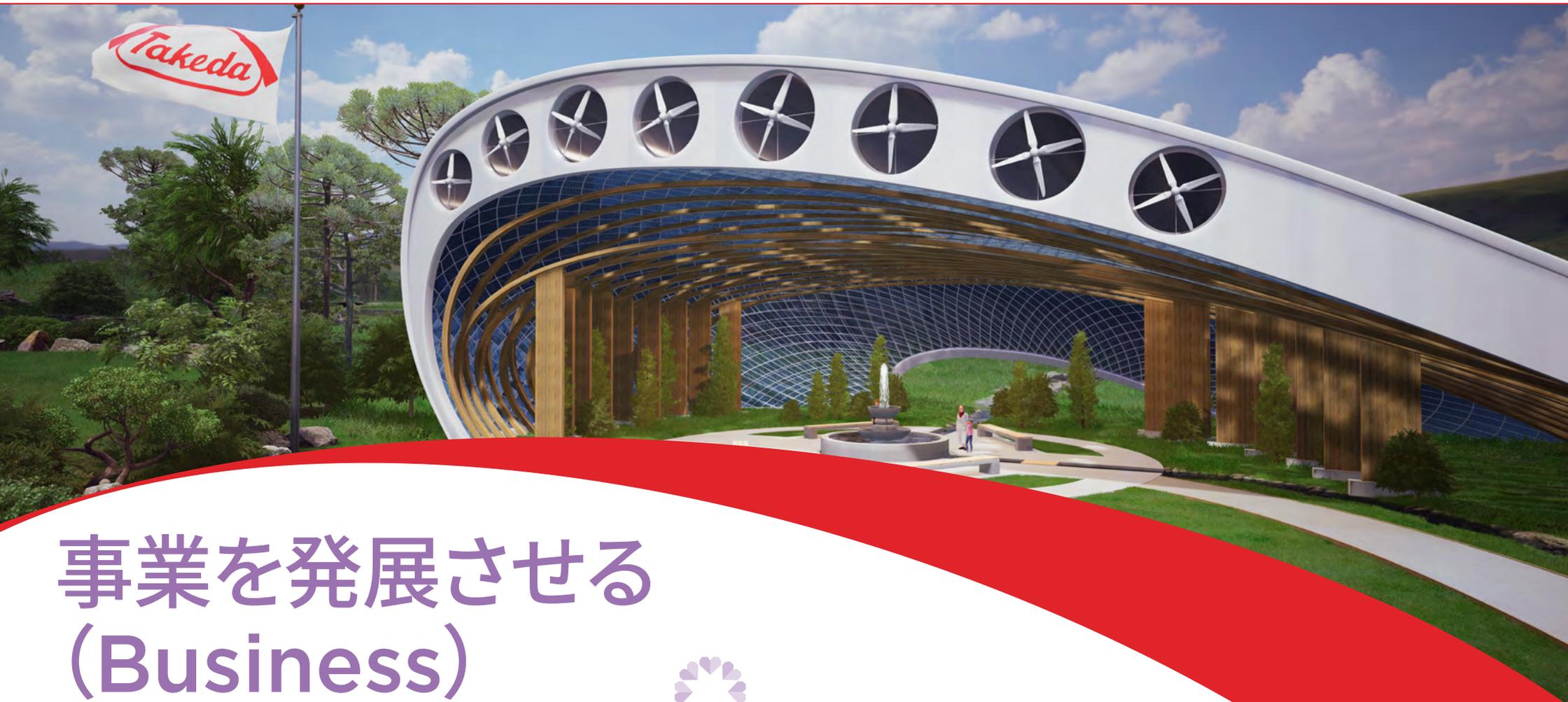
- 私たちは、従業員が個人として貢献し、能力を発揮し、成長することができる、多様性があり、公平な、多様な人々の参加を促し、安全に配慮した、オープンで協働的な職場環境を整備します。
- 私たちは、従業員の成長や仕事上の成果について、客観的に評価します。
- 私たちは、他者の財産および情報についてはこれを尊重し、保護します。
- 私たちは、率直でオープンな対話や、多様な考え方・意見を、尊重します。
- 私たちは、「私たちの価値観」*に懸念が生じそうなどときには、ためらわずに意見を述べます。



社会的評価を 向上させる (Reputation)

タケダのために私たちが行う行動や決定は、会社に対する社会の評価に影響を及ぼし得るものです。そのため、私たちは、自らのあらゆる行動が、努力を重ねて築かれてきたタケダの社会的評価に与え得る影響について注意を払います。

- 私たちは、医療関係者との交流において、客観性と透明性を確保します。
- 私たちは、研究開発活動を最高水準の誠実さをもって行うよう努めます。
- 私たちは、外部のステークホルダーとの交流を正直かつ公正に行います。
- 私たちは、タケダについて述べる場合には責任ある行動をとります。
- 私たちは、自らが事業活動を行うコミュニティに良い影響を与えることを目指します。



事業を発展させる (Business)

私たちは、患者さん、顧客、タケダの従業員および自然環境に対する「私たちの約束」(COMMITMENT)に焦点を絞り、事業を発展させ、持続可能な成果を達成します。



- 私たちは、事業の持続可能な発展を常に目指します。
- 私たちは、タケダの財産および情報の取扱いに十分に注意し、意図された目的にのみ使用します。
- 私たちは、誠実に事業活動を行います。
- 私たちは、タケダの利益に相反する可能性のある行動をとりません。

患者さんに寄り添う (Patient)

私たちは、患者さんの健康、幸福および安全を第一に考えます。

タケダでの役割が何であっても、私たちににとって一番重要で、考慮しなければならないことは、患者さんのニーズです。また、患者さんのご家族や、介護にあたる人のニーズも考慮しなければなりません。

研究開発、製造、販売その他のあらゆる活動において、誠実であることは、会社としての基本精神の中心にあるものです。私たちは、患者さんがタケダの製品およびサービスに適切に世界中でアクセスできるようにする責任を負っています。

私たちは、業務や活動において新しい技術を活用するとき、責任を持って行動します。

単独で行動するか、他の機関や政府と協働するかにかかわらず、私たちは患者さんにとって持続的かつ有意義な影響をもたらす解決策を見出す努力をします。

私たちは、製品に関するクレームその他の問題に迅速かつ透明性を持って対処します。

私たちは、患者さんを尊重し、患者さんのプライバシーを守ります。

患者さんの個人情報やデータは、適法な目的に限り、適用される要件に従い、すべての必要な同意を取得した上で使用します。私たちは、患者さんの情報やデータを保護するために必要な手段を講じます。

私たちは、患者団体と適切で倫理に則った関係を持ちます。

私たちは、患者さんによりよい医療を提供し、人々のよりよい健康に貢献するために、患者団体と協力します。

こうした患者団体や、その代表者との交流において、利益相反および不当な影響を避けることは不可欠です。私たちは、患者団体の独立性を尊重し、協力する際には透明性の確保に努めます。

私たちは、タケダ製品およびタケダ製品で治療または予防する疾患について、客観的で正確な情報を提供します。

私たちは、タケダ製品およびタケダ製品で治療または予防する疾患に関する情報を提供する責任を負っています。私たちが、広告、プロモーションまたは教育的活動を通じて情報を提供する場合、適用される要件に従い、適切なコミュニケーション・チャンネルを使用します。

また、情報提供の際、デジタルや対面などいかなるチャンネルを使用する場合も、私たちは情報が正確・公正で、バランスのとれた、科学的な根拠のあるものであるようにします。

私たちは、患者さんと医療関係者の関係を尊重します。

患者さんが治療に関する事項について私たちに尋ねてきた場合には、私たちは医療関係者による助言を求めるよう促します。

私たちは、決してタケダ製品の承認された効果効果外の販売促進を行いません。



人々との信頼関係を築く (Trust)

私たちは、従業員が個人として貢献し、能力を発揮し、成長することができる、多様性があり、公平な、多様な人々の参加を促し、安全に配慮した、オープンで協働的な職場環境を整備します。

タケダは、私たちのサービスの提供を受ける患者さんや、拠点とするコミュニティと同様に、多様性のある人々を従業員とします。このような多様な人々の参加を促す環境を実現するために、私たちは人種、民族、年齢、性別、性同一性、国籍、出身、宗教、性的指向、障がい、身体的特徴等にかかわらず、違いを認め合い、尊重し、また相互に敬意を払います。

私たちは、従業員が活躍できる、安全で、健康に配慮した職場環境と勤務条件を整備することにより従業員の健康を増進します。

私たちは、ハラスメントやいじめ、差別や偏見の一切ない環境の構築に取り組んでいます。したがって、すべての同僚、取引先および社外のステークホルダーに対して、礼儀、配慮、そしてプロ意識をもって対応します。

私たちは、従業員の成長や仕事上の成果について、客観的に評価します。

私たちは、従業員の実力、職務に対する適性および潜在能力のみに基づいて、従業員の雇用、育成、評価、昇進を行います。そうすることで、「私たちの存在意義」(PURPOSE)と「私たちが目指す未来」(VISION)を支えるための権限と意欲を従業員に与えます。

私たちは、健全な判断に基づいて業務を遂行します。業務に関わる意思決定は公平かつ客観的に行い、個人的または経済的事情などの外的要因によって、客観的な判断が影響を受けないようにします。私たちは、えこひいきあるいは職権の濫用と疑われる行動をとらないように注意します。立場を利用して親族や友人、または個人的に親しい相手に利益を誘導するような行動はとりません。

個人的または経済的事情などの外的要因があり、それらがタケダの利益を害するまたはこれと相反する可能性がある場合は、その事実をあらかじめ積極的に伝え、従業員同士の信頼関係の構築を図ります。

私たちは、他者の財産および情報についてはこれを尊重し、保護します。

タケダは第三者の秘密保持および有効な知的財産権を尊重します。私たちは、他者の権利を侵害しないためのプロセスを保持します。

私たちは、適法な目的のためにのみ個人の情報やデータを収集し、これを適切に使用します。また、私たちは個人の情報やデータを保護するため適切な注意を払います。

私たちは、患者さんの自主性を尊重し、タケダ社内または社外の第三者との間でデータを共有する際は、適切な管理のもとで適切な保護手段を講じます。

私たちは、率直でオープンな対話や、多様な考え方・意見を、尊重します。

信頼関係で結ばれ、多様な人々の参加を促す環境とは、誰もがお互いに対して意見を述べることのできる環境です。私たちは、自ら率先して考えを共有し、議論に積極的に参画するとともに、これを他の従業員にも促します。私たちは、誰かが意見を述べるときは、誰の意見であれ、より良い解決策や判断につながり得るものとして耳を傾け、尊重します。

私たちは、タケダにおける自らの役割や責任、自らが行う判断の影響や会社が期待する内容が明確に理解できないときには、それらについて質問します。

私たちは、「私たちの価値観」*に沿った言葉遣いを心がけ、差別や誹謗中傷、脅迫、侮辱にあたる表現は用いません。

私たちは、「私たちの価値観」*に懸念が生じそうなときには、ためらわずに意見を述べます。

私たちの行動や決定が、タケダまたは「私たちの価値観」*をリスクにさらす可能性があると考えられる場合、またはサプライヤーや社外の第三者を含む他者の行動や決定によって「私たちの価値観」*がリスクにさらされようとしていると誠実に信ずる場合に、そのことにつき声を上げることは、私たち一人ひとりの責任です。

私たちは、提起されたすべての懸念に対して、速やかに、機密に、かつ敬意をもって対応します。「私たちの価値観」*およびタケダ・グローバル行動規準に沿わない行動またはプラクティスに対しては、迅速かつ適切な措置をとります。

私たちは、懸念を提起した従業員に対して、報復的な対応を決して行いません。



社会的評価を向上させる (Reputation)

私たちは、医療関係者との交流において、客観性と透明性を確保します。

私たちが医療関係者と交流するのは、患者さんの利益のためです。私たちは、タケダ製品の処方、使用、投与、購入または推奨に対して不当な影響力を行使またはそれらに対する見返りとして、金銭、贈答、サービス、接待その他の利益を約束したり、申し出たり、提供しません。医療関係者に業務を委託する場合には、公正な市場価格に基づき支払いを行います。

私たちは、研究開発活動を最高水準の誠実さをもって行うよう努めます。

私たちは、その結果にかかわらず、透明性をもって臨床試験結果を開示します。そして、オープンなアクセスが可能な学術誌にタケダがスポンサーとなっている研究の結果を公開します。適切かつ独立した研究開発を支援するために、タケダの臨床試験データベースへのアクセスを提供します。

私たちは、研究開発の提案、実施または報告において、サイエンスに対する不正行為を防止する措置を講じます。

私たちは、外部のステークホルダーとの交流を正直かつ公正に行います。

タケダの長年にわたる高い社会的評価をさらに強固なものにするためには、私たちが提供する情報が、正確かつ有意義で、裏付けのあるものであることが必要です。私たちは、規制当局その他の政府機関と交流する際、ならびに競合他社および同業者と交流する際には、正直に、敬意をもって、公正かつ適切に行動します。

私たちは、公務員、政府機関その他の社外のステークホルダーと交流する際に、利益相反および不当な影響力の行使または汚職と疑われる行為を行いません。

自由競争の尊重と自由競争に対する「私たちの約束」(COMMITMENT)の一部として、私たちは、公開のまたは承認された情報源と手段を通じてのみ、他社と競合するための情報を収集し、利用します。

私たちは、タケダについて述べる場合には責任ある行動をとります。

政府、規制当局、投資家、メディアその他のステークホルダーに対する財務または経営に関する情報の提供は、許可または権限を与えられた者によってのみ行われます。提供される情報は、正確で、信頼でき、適時のものでなければなりません。

人々の健康の改善を目的として、私たちは責任あるロビー活動を通じて公共政策に関する問題に関与します。

私たちは、タケダにについてまたはタケダのために電子メールその他のコミュニケーションを作成する場合には、それらの正確性と関連性を確保し、誤った解釈を防ぎ、会社の社会的評価に対するリスクを避けるための注意を怠りません。

私たちは、ソーシャルメディアその他のコミュニケーション・チャンネルを、タケダのビジネスの目的に限り、十分なトレーニングを受けた上で、使用します。私たちは、個人のソーシャルメディアまたはコミュニケーション・チャンネルにおいてタケダを話題にする場合には、分別をもって健全な判断を行います。

私たちは、自らが事業活動を行うコミュニティに良い影響を与えることを目指します。

私たちは、良き企業市民としての私たちの役割を認識し、社会に有益な貢献ができるように努力します。また、世界中の患者さんにとってより良い解決策を見出すため、私たちが共有する知識を使用します。

私たちは、自らの決定の結果として患者さんや他のタケダ従業員、自然環境やタケダに生じうる影響について、常に予測と調査を怠りません。

また、環境問題に対し最高水準のリーダーシップをもって取り組む中で、独自に積み上げたノウハウを活用し、地球の生態系と人々の健康を守ります。

私たちは、人権を尊重し、擁護します。自社内にとどまらず、サプライチェーンや事業活動を行うコミュニティにまでその範囲を広げ、とりわけ社会的弱者の立場に細心の注意を払います。



事業を発展させる (Business)

私たちは、事業の持続可能な発展を常に目指します。

タケダでの役割がどのようなものであっても、私たちは一人ひとりの判断や行動が将来に影響を与えることを意識し、現在の目的を達成しつつ、長期的な機会や展望を犠牲にしない道を考えます。

つねに事業の持続可能な発展を目指すため、私たちはリスクを事前に察知し、最小化あるいは管理する適切な手段を講じます。やむを得ずリスクを引き受ける場合は、自分の役割や責任、委任された権限の範囲で対応できるリスクに限定します。

リスクが生じている場合、私たちはリスクとそれを軽減するための手段について、速やかに、隠すことなく正確に互いに伝え、それをもとに明確な目的を持った意思決定を行います。

私たちは、タケダの財産および情報の取扱いに十分に注意し、意図された目的にのみ使用します。

タケダの資金およびその他の財産は貴重な資産であり、私たちはタケダのための適法な活動にのみこれらを使用します。タケダの資産および機密情報は承認された保管場所に保管します。財務、業務運営、その他の事業に関する取引は、適用される社内外の基準に従い、正確に記録します。

第三者との協働を伴う事業においては、正当な業務上の目的のために必要な情報のみを提供します。

私たちは、個人のデータを含むタケダの機密情報、ならびに研究開発その他の事業活動により会社が保有、創出、獲得または管理する知的財産を適切に保護します。

私たちは、タケダのテクノロジーを適切に保護します。私たちは、タケダのコンピュータその他のITシステムを、適切に、効果的に、また合法的に使用するよう努めます。タケダの情報を含む機器は安全に管理し、承認されたソフトウェアのみをインストールし、これらの機器を在宅、公共の場で使用する際には注意を怠りません。

私たちは、誠実に事業活動を行います。

私たちは、サプライヤーおよび第三者との取引において誠実に行動します。私たちは、同業者と競争条件に関する情報の交換を行わず、反競争的行為に関与しません。私たちは、タケダと取引関係にあるサプライヤーや顧客その他、いかなる相手との間でも、賄賂を受領、申し出または提供することも供与されることはありません。また、私たち自身が禁止されている活動を第三者が私たちに代わって行うことを許容しません。

私たちは、私たちが交流する第三者につき把握する責任があります。私たちはサプライヤーその他の第三者について、それらの活動の性質と、私たちとそれらとの関係に基づいて、適切な調査(デューデリジエンス)を行います。また私たちは、必要に応じて、私たちの代理として業務を行い、または私たちに物品やサービスを提供する第三者に、タケダの倫理基準を遵守させます。

私たちは、タケダの利益に相反する可能性のある行動をとりません。

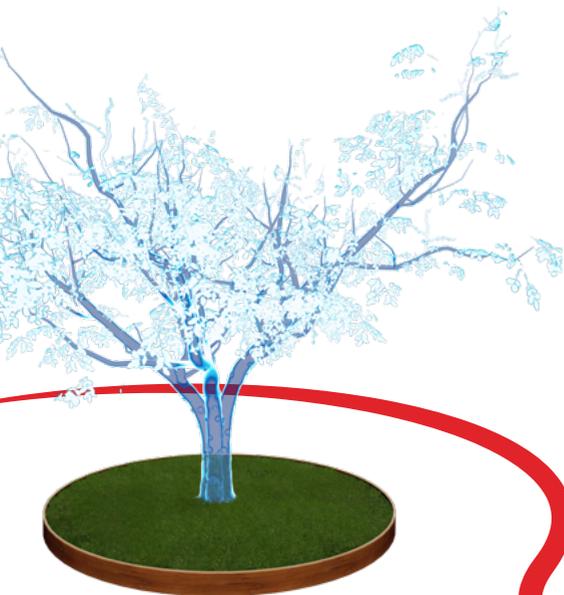
タケダでの雇用期間中にタケダ外で働くこと、または競合他社、顧客やサプライヤーと重要な経済的利害関係を持つことは、タケダの利益を害しまたはこれに相反する可能性があります。そのような活動が透明性をもって会社に開示され、会社から同意を得た場合に限り、私たちはかかる活動を引き受け、またはこれに従事します。

私たちは、未公開の重要な情報を適切に取り扱い、自らまたは他者の不当な利益のために利用しません。

私たちは、サプライヤーまたはタケダのために活動する第三者の選定を、適法な事業上の必要性に基づき、公正かつ客観的な基準によって行い、個人的関係や投資または提携関係によって優遇しません。

選定過程においても、またその後のいかなる関係においても、私たちは、タケダと取引を行うこと条件や見返りとして、既存のまたは潜在的なサプライヤー、顧客または第三者から、金銭、贈答、サービス、接待その他の個人的利益を求めず、これを受領しません。

私たちは、私たちの個人的および政治的な活動が、タケダにおける自らの役割や責任を決して損なわないようにします。



私たちの約束 (COMMITMENT)

日々、私たちの価値観*に基づいて行動する

タケダでの役割が何であれ、私たちは一人ひとりが、いついかなるときにもタケダの「私たちの価値観」*を実践する責任を負っています。その責任とは、患者さんにとって、ともに働く仲間にとって、ひいては社会にとっての利益をもたらすような意思決定を行う責任であり、また私たち自身のあり方に対する責任でもあります。その責任を果たす上で指針となるのが、この「タケダ・グローバル行動規準」です。

この行動規準が求めるのは、倫理的に考えることです。私たちが意思決定の際、「私たちの価値観」*に合致し、かつタケダの長く輝かしい歴史の中で培われた高い倫理基準に沿った判断を下そうとするとき、この行動規準がきっと自信を与えてくれるはずです。私たちは、「できるか、できないか」ではなく「すべきか、すべきでないか」を、常に自分に問いかけなくてはならないのです。



私たちの価値観*に基づいた意思決定

難しい決断を迫られたときや、倫理的なジレンマに陥ったとき、将来にわたって誇りに思えるような意思決定を下すために、私たちが用いる枠組みがあります。

その枠組みとは、「患者さんに寄り添い (Patient)、人々との信頼関係を築き (Trust)、社会的評価を向上させ (Reputation)、事業を発展させる (Business)」という4つの重要事項に沿った次の質問を、順に自らに問いかける、という方法です。

1

第一に、患者さんにとって正しいことか？

- 自身の決定が、患者さんにとって、どのようなベネフィットがあるか？
- 自身の決定が患者さんに危害をもたらす可能性がないか？
- 自身が持つ情報をすべて患者さんも持っていたとしたら、患者さんはその決定に同意すると思うか？
- 自分に身近な人が患者さんであったとしたら、自分の決定は変わるか？

2

第二に、人々との信頼関係の構築につながるか？

- ステークホルダーは私の行動と行為をどのように捉えるか？
- 私が取る行動によって、私が他の人のことを最優先に考えていることを他の人にはっきりとわかってもらうことはできるか？
- この決定は私と私の同僚との間に信頼関係を構築するか？
- 私の行動によって、私自身とタケダに対する信頼感は向上するか？

3

第三に、タケダの社会的評価を高めることができるか？

- 親密な誰かが私の決定について知った場合も、私は同じ決定をするか？
- 私の行動はタケダイズムを反映しているか？
- 私の行動は他の人々に私およびタケダについての肯定的な印象を与えるか？
- 私の行動が新聞やテレビで取り上げられた場合、世間の受け取り方はどのようなものになるか？

最後に、持続可能な事業の発展の役に立つか？

- これは私たちの資源の最良の使用法か？
- 私の決定は、将来を犠牲にすることなく、現在のニーズを満たすことができるか？
- タケダの他の従業員は、私の決定を誇りに思えるか？
- タケダのステークホルダーは、私の決定をどう捉えるか？

4





互いに支え合う

日々、「私たちの価値観」*に基づいて行動するためには、私たちは従業員同士で支え合い、誰もがためらうことなく意見を述べられる環境を作り、意見を述べれば耳を傾けてもらえるという確信を与え合うことが必要です。

質問があるときや、懸念を提起したい場合は、まずは言葉にしてみましょう。周囲の信頼できる人やマネージャー、適切な場合にはバリューアンバサダー、人事もしくはエシックス&コンプライアンスの担当者、タケダ・エグゼクティブチームのメンバーに相談してください。質問や懸念は、速やかに対処されます。

また、Takeda Ethics Line (<http://www.takeda.ethicspoint.com>) から質問や報告をすることもできます。氏名と連絡先を伝えて行うことも、匿名での報告も可能です。報告内容はすべて機密情報として扱われます。

詳細

「タケダ・グローバル行動規準」の中で述べられた原則については、行動基準サイトに掲載されています。

タケダの各種ポリシーや手続き、ガイドラインについても、より詳細な情報が閲覧できます。

日々、私たちの価値観*に基づいて行動する
Yammerのタグ：#LOVED





タケダ薬品工業株式会社

© Copyright 2021 Takeda Pharmaceutical Company Limited. All rights reserved. (不許可複製・禁無断転載)