

Codice di condotta globale #LOVED





Naviga all'interno del Codice di condotta usando le schede qui sopra Utilizza il pulsante HOME per tornare all'Indice

alleato. Teniamolo a portata di mano, facciamo spesso riferimento ad esso e usiamolo per prendere decisioni e intraprendere azioni di cui

"Il Codice di condotta deve essere un nostro

andare fieri, in totale sicurezza".







I nostri valori:

Le fondamenta di un comportamento etico 4-5

Sommario

Paziente	6-7
Fiducia	8-9
Reputazione	10-11
Business	12-13
Dettagli	
Paziente	14-15
Fiducia	16-17
Reputazione	18-19
Business	20-21
Il nostro impegno: Vivere i nostri valori ogni giorno	22-23
Processo decisionale basato sui	
nostri valori	24-25
Sostegno reciproco	27



Fai clic sui titoli delle sezioni per navigare all'interno del Codice di condotta

I nostri valori:

Le fondamenta di un comportamento etico

Takeda è orgogliosa di possedere una cultura fondata sui valori come solida base. Siamo coscienti della nostra responsabilità di dover sempre soddisfare i più elevati standard di comportamento etico, perché tutto ciò che facciamo influisce sull'aspetto più importante della vita delle persone: la loro salute. Il nostro fine ne è la dimostrazione: una salute migliore per le persone, un futuro più luminoso per il mondo.

L'evoluzione di Takeda, dalla sua fondazione, da parte di Chobei I nel 1781, è stata notevole. Quello che è iniziato come piccolo broker di farmaci tradizionali nell'emergente città giapponese di Osaka è ora un'azienda biofarmaceutica globale improntata sulla ricerca e lo sviluppo, con sede centrale in Giappone, posizionata e attrezzata per scoprire e offrire trattamenti capaci di cambiare la vita.

Il Takedaismo è sempre stato la nostra unica bussola. I suoi valori senza tempo di integrità, correttezza, onestà e perseveranza definiscono la nostra identità e si manifestano attraverso decisioni e azioni che mettono il nostro paziente al centro di tutto ciò che facciamo, creano fiducia nella società, rafforzano la nostra reputazione e sviluppano un business sostenibile, in quest'ordine. Insieme, il Takedaismo e il principio Paziente – Fiducia – Reputazione e Business sono alla base di tutto ciò che facciamo e del modo in cui lo facciamo.

Il nostro Codice di condotta globale si basa sul principio Paziente - Fiducia - Reputazione - Business. Incarna lo spirito di Takeda: quello in cui crediamo e come ci comportiamo. Attuando i principi del Codice ci assicuriamo di "vivere i nostri valori ogni giorno".

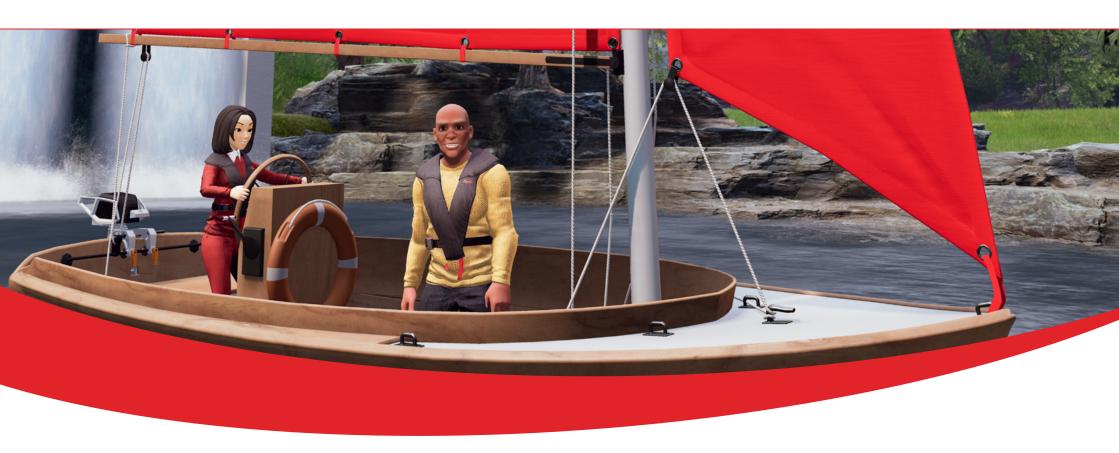


Paziente

Tutti, in qualche modo, contribuiamo all'obiettivo principale di Takeda: fornire medicinali, vaccini e altri prodotti sanitari sicuri ed efficaci e capaci di cambiare in meglio la vita delle persone. È per questo che la nostra prima domanda dev'essere sempre: "va bene per i pazienti?"

- Mettiamo al primo posto la salute, il benessere e la sicurezza dei pazienti
- Rispettiamo i pazienti e tuteliamo la loro privacy
- Stringiamo rapporti appropriati ed etici con le organizzazioni dei pazienti
- Forniamo informazioni obiettive e precise sui nostri prodotti e sulle malattie che essi curano o prevengono
- Rispettiamo i rapporti tra pazienti e operatori sanitari







Fiducia

Creiamo fiducia nella società attraverso azioni e decisioni etiche così da poter soddisfare gli impegni di Takeda nei confronti dei pazienti e degli stakeholder coinvolti.

- Promuoviamo un ambiente di lavoro vario, equo, inclusivo, sicuro, aperto e collaborativo in cui i dipendenti possano dare il proprio contributo, lavorare e crescere come individui
- Siamo obiettivi nel contribuire alla crescita dei nostri dipendenti e nello svolgimento del nostro lavoro
- Rispettiamo e proteggiamo la proprietà e le informazioni degli altri
- Incoraggiamo la trasparenza e l'onestà nelle conversazioni e la diversità di pensieri e opinioni
- Esprimiamo chiaramente i nostri valori

8



Reputazione

Le nostre azioni e decisioni per conto di Takeda possono incidere sulla percezione dell'azienda, per cui pensiamo sempre al potenziale impatto che tutto ciò che facciamo potrebbe avere sull'immagine aziendale che abbiamo così duramente costruito.

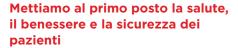
- Siamo obiettivi e trasparenti nelle interazioni con gli operatori sanitari
- Ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di integrità nelle nostre attività di ricerca
- Siamo onesti e leali nelle interazioni con gli stakeholder esterni
- Agiamo responsabilmente quando parliamo di Takeda
- Miriamo ad avere un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo



Focalizzando l'attenzione sul nostro impegno nei confronti di pazienti, clienti, dipendenti Takeda e tutto il nostro universo, otteniamo risultati aziendali sostenibili.

- Ci assicuriamo di portare avanti un business sostenibile
- Trattiamo la proprietà e le informazioni aziendali con la dovuta attenzione e le usiamo solo per gli scopi previsti
- Conduciamo gli affari con integrità
- Evitiamo azioni che possano essere in conflitto con gli interessi dell'azienda

Paziente



Qualunque sia il nostro ruolo in Takeda, le esigenze dei pazienti sono la nostra preoccupazione principale e più importante. Teniamo conto anche delle esigenze delle famiglie e delle persone che si prendono cura dei pazienti.

L'integrità nelle nostre attività di ricerca, sviluppo, produzione, distribuzione e di altro tipo è al centro della nostra filosofia aziendale. Ci impegniamo a fornire un accesso adeguato ai nostri prodotti e servizi a livello globale.

Agiamo responsabilmente quando utilizziamo tecnologie emergenti nelle nostre attività.

Sia che agiamo autonomamente o in collaborazione con altre organizzazioni e governi, ci impegniamo a trovare soluzioni che abbiano un impatto duraturo e significativo sui pazienti.

Risolviamo con rapidità e trasparenza i reclami e altri problemi legati ai prodotti.

Rispettiamo i pazienti e tuteliamo la loro privacy

Le informazioni personali o i dati sui pazienti vengono utilizzati solo per scopi legittimi, in conformità con i requisiti applicabili e solo se sono stati ottenuti tutti i consensi necessari. Adottiamo le misure necessarie per la tutela delle informazioni e dei dati dei pazienti.

Stringiamo rapporti appropriati ed etici con le organizzazioni dei pazienti

Sosteniamo le organizzazioni dei pazienti nel miglioramento della cura dei pazienti e della loro salute.

Evitiamo conflitti di interesse e influenza indebita nelle nostre interazioni con le organizzazioni dei pazienti e i loro rappresentanti. Apprezziamo la loro indipendenza e incoraggiamo la trasparenza relativa alle nostre collaborazioni.

Forniamo informazioni obiettive e precise sui nostri prodotti e sulle malattie che essi curano

o prevengono

Ci impegniamo per rendere disponibili le informazioni sui nostri prodotti e sulle malattie che curano o prevengono. Quando condividiamo le informazioni attraverso pubblicità, attività promozionali o educative, utilizziamo gli appositi canali conformemente ai requisiti applicabili.

Indipendentemente dal canale utilizzato, sia esso digitale o di persona, ci assicuriamo che le informazioni fornite siano accurate, corrette, equilibrate e basate su evidenze scientifiche.



Rispettiamo i rapporti tra pazienti e operatori sanitari

Se i pazienti ci sottopongono questioni relative al loro trattamento medico, li invitiamo a chiedere consiglio ad un operatore sanitario.

Non promuoviamo mai i prodotti Takeda per usi off-label.



14

Fiducia

Promuoviamo un ambiente di lavoro vario, equo, inclusivo, sicuro, aperto e collaborativo in cui i dipendenti possano dare il proprio contributo, lavorare e crescere come individui

Takeda si impegna a disporre di un personale diversificato proprio come i pazienti che serviamo e le comunità in cui operiamo. Accogliamo e celebriamo le nostre differenze, rispettando e valorizzando la razza, l'etnia, l'età, il sesso, l'identità di genere, la nazionalità, l'estrazione sociale, la religione, l'orientamento sessuale, la disabilità, l'aspetto fisico e altre caratteristiche individuali.

Promuoviamo il benessere di ogni dipendente, offrendo un ambiente di lavoro sicuro e salutare e condizioni di lavoro che consentano ai nostri colleghi di dare il meglio.

Coltiviamo un ambiente di lavoro privo di molestie, bullismo e qualsiasi forma di discriminazione o pregiudizio. Ciò significa trattare tutti i colleghi, i partner aziendali e gli stakeholder esterni con rispetto, cortesia e professionalità.

Siamo obiettivi nel contribuire alla crescita dei nostri dipendenti e nello svolgimento del nostro lavoro

Assumiamo, facciamo crescere, valutiamo e promuoviamo i dipendenti esclusivamente in base al merito, alla loro idoneità per il lavoro e al loro potenziale, così che tutti siano motivati e ispirati a supportare i nostri scopi e la nostra visione.

Usiamo il buonsenso nello svolgimento del nostro lavoro. Prendiamo decisioni aziendali in modo equo e obiettivo e non lasciamo che interessi personali, economici o di altra natura influenzino la nostra capacità decisionale. Prestiamo particolare attenzione a evitare l'apparenza di favoritismo, il trattamento preferenziale o l'uso improprio della nostra posizione a vantaggio di parenti, amici o persone con le quali abbiamo una stretta relazione.

Sviluppiamo la fiducia rivelando in modo proattivo interessi personali, economici o di altro tipo che possano interferire o entrare in conflitto con gli interessi di Takeda.

Rispettiamo e proteggiamo la proprietà e le informazioni degli altri

Takeda rispetta la riservatezza e i diritti di proprietà intellettuale di terze parti. Ci assicuriamo che i nostri processi siano pensati per evitare la violazione dei diritti altrui.

Raccogliamo le informazioni personali solo per scopi legittimi e le utilizziamo in modo appropriato. Ci occupiamo anche della tutela della privacy delle informazioni o dei dati personali.

Rispettiamo l'autonomia dei pazienti e offriamo controlli e tutele appropriate per la condivisione dei dati sia all'interno di Takeda sia con terze parti.

Incoraggiamo la trasparenza e l'onestà nelle conversazioni e la diversità di pensieri e opinioni

Creare un ambiente inclusivo e affidabile significa offrire a tutti la possibilità di esprimersi liberamente. Diamo l'esempio incoraggiando attivamente gli altri a condividere le proprie idee e fornendo un contributo attivo alle discussioni. Quando gli altri si esprimono apertamente, ascoltiamo e rispettiamo le loro opinioni, sapendo che tale atteggiamento può portare a soluzioni e decisioni migliori.

Facciamo domande se abbiamo dubbi sui nostri ruoli e responsabilità in Takeda, sull'impatto delle decisioni che prendiamo e sulle aspettative della società.

Adottiamo un linguaggio che rifletta i nostri valori, evitando l'uso di espressioni diffamatorie, discriminatorie, offensive, minacciose o insulti.

Esprimiamo chiaramente i nostri valori

Siamo personalmente responsabili dell'espressione della nostra opinione se riteniamo che determinate azioni, comportamenti o decisioni possano mettere a rischio l'azienda o i nostri valori o se pensiamo, in buona fede, che i nostri valori possano essere compromessi dai comportamenti o dalle decisioni altrui, inclusi fornitori o terze parti.

Tutti i dubbi sollevati sono affrontati in modo tempestivo, riservato e rispettoso. Vengono intraprese azioni tempestive e appropriate contro qualsiasi comportamento o pratica che non sia in linea con i nostri valori e con il nostro Codice di condotta globale.

Non attuiamo ritorsioni contro i colleghi che sollevano dubbi.





Reputazione

Siamo obiettivi e trasparenti nelle interazioni con gli operatori sanitari

Le nostre interazioni con gli operatori sanitari sono concepite a beneficio dei pazienti. Non promettiamo, offriamo o forniamo denaro, omaggi, servizi, ospitalità o qualsiasi altro bene di valore per influenzare impropriamente o premiare la prescrizione, l'uso, la somministrazione, l'acquisto o la raccomandazione dei nostri prodotti. Quando acquistiamo i servizi di operatori sanitari, paghiamo il valore equo di mercato.

Ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di integrità nelle nostre attività di ricerca

Ci impegniamo a divulgare i risultati della nostra sperimentazione clinica in modo trasparente, indipendentemente dall'esito, e a pubblicare i risultati della ricerca supportata da Takeda su riviste open access. L'accesso ai database delle nostre sperimentazioni cliniche è disponibile per sostenere un'adeguata ricerca indipendente.

Prendiamo provvedimenti al fine di prevenire e scoraggiare la cattiva condotta scientifica nel proporre, condurre o riportare la ricerca.

Siamo onesti e leali nelle interazioni con gli stakeholder esterni

La nostra buona reputazione di lungo corso è consolidata dall'impegno per garantire la precisione, la correttezza e la fondatezza delle nostre comunicazioni. Siamo onesti, rispettosi, leali e corretti nelle nostre interazioni con gli enti pubblici e di regolamentazione e nei rapporti con concorrenti e colleghi di settore.

Evitiamo i conflitti di interesse e la percezione di influenza indebita o corruzione nelle nostre interazioni con funzionari governativi, enti statali e altri soggetti esterni.

Nell'ambito del rispetto e dell'impegno nei confronti della libera concorrenza, raccogliamo e usiamo solo informazioni sulla concorrenza ottenute da fonti e strumenti pubblici o autorizzati.





Agiamo responsabilmente quando parliamo di Takeda

Riveliamo informazioni di natura finanziaria od operativa a governi, enti regolatori, investitori, media e altri stakeholder solo nel caso in cui siamo qualificati o autorizzati a farlo. Le informazioni fornite devono essere precise, affidabili e tempestive.

Partecipiamo a questioni di politica pubblica attraverso attività di lobbying responsabili, con l'obiettivo di migliorare i risultati per la salute.

Prestiamo attenzione quando scriviamo e-mail e altre comunicazioni su o per Takeda, al fine di garantire precisione e pertinenza ed evitare fraintendimenti e danni d'immagine per l'azienda.

Utilizziamo social media e altri canali di comunicazione solo per finalità commerciali e se siamo adeguatamente preparati a farlo. Adottiamo discrezione e buonsenso quando parliamo di Takeda su social media o su canali di comunicazione personali.

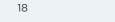
Miriamo ad avere un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo

In qualità di azienda responsabile, cerchiamo di dare contributi che vadano a beneficio della società. Utilizziamo le nostre conoscenze condivise per trovare soluzioni migliori e sostenibili per tutti i pazienti, ovunque essi vivano.

Prevediamo e valutiamo continuamente le potenziali conseguenze delle nostre decisioni per i pazienti, la nostra gente, il pianeta e Takeda.

Sfrutteremo le nostre capacità uniche per fornire i più elevati standard di leadership ambientale, per proteggere i sistemi naturali del nostro pianeta e la salute degli esseri umani.

Rispettiamo e proteggiamo i diritti umani: nella nostra azienda, nelle nostre supply chain e nelle comunità in cui operiamo, prestando particolare attenzione alle popolazioni vulnerabili.



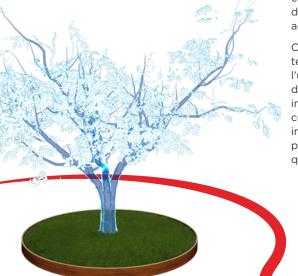
Business

Ci assicuriamo di portare avanti un business sostenibile

Qualunque sia il nostro ruolo, consideriamo l'impatto delle nostre decisioni e azioni sul nostro futuro, soddisfacendo gli obiettivi attuali senza compromettere le opportunità e gli obiettivi a lungo termine.

Ci assicuriamo di sviluppare un business sostenibile, adottando misure appropriate per individuare, minimizzare e gestire il rischio. Ci assumiamo solo rischi commisurati al nostro ruolo, alla nostra responsabilità e alla nostra delega di autorità.

Comunichiamo i rischi che affrontiamo e le azioni che intraprendiamo per mitigarli in modo trasparente, accurato e tempestivo per sostenere un processo decisionale mirato.



Trattiamo la proprietà e le informazioni aziendali con la dovuta attenzione e le usiamo solo per ali scopi previsti

Le risorse finanziare e le altre proprietà di Takeda sono beni preziosi che utilizziamo solo per svolgere attività legittime per conto dell'azienda. Le conserviamo in luoghi autorizzati. Le transazioni finanziarie, operative e commerciali sono accuratamente registrate, in conformità ai requisiti interni ed esterni applicabili.

Quando collaboriamo con terze parti. forniamo solo le informazioni necessarie ad adempiere ai legittimi scopi aziendali.

Ci assicuriamo che le informazioni riservate di Takeda, tra cui i dati personali e la proprietà intellettuale posseduta, sviluppata, ottenuta o controllata dall'azienda tramite attività di ricerca, sviluppo o altro, siano protette adequatamente.

Ci impegniamo a proteggere la tecnologia di Takeda. Promuoviamo l'uso appropriato, efficace e lecito dei computer Takeda e di altri sistemi informatici. Proteggiamo i dispositivi contenenti informazioni di Takeda. installiamo solo software autorizzati e prestiamo attenzione quando usiamo questi dispositivi nei luoghi pubblici.

Conduciamo gli affari con integrità

Agiamo con integrità nei nostri affari con fornitori e terze parti. Non scambiamo informazioni sulla concorrenza con colleghi del settore né partecipiamo a pratiche anticoncorrenziali. Non accettiamo, offriamo o forniamo tangenti, né riceviamo alcun beneficio personale o economico da fornitori, clienti o società che fanno affari con Takeda. Non permettiamo a terze parti di condurre, per nostro conto, attività che a noi stessi è proibito svolgere.

Siamo tenuti a conoscere le terze parti con cui interagiamo. Conduciamo un'adeguata due diligence su fornitori e altre terze parti in base alla natura delle loro attività e al nostro rapporto con loro. Ci assicuriamo inoltre che tutte le terze parti che agiscono per nostro conto o che ci forniscono beni e servizi rispettino gli standard etici di Takeda.



Evitiamo azioni che possano essere in conflitto con gli interessi dell'azienda

Lavorare al di fuori dell'azienda o detenere un interesse finanziario sostanziale presso un concorrente, un cliente o un fornitore durante il rapporto di lavoro con Takeda potrebbe interferire con gli interessi di Takeda. Accettiamo o partecipiamo in tali attività solo se sono comunicate in modo trasparente e se sono concordate con l'azienda.

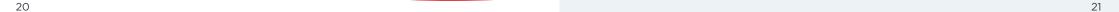
Utilizziamo informazioni riservate in modo appropriato e mai per trarne un vantaggio indebito per noi stessi o per terzi.

Usiamo criteri equi ed obiettivi nella selezione di fornitori o terzi che agiscono per nostro conto, basati su esigenze aziendali legittime e senza trattamenti di favore o preferenza dovuti a rapporti personali, investimenti o associazioni.

Nel processo di selezione e per tutto il consequente rapporto di lavoro, non chiediamo, né accettiamo, denaro, omaggi, servizi, ospitalità o altri vantaggi personali da parte di fornitori, clienti o terzi esistenti o potenziali come condizione o ricompensa per la collaborazione con Takeda.

Ci assicuriamo che le nostre attività personali e politiche non compromettano







Qualunque sia il nostro ruolo e ovunque ci troviamo, ci assumiamo la responsabilità di supportare in prima persona i valori dell'azienda, di prendere decisioni a vantaggio di pazienti, colleghi e della società e siamo responsabili della nostra condotta personale. Il Codice di condotta globale di Takeda sarà la nostra guida.

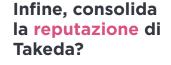
Il Codice promuove il ragionamento etico, consentendoci di prendere decisioni sicure che siano coerenti con i nostri valori e che soddisfino gli elevati standard etici stabiliti in tutta la nostra orgogliosa storia. Chiediamoci sempre "dovremmo farlo?" piuttosto che "possiamo farlo?".



Processo decisionale basato sui nostri valori

Quando ci troviamo di fronte a una decisione difficile o a un dilemma etico, usiamo un quadro di riferimento per prendere decisioni di cui poter andare fieri oggi e in futuro.

Poniamoci le seguenti domande basate sul principio Paziente -Fiducia - Reputazione - Business in questo ordine:



- Se qualcuno a me vicino sapesse della mia decisione, prenderei comunque la stessa decisione?
- Le mie azioni riflettono il Takedaismo?
- Le mie azioni indurranno gli altri ad avere un'opinione positiva di me o di Takeda?
- Come sarà percepita la mia azione dal pubblico, come titolo di un giornale o in TV?

Infine, ci aiuta a sviluppare un business sostenibile?

- È questo il miglior modo di impiegare le nostre risorse?
- La mia decisione soddisferà i bisogni attuali senza compromettere quelli futuri?
- I dipendenti di Takeda sarebbero orgogliosi della mia decisione?
- In che modo i nostri stakeholder accoglierebbero la mia decisione?

Primo: va bene per il paziente?

- Che beneficio porta al paziente la tua decisione?
- Vi è la possibilità che la tua decisione possa nuocere al paziente?
- Qualora il paziente abbia tutte le informazioni in tuo possesso, credi che concorderebbe con tale decisione?
- · Immagina che qualcuno vicino a te sia un paziente, la tua decisione cambierebbe?

Secondo: crea fiducia nella società?

- In che modo i soggetti interessati percepiscono le mie azioni e comportamenti?
- Le altre persone, possono affermare chiaramente dalle cose che faccio che ho davvero a cuore i loro interessi?
- Questa decisione crea fiducia tra me e i miei colleghi?
- Le mie azioni accresceranno la fiducia in me e in Takeda?









Sostegno reciproco

Sosteniamo i colleghi nel mettere in pratica i nostri valori ogni giorno e contribuiamo a creare di un ambiente in cui tutti si sentano liberi di esprimersi apertamente, sicuri che gli altri ascolteranno.

Se hai una domanda o desideri sollevare una preoccupazione, parlane con qualcuno di cui ti fidi, con il tuo responsabile, con un Values Ambassador se appropriato, con i tuoi contatti nelle Risorse Umane o di Ethics and Compliance o con un membro del Takeda Executive Team. La tua domanda o la tua preoccupazione sarà affrontata in modo tempestivo.

Puoi anche esporre i tuoi dubbi attraverso la Takeda Ethics Line (http://www.takeda.ethicspoint.com) condividendo il tuo nome e i tuoi dati se lo desideri o, se preferisci, in forma anonima. Tutte le segnalazioni sono trattate con riservatezza.

Per saperne di più

Ulteriori risorse e linee guida sui principi stabiliti dal Codice sono disponibili sul sito CoC.

Sono disponibili anche informazioni più specifiche sulle nostre policy, procedure e linee guida.

Vivere quotidianamente i nostri valori #LOVED su Yammer



20



Takeda Pharmaceutical Company Limited

© Copyright 2021 Takeda Pharmaceutical Company Limited. Tutti i diritti riservati.